

見てナットク♪

ビジネスNAS LAN DISK(ランディスク)

I-O DATA

5年保証を 5年保守に

アップグレードする 4つのメリット



2022年10月に、新たに標準5年保証モデルがラインアップに追加された、アイオーの法人系ビジネスNAS「LAN DISK(ランディスク)」。標準5年保証という高まる安心感にプラスして、万が一でも業務を止めないために「5年保守」に加入することで、さらに手厚く、万全のフォローで皆さんの業務の負荷を軽減します。

5年保証付きの【LAN DISK H】【LAN DISK X】【LAN DISK Z】の3シリーズが対象。

最短翌営業日に交換品お届け 交換品お届け保守(デリバリー)

交換品お届け保守サービスは、NASに障害が発生した場合に最短翌営業日に交換品(NAS本体や部品)をお届けします。交換作業はお客様ご自身で行っていただきます。セキュリティ上、交換後のHDDをご返却いただけない方は「HDD返却不要タイプ」をお選びいただけます。



手厚いサポートで業務を止めない 万全の体制でフォローします。

「交換品お届け保守サービス(デリバリーPLUS保守)の4つのポイントをご紹介します。」

4つのポイント

詳しくは裏面をご覧ください!

- ✓ 素早く業務再開 先に交換品を送ってもらえる
- ✓ トラブルがあっても安心 当社スタッフがあなたのNASを見守り
- ✓ 分からないことがあっても大丈夫 当社スタッフが操作をサポート
- ✓ もう!つながらない!が軽減 お客様用の優先電話回線をご用意



POINT

01 素早く業務再開 先に交換品を送ってもらえる

保証の際は、故障品をまず当社に送って頂くのが通常です。対して、保守サービスにご加入頂いていれば、ご連絡いただければ最短で翌営業日に交換品をお届けします。

通常、商品を入れる箱を探して準備が必要ですが、保守なら、交換品が先に届くので、その箱に故障品を入れて発送できます。



POINT

02 トラブルがあっても安心 当社スタッフがあなたのNASを見守り

NAS見守りサービス「NarSuS(ナーサス)」で障害が検知された場合に、当社から連絡および障害対応をするサービスです。※障害を検知してから翌営業日を目安にお電話またはメールにてご連絡いたします。

サービスの対象となる障害は、①ディスク故障、②RAID構成異常、③RAID崩壊となります。
※お申し込みされた方のみ



POINT

03 分からないことがあっても大丈夫 当社スタッフが操作をサポート

リモートサポートサービスによりインターネットを介して、当社スタッフが、お客様のパソコン画面を確認しながら遠隔操作・サポートします。

①サービスの利用条件

●対象商品をご利用のパソコン環境が Windows OS の場合のみとなります。macOS・仮想環境のパソコン、スマートフォン/タブレット(iOS、Android)でのリモートサポートはできません。●インターネット接続ができるパソコンである必要があります。

②以下はリモートサポートの対象外です。

●海外へのリモートサポート●当社製以外のソフトウェアや商品に関するサポート



POINT

04 もう!つながらない!が軽減 お客様用の優先電話回線をご用意

本サービスでは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。電話番号は、本サービスのお申し込みの際にお客様に送信される登録完了メール、または、お申し込み後の管理者ページにログインいただくと記載されております。

対象商品に不具合が発生したときは、フリーコールの優先電話回線へご連絡ください。ご連絡の際は、事前に商品名・商品シリアル番号をご確認ください。

少しのコストで大きな安心

ご利用環境に合わせてさまざまな料金プランをご用意しています。

1年ごとに更新を検討したい方

保守年数 1年間
型番:ISS-LD5-ST15F
税込 11,000円

月額換算 約917円(税込)

長期ならコストダウンでおトク

保守年数 5年間
型番:ISS-LD5-ST5
税込 41,800円

月額換算 約697円(税込)



まずはご希望のランディスクの「型番」を検索システムに入力して、ご希望のプランをお選びください。



さらに高い安心感をご提供!
専門スタッフが訪問!
訪問安心保守(オンサイト)



商品選びで悩んだら! 購入前のお問い合わせ

0120-777-618

月~金(祝日を除く)
10:00~17:00

www.iodata.jp

株式会社

アイ・オー・データ機器

●一般に、会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。●商品の色合いは、撮影・印刷の仕上がり上、実物とは多少異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
●内容は2022年12月現在のものです。なお商品のデザイン、仕様、外観、価格は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

特集サイトはこちら

