

導入事例

ネットワークカメラ
Qwatch
LAN DISK
HDL2-XA
シリーズ

6年ぶり再訪問、20台のQwatchで見守る先進の保育環境 もはや欠かせない存在になったネットワークカメラ



根崎こども園は、ネットワークカメラによる見守りの体制を構築し、安全対策やよりよい育児環境作りに活かす先駆的な保育施設です。同園で長年にわたり利用されているのはアイオーのQwatchシリーズ。2018年には、その活用実態や導入効果などを取材させていただきました。以降、さらにQwatchの台数を増やし、現在では計20台のカメラで死角を極力減らした安心の保育環境を実現しています。今回約6年ぶりに同園を再訪問し、さらに進化した園内について取材させていただきました。柏倉義園長に、「現場の今」から「設置のノウハウ」まで、充実したお話を伺いました。

導入商品



AI搭載 防塵・防水対応ネットワークカメラ
「Qwatch(クウォッチ)」
TS-NA230WP



LAN DISK
(HDL2-XAシリーズ)

2018年の記事はこちら <https://www.iodata.jp/biz/case/2018/30/>

選ばれる園になる理由は「見守り」の安心感。保護者様の信頼に応えるために

—— 2018年の訪問からおよそ6年が経ちました。あれからQwatchを追加導入し、さらに充実した環境になったそうですね。

新商品の「TS-NA230WP」を追加導入する形で、合計20台のカメラを揃えています。従来死角になっていた部分に新しいカメラを設置し、全園の60～70%をカバーすることができました。見守りが必要な箇所はこれでほぼ網羅できたと思います。導入当初と比べて、昨今は安全対策や保育の方針に対する保護者様の意識が大きく変わってきています。「不適切保育」についての報道が相次ぎ、社会問題化したことを背景に、安全対策を含めてどのような保育を行っているか、アクシデントの際にどう対応したのかなど、園には開示・説明していく責任が出てきました。

—— 保護者の皆様の不安を解消し、期待に応えていく必要があるわけですね。カメラを使った見守りは、説明責任を果たすためにも重要なんですね。

この取り組みについての認知が地域で進み、安心感から当園を選ばれる保護者様も増えています。録画については入園前にしっかり説明していますが、そのためかアクシデントなどがあつた際、すぐに「録画を見せてほしい」と頼まれるようになりました。例えば子どもが転んでケガをした時、お迎えにきた保護者様にしてみたら、どんな状況でケガをしたのか、なぜケガが体のその位置にあるのかなど、気になることはたくさんあるわけです。それを私たちが口頭であれこれ説明するより、映像記録を見るほうが断然いいわけです。すぐに納得してもらえます。

確実に録画するための設置の工夫、死角をなくすために必要なのは

—— 計20台のQwatchが2階建ての園内のさまざまな場所に設置されていますが、確実に録画するためのノウハウなどはあるのでしょうか。

複数台のカメラを分散して設置することですね。広い場所やモノの多い場所では、1、2台と言わず、3台はほしいところです。保育の現場は、什器や備品、消耗品に遊具など、モノが多いんです。これらの後ろに回ると背中の低い子どもはほとんど隠れてしまいますから、部屋の対角にあたる場所から、2、3台で挟むように録画しています。こうすれば死角が減りますし、万が一事故などがあつた時でも、同じシーンを違う角度から確認することができます。

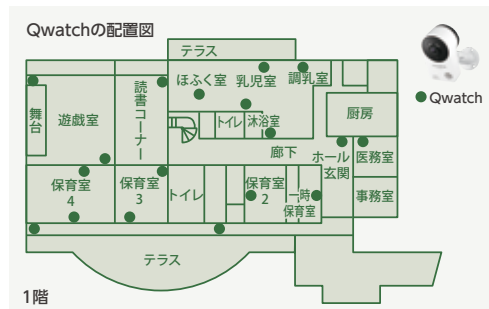
—— 長年Qwatchをご愛用いただいています。使い続ける理由はどこにありますか。

子どもたちの状態をさまざまな角度から把握することが目的ですから、たくさん台数が必要です。そうすると、手頃な価格のQwatchはちょうどよい選択肢なんです。高画質すぎると高額になる上、データも重くなり、そのあと扱いくらいという問題も出てきます。保存しやすさ、再生しやすさまで考慮しても、当園に適しているのはQwatchでした。もちろん画質も十分満足いくものです。「TS-NA230WP」は従来機と比較して大きく向上していますね。きれいに録画できて大変満足です。

録画したデータは、過去3ヵ月分をNAS(LAN DISK「HDL2-XA8」、容量8TB)に保存しています。容量は十分ですし、安定稼働でトラブルなどは一度もありません。なお当園では保護者様からの了承を得た上で、録画したデータを安全対策や導線の研究などに活用しているため、一般的な用途よりは長期の保存を行っています。状況にもよりますが、エビデンス確保のみが目的でしたら、1ヵ月程度の保存で問題ないと思います。

—— これからも安心安全な環境作りに、ぜひQwatchをお役立てください。

社会の意識が変わっていく中で、園にもアップデートが求められています。Qwatchは、保護者様が安心してお子さんを預けられる園作りのために、また職員が安心して働ける職場にするために、さらには導線分析といった研究をはじめ、幅広く役立ってくれています。今後もQwatchを活用した環境作りを続けていきたいと思つています。



取材にご協力いただいたご担当者様



社会福祉法人 函館国の子寮
認定 根崎こども園
園長
柏倉 義 様



CLIENT DATA

導入法人/
認定 根崎こども園
所在地/
北海道函館市高松町426番地1
設立/
1967年7月