I·O DATA

PCIバス搭載 PC98-NXシリーズ・DOS/Vマシン・
PC-9821シリーズ用

Fast Ethernet LANアダプタ

ET100-PCI-S

取扱説明書

株式会社 アイ・オー・データ機器

71183-02

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ･オー･データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
3) 本製品及び本書の内容について、不審な点やお気づきの点がございましたら、弊社PLANTコールセンターまでご連絡ください。
4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。
5) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
6) 本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保有の目的に限り、各1部だけ複写できるものとします。
7) 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
8) 本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
9) 書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
10) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関る設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
11) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan.　We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
12) お客様は、本サポートソフトウェアを一時に1台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
13) お客様は、本製品または、その使用権を第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
14) 弊社は、お客様が［ご注意］の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。

- I-O DATAは、株式会社アイ･オー･データ機器の登録商標です。
- Microsoft,Windows,Windows NTは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- Magic Packet™ は、Advanced Micro Device,Inc.の登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

はじめに

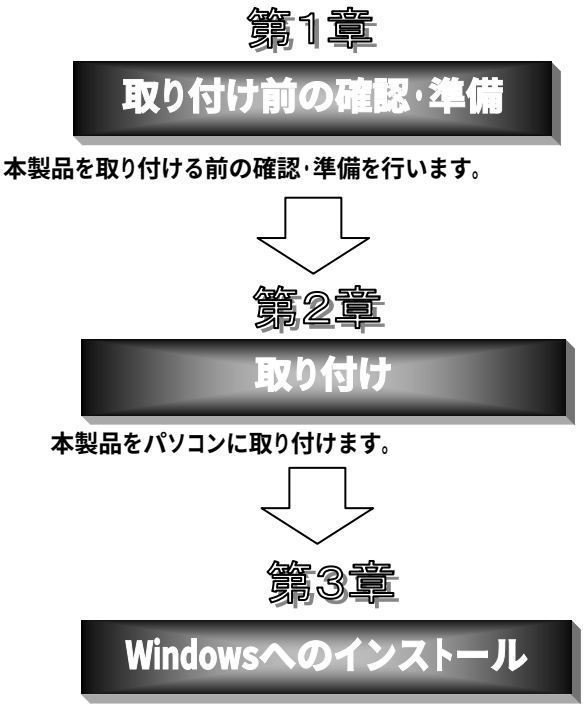
このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をお使いになれば、Fast Ethernetのネットワークに接続することができます。より快適にご活用いただくために、本マニュアルをよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

本書での呼び方

呼び方	意味
NOS ネットワークOS	Network Operating System
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium Edition
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 Operating Systemおよび Microsoft® Windows® 98 Operating System Second Editionの総称
Windows 95	Microsoft® Windows® 95 Operating System
Windows Me/98/95	Windows Me,Windows 98およびWindows 95の総称
Windows 98/95	Windows 98およびWindows 95の総称
Windows NT 4.0	Microsoft® Windows NT® Operating System Version 4.0 Workstation
Windows	Windows 2000,Windows Me,Windows 98,Windows 95, Windows NT 4.0の総称

本書の読み方

以下の流れに沿って、必要な個所のみお読みください。



もくじ

はじめに ····· i
本書の読み方 ····· ii
もくじ ····· iii
本製品の特長 ····· v

第1章 取り付け前の確認・準備 ····· 1
1．箱の中の確認 ····· 2
2．ユーザー登録 ····· 3
3．各部の名称・機能 ····· 4
4．動作環境の確認 ····· 5
5．バックアップディスクの作成 ····· 6

第2章 取り付け ····· 7
1．ネットワークへの接続 ····· 8

第3章 Windowsへのインストール ····· 11
1．Windows 2000 ····· 12
2．Windows Me ····· 17
3．Windows 98 ····· 22
4．Windows 95 ····· 28
5．Windows NT 4.0 ····· 41
6．インストール後の確認 ····· 48
Windows 2000での確認 ····· 48
Windows Me/98/95での確認 ····· 51
Windows NT 4.0での確認 ····· 55

ふろく ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 59
困ったときには・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 60
仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 74

PLANTコールセンターへのお問い合わせ・・・・・・・・ 75
サポートソフトのバージョンアップ・・・・・・・・・・・・・ 76
保証について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 77
修理について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 78

本製品の特長

簡単セットアップ

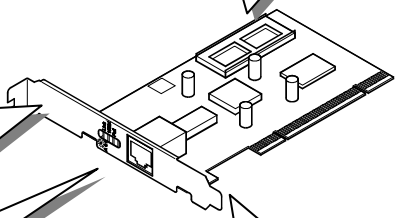
・プラグ&プレイ対応の簡単インストール
・ネットワーク状態監視用の LED インジケータを装備しているので、ネットワークトラブルの切り分けができます

高速！PCIバス 100Mbps･Full-Duplex対応

・PCI バスの高速性を活かす 32bit データ転送およびバスマスタアーキテクチャをサポート
・Full-Duplex 対応のスイッチングハブなどと併用することで、理論値２倍の高速通信が可能
・PCI 2.2 対応

移行もスムーズ

10/100Mbps を自動的に検知して切り替えるため、既存の 10BASE-T ネットワークにも簡単に設置でき移行もスムーズ



WHQLロゴ取得済み

Windows 2000/Me/98/NT 4.0

安心！トータルサポート

ネットワーク専用サポートダイヤルを設置

参考

マイクロソフト社は、WHQL という組織において、パソコン本体や周辺機器などを対象とした認定手続きを行っております。
認定された製品は、「Designed for Windows」ロゴが付けられ、デジタル署名が添付され、Windows 環境において安心してご利用になることができます。

MEMO

第1章

取り付け前の確認･準備

この章では、本製品をパソコンへ取り付ける前の準備について、順を追って説明しています。

1．箱の中の確認 2ページ

箱の中身を確認します。

2．ユーザー登録 3ページ

ユーザー登録をします。

3．各部の名称･機能 4ページ

本製品の各部の機能･名称を確認します。

4．動作環境の確認 5ページ

本製品に必要な動作環境を確認します。

5．バックアップディスクの作成 6ページ

添付のサポートソフトディスクのバックアップディスクを作成します。

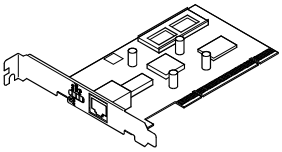
1．箱の中の確認

ご使用の前に以下のものがそろっていることをご確認ください。

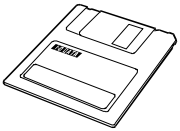
万一、不足品がありましたら、弊社PLANTコールセンターまでお知らせください。

箱・梱包材は大切に保管し、修理などの輸送の際にご利用ください。

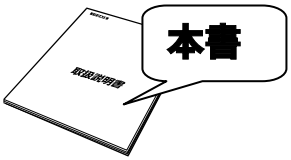
☐ 本製品（1枚）



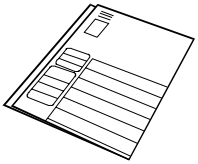
☐ サポートソフト（1枚）
［3.5インチ2HD（1.44MB）］



☑ 取扱説明書（1冊）



☐ ユーザー登録カード（1枚）



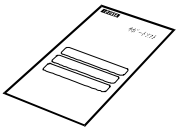
☐ ハードウェア保証書（1枚）



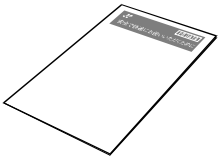
☐ ハードウェアシリアルNo.シール
（1枚）



☐ Verシール（1枚）



☐ 『安全で快適にお使い
いただくために』（1冊）



2. ユーザー登録

1 添付のVerシールを、
ユーザー登録カード、サポートソフトウェアディスクの「Verシール」と書かれている欄、本書の巻末に貼ってください。

2 添付のハードウェアシリアルNo.シールを、
ユーザー登録カード、ハードウェア保証書に貼ってください。

3 ●オンライン登録する場合

(インターネット http://www.iodata.co.jp/regist)

インターネットに接続できる環境をお持ちの場合はこちらでユーザー登録を行ってください。

I-O DATA ホームページの画面の表示にしたがって必要事項を記入して、ユーザー登録を行ってください。

オンライン・ユーザー登録後、お手元のユーザー登録カードには、ユーザー登録番号を記入して大切に保管してください。

●ハガキで登録する場合

ユーザー登録カードに、必要な事項をご記入のうえ、弊社まで必ずご返送ください。

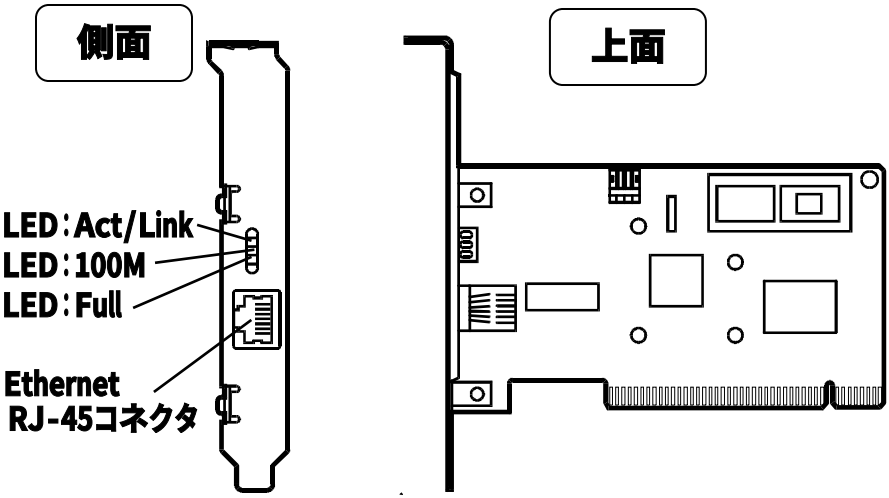


注意！

ユーザー登録カードによる登録の場合、必要事項のご記入もれや必要なシールの貼り忘れがあった場合は、ユーザー登録できません。必ずご確認ください。

3．各部の名称･機能

各部の名称および機能の確認を行います。



LED	状態
Act/Link	点灯：ネットワークに接続されている 消灯：ネットワークに接続されていない 点滅：データ送受信中
100M	点灯：100Mbps接続時 消灯：10Mbps接続時
Full	点灯：全二重通信時 消灯：半二重通信時

4．動作環境の確認

本製品の動作環境を確認します。

対応機種・OS

PCI(Peripheral Component Interconnect) Rev 2.0以降のバスを搭載し、
サポートソフトのインストール用としてフロッピーディスクドライブを持つ、
下記の機種

対応機種	対応OS（日本語版のみ）
NEC PC98-NX シリーズ	・Windows 2000 ・Windows Me ・Windows 98（Second Edition含む） ・Windows 95 ・Windows NT 4.0
DOS/Vマシン※	・Windows 2000 ・Windows Me ・Windows 98（Second Edition含む） ・Windows 95 ・Windows NT 4.0
NEC PC-9821 シリーズ	・Windows 2000 ・Windows 98（Second Edition含む） ・Windows 95 ・Windows NT 4.0

※弊社では、OADG加盟メーカーのDOS/Vマシンで動作確認を行っております。

対応NOS環境

クライアント・サーバ

・日本語Windows 2000
・日本語Windows Me/98/95
・日本語Windows NT 4.0

ピア・ツー・ピア

・日本語Windows 2000
・日本語Windows Me/98/95
・日本語Windows NT 4.0

対応ドライバ

NDIS 3/4/5

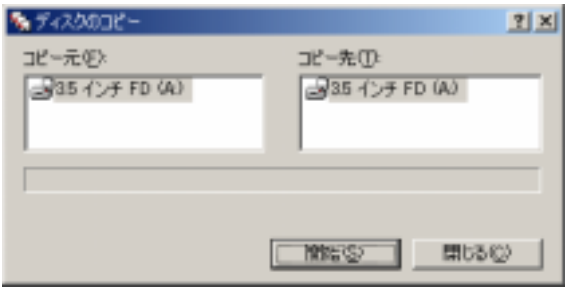
5．バックアップディスクの作成

本製品に添付されているサポートソフトディスクは、必ずバックアップし、バックアップディスクの方を実行用ディスクとしてお使いください。
ここでは、Windowsでの実行用ディスクの作り方を説明します。

1 1.44MBでフォーマット済みの空きフロッピーディスク(3.5インチ 2HD)を用意します。

2 サポートソフトディスクを書き込み禁止にします。

3 [マイコンピュータ] → [3.5インチ FD] を右クリックし、
[ディスクのコピー] を選択します。



4 メッセージにしたがって、バックアップします。
サポートソフトディスクと空きのフロッピーディスクをメッセージにしたがって入れ替えながら、バックアップします。

注意！

サポートソフトディスクを破損した場合の修理は有償です。
必ずバックアップし、バックアップディスクの方をお使いください。
サポートソフトディスクは大切に保管してください。

第2章

取り付け

この章では、本製品をパソコンへ取り付け、ネットワークへ接続する方法について説明しています。

ネットワークへの接続 P8

本製品をネットワークに接続します。

ネットワークへの接続

ここでは、本製品をネットワークに接続する方法を説明します。



注意！

ボードの取り付け、取り外しの際は、必ずパソコン本体及び周辺機器の電源を切って、電源ケーブルをコンセントから抜いた状態で行ってください。



参考

取り付ける PCI バススロットによって本製品が動作しない場合（以下の例のような場合）があります。その場合は、他の PCI バススロットに取り付けてください。

例）パソコンに本製品を取り付け、Windows NT 4.0 を起動します。
次に Windows NT 4.0 用ドライバをインストール後、Windows NT 4.0 の再起動中に「イベントログ」でエラー表示される場合があります。この場合は、本製品のドライバを削除後、電源を切って本製品を一旦取り外し、他の PCI スロットに取り付けてください。
(詳細は［困った時には］の 61 ページをご覧ください。)

パソコンへ取り付ける

1 パソコンの周辺機器および本体の電源を切り、
パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

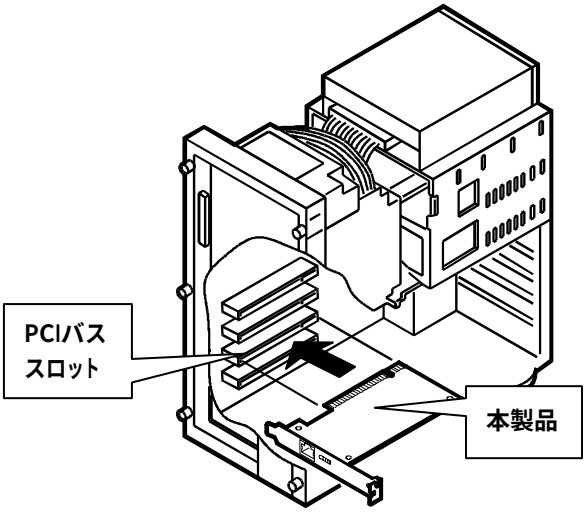
2 パソコンのカバーを取り外します。
取り外し方については、パソコンの取扱説明書を参照してください。

3 空いているPCIバススロットのスロットカバーを取り外してください。

4 PCIバススロットに本製品を取り付けます。

本製品がPCIバススロットに適切に装着されることを確認しながら押し込みます。

（ご使用のパソコンによっては、本製品の部品面を下に向けて差し込む場合や本製品を垂直に差し込む場合などがあります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご参照ください。）



5 PCIバススロットに本製品が確実に固定されるように、スロットカバー用のネジを取り付けます。

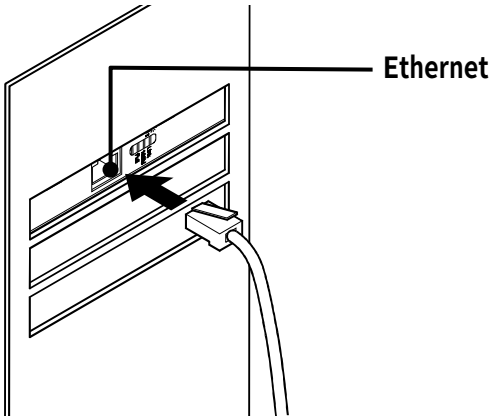
以上で、本製品の取り付けは終了です。
次ページへお進みください。

ケーブルを接続する

1 【パソコンへ取り付ける】で取り外した、パソコンのカバーと全ての周辺機器やケーブルを元に戻します。

2 本製品をEthernetケーブルでネットワークに接続します。

10BASE-Tの場合は、カテゴリー3,4または5のケーブルを使用してください。
100BASE-TXの場合は、非シールドツイストペアケーブルカテゴリー5のケーブルを使用してください。



以上で、ケーブルの接続は終了です。
この後、次ページ【第3章】へお進みください。

第3章

Windowsへのインストール

この章では、Windowsでお使いの場合での、本製品を使用する上で必要なドライバソフトのインストール方法を説明します。
お使いのOSに該当するページだけをご参照ください。

1. Windows 2000 P12

Windows 2000へのインストール方法を説明します。

2. Windows Me P17

Windows Meへのインストール方法を説明します。

3. Windows 98 P22

Windows 98へのインストール方法を説明します。

4. Windows 95 P28

Windows 95へのインストール方法を説明します。

5. Windows NT 4.0 P41

Windows NT 4.0へのインストール方法を説明します。

6. インストール後の確認 P48

インストールが正常かどうかの確認方法を説明します。

1. Windows 2000

ここでは、Windows 2000でのインストール手順について説明します。

注意！

パソコンへ Windows 2000 をインストールする、もしくは、Windows 2000 にアップグレードする際は、本製品を取り外した状態で行ってください。
Windows 2000 のインストール完了後、パソコンの電源を切り、再度本製品を取り付けてから、以下の作業を行ってください。

用意するもの

・添付の「サポートソフト」ディスク

インストール

1 Windows 2000を起動します。

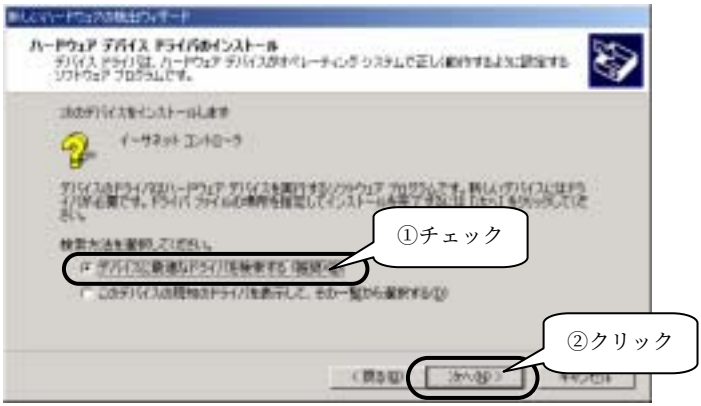
2 しばらくして、以下の画面が表示されますので、
[次へ]ボタンをクリックします。



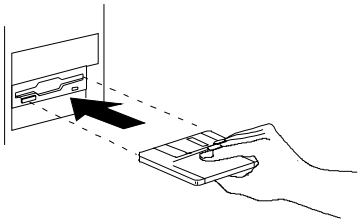
このインストール画面が
表示されない場合は…

【困ったときには】の P62
をご参照ください。

3 **[デバイスに最適なドライバ…]をチェックし、[次へ]ボタンをクリックします。**



4 **サポートソフトをフロッピーディスクドライブにセットします。**

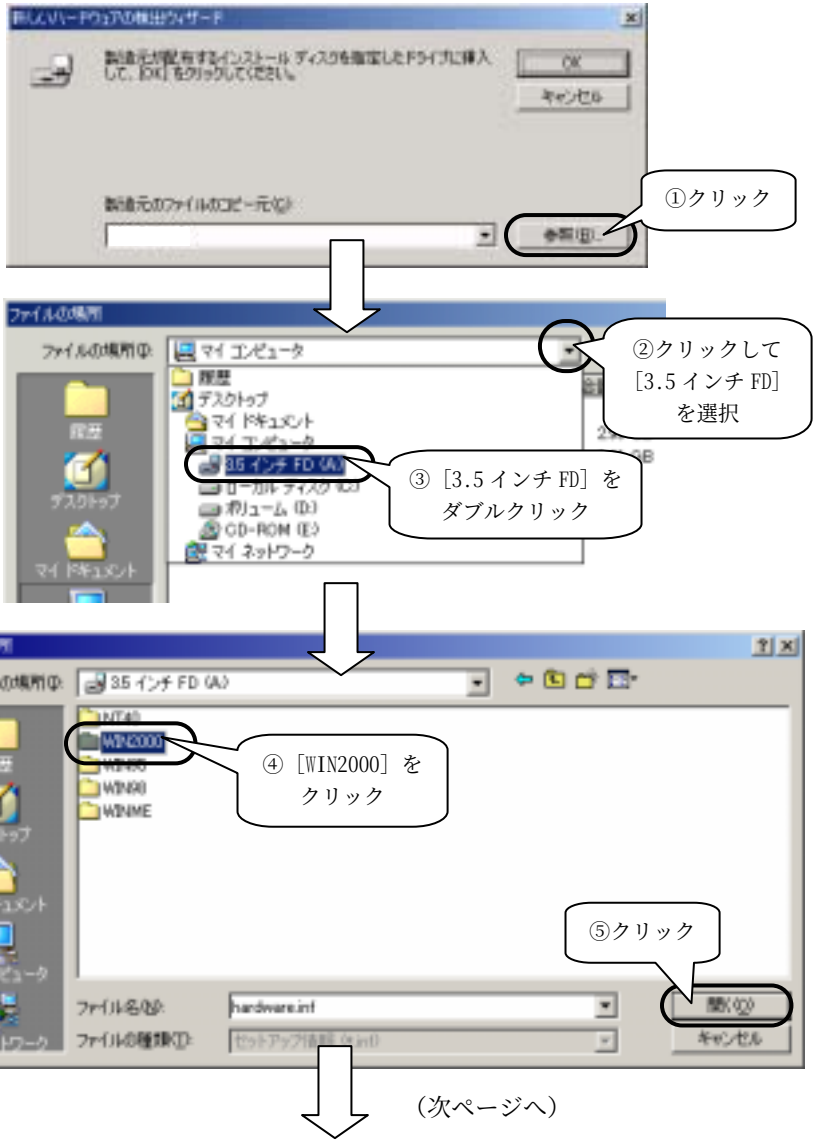


5 **[場所を指定」のみをチェックし、[次へ]ボタンをクリックします。**



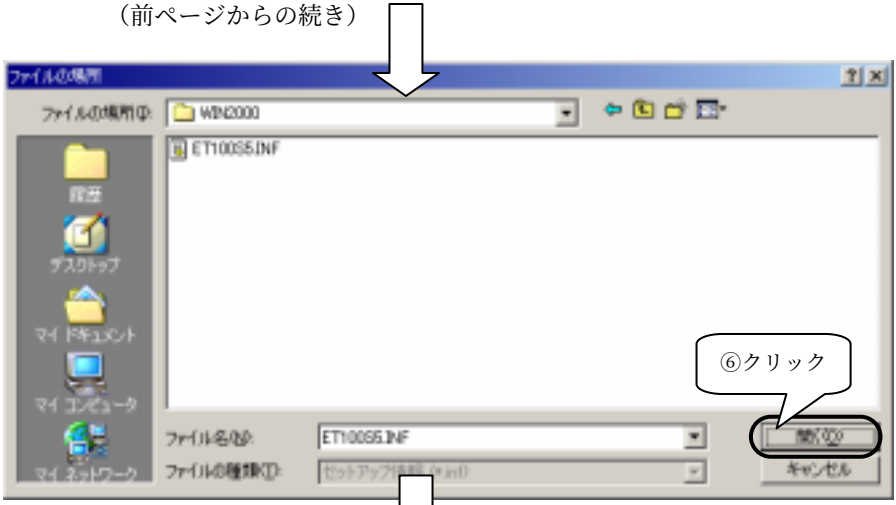
6 **[参照]ボタンをクリックし、[3.5インチFD]（以下の例では A:）※内の [WIN2000] を指定します。指定後、[OK] ボタンをクリックします。**

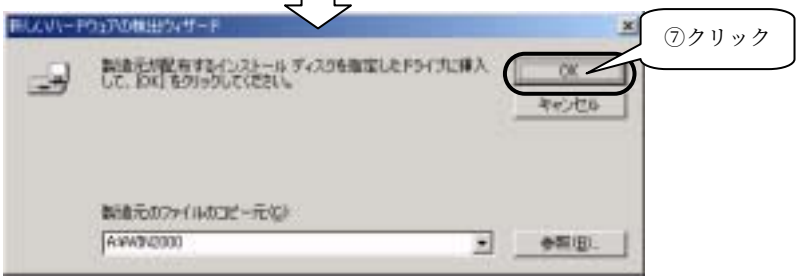
※PC-9821シリーズの場合、[3.5インチFD] のドライブ名は、ご使用の環境により異なります。



（次ページへ）

（前ページからの続き）





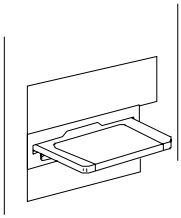
7　[次へ]ボタンをクリックします。



8 **[完了]ボタンをクリックします。**



9 **サポートソフトを抜きます。**



以上で、Windows 2000へのインストールは終了です。
次に、正常にインストールされたかを確認するために、
【インストール後の確認】(48ページ) へお進みください。

2．Windows Me

ここでは、Windows Meでのインストール手順について説明します。

注意！

パソコンへ Windows Me をインストールする、もしくは、Windows Me にアップグレードする際は、本製品を取り外した状態で行ってください。
Windows Me のインストール完了後、パソコンの電源を切り、再度本製品を取り付けてから以下の作業を行ってください。

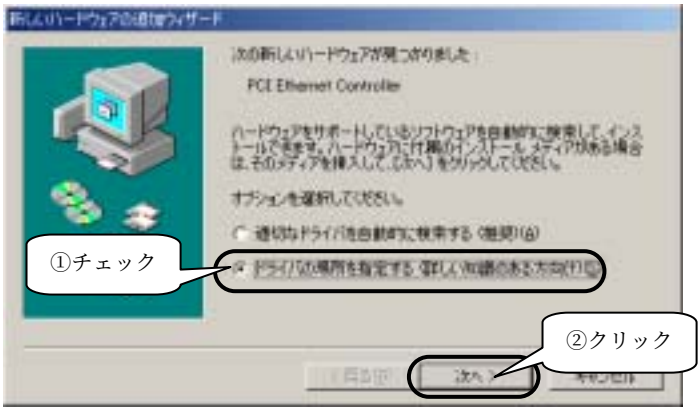
用意するもの

・添付の「サポートソフト」ディスク
・パソコンに付属の「Windows Millenium Edition」CD-ROM
※Windowsプリインストールパソコンをお使いの場合は、CD-ROMは必要ありません。

インストール

1 Windows Meを起動します。

2 しばらくして、以下の画面が表示されますので、
[ドライバの場所を指定する……] をチェックし、
[次へ]ボタンをクリックします。

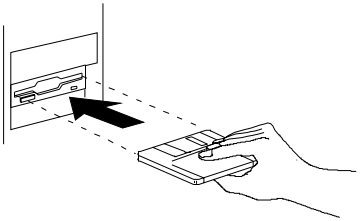




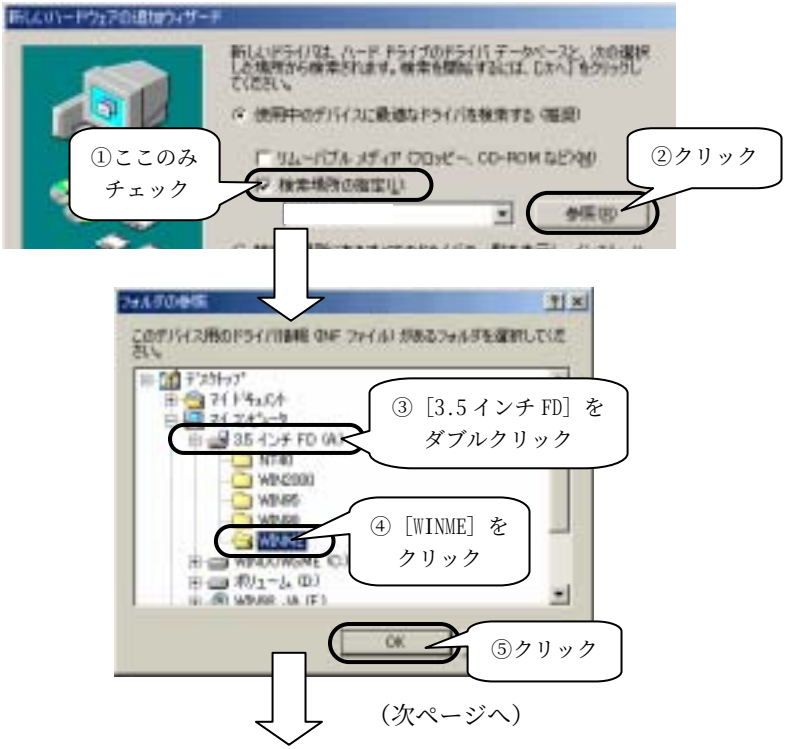
このインストール画面が
表示されない場合は…

【困ったときには】の P62
をご参照ください。

3 サポートソフトを フロッピーディスクドライブにセットします。

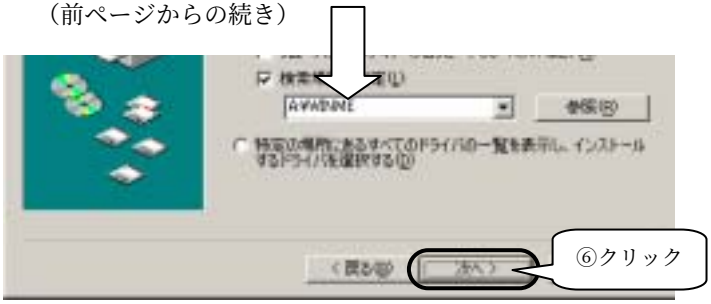


4 [検索場所の指定]のみチェックし、[3.5インチFD]（以下の例では A:）内の［WINME］を指定します。指定後、［次へ］ボタンをクリックします。



（次ページへ）

（前ページからの続き）



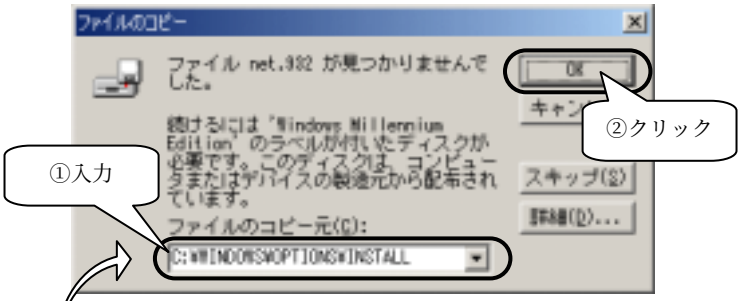
5　**[次へ]ボタンをクリックします。**



6　**[完了]ボタンをクリックします。**



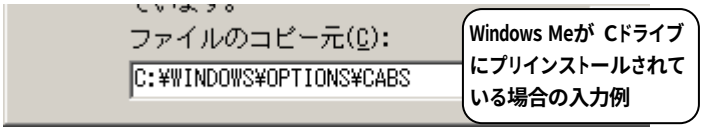
⇒以下の画面が表示された場合は‥‥



[ファイルのコピー元] に以下を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

・Windows MeをCD-ROMからインストールした場合
C:\WINDOWS\OPTIONS\INSTALL

・Windows Meプリインストールパソコンをお使いの場合
C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS

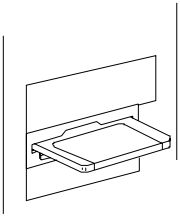


Windows Meが Cドライブにプリインストールされている場合の入力例

注意！

他の OS から Windows Me へアップグレードした場合は、
「C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS」を入力せず、
「C:\WINDOWS\OPTIONS\INSTALL」を入力してください。

7 **サポートソフトを抜きます。**



8 **[はい]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。**
以下の画面が表示されなかった場合は、手動で再起動してください。



以上で、Windows Meへのインストールは終了です。
再起動後、正常にインストールされたかを確認するために、
【インストール後の確認】(48ページ) へお進みください。

3．Windows 98

ここでは、Windows 98でのインストール手順について説明します。



注意！

パソコンへの Windows 98 をインストールする、もしくは、Windows 98 にアップグレードする際は、本製品を取り外した状態で行ってください。
Windows 98 のインストール完了後、パソコンの電源を切り、再度本製品を取り付けてから以下の作業を行ってください。

用意するもの

・添付の「サポートソフト」ディスク
・パソコンに付属の「Windows 98 CD-ROM」ディスク
※Windows 98プリインストールパソコンをお使いの場合は、特に必要ありません。

インストール

1 Windows 98を起動します。

2 しばらくして、下記の画面が表示されますので、[次へ]ボタンをクリックします。

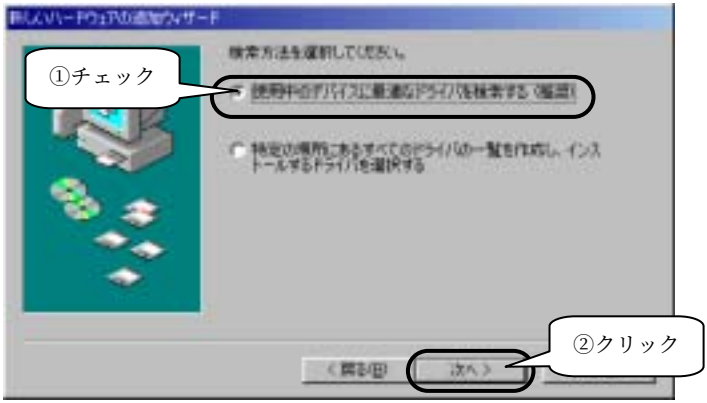




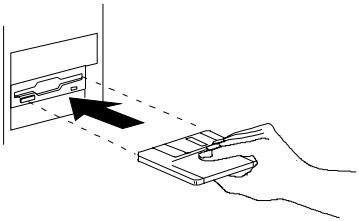
このインストール画面が
表示されない場合は…

【困ったときには】の P62
をご参照ください。

3 [使用中のデバイスに……]をクリックし、[次へ]ボタンをクリックします。

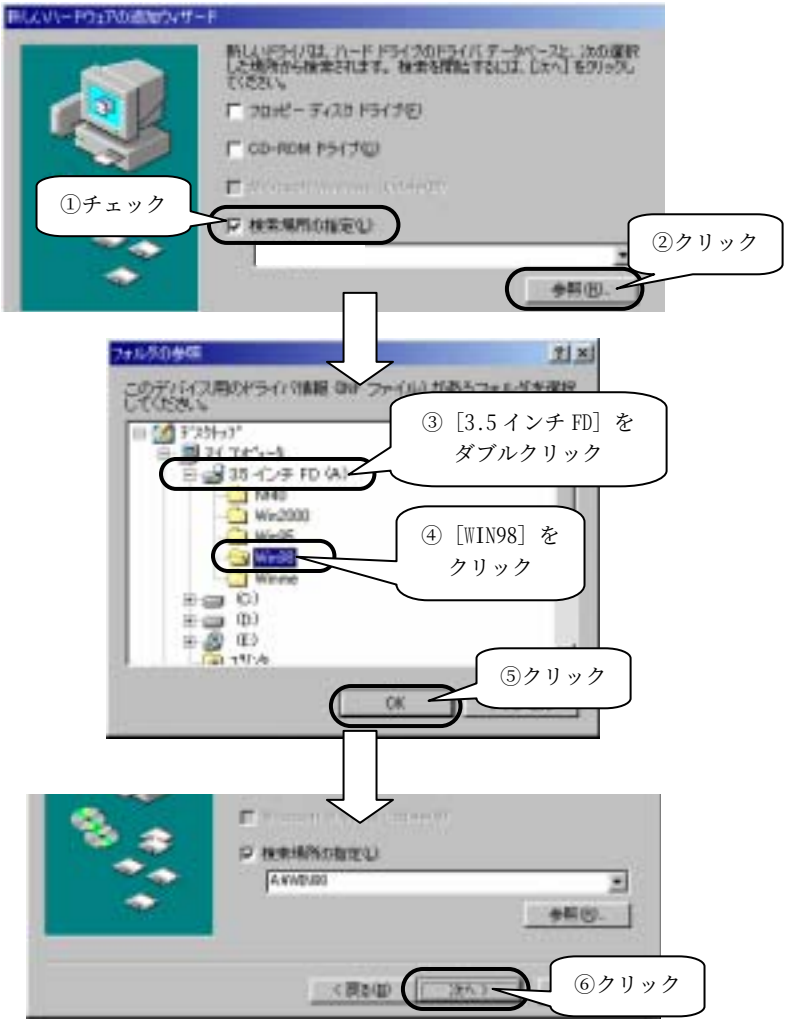


4 サポートソフトをフロッピーディスクドライブにセットします。



5 **[検索場所の指定]のみチェックします。**
［3.5インチFD］（以下の例では A:）※内の［WIN98］を指定します。指定後、［次へ］ボタンをクリックします。

※PC-9821シリーズの場合、［3.5インチFD］のドライブ名は、ご使用の環境により異なります。



6　[次へ]ボタンをクリックします。



⇒以下の画面が表示された場合は…



①「Windows 98 CD-ROM」(Second Editionの場合もあります)を挿入します。

② [OK] ボタンをクリックします。

⇒以下の画面が表示された場合は…



［ファイルのコピー元］に以下を入力し、［OK］ボタンをクリックします。

・PC98-NXシリーズおよびDOS/Vマシンをお使いの場合

D:\WIN98　(CD-ROMドライブがDドライブの場合)

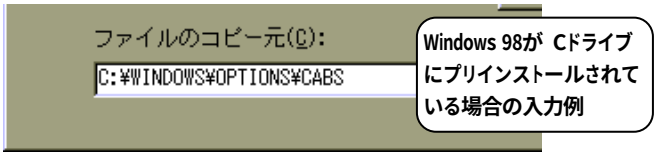
・PC-9821シリーズをお使いの場合

D:\WIN98N　(CD-ROMドライブがDドライブの場合)

・Windows 98プリインストールパソコンをお使いの場合

Windows 98がインストールされているドライブの

\WINDOWS\OPTIONS\CABS



注意！

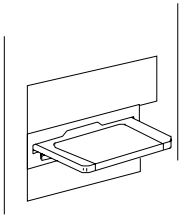
以下のアップグレードをした場合は、「C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS」は選択せず、CD-ROM ドライブを参照してください。

- **Windows 95 プリインストールモデルを、Windows 98 (Second Edition 含む) へアップグレードした場合**
- **Windows 98 プリインストールモデルを Windows 98 Second Edition へアップグレードした場合**

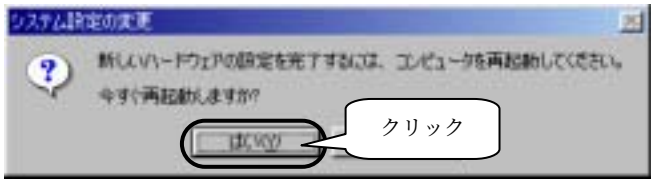
7 **[完了]ボタンをクリックします。**



8 **サポートソフトを抜きます。**



9 **以下の画面で[はい]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。**
表示されなかった場合は、手動で再起動してください。



以上で、Windows 98へのインストールは終了です。
再起動後、正常にインストールされたかを確認するために、
[インストール後の確認]（48ページ）へお進みください。

4．Windows 95

ここでは、Windows 95でのインストール手順について説明します。



注意！

パソコンへの Windows 95 をインストールする、もしくは、Windows 95 にアップグレードする際は、本製品を取り外した状態で行ってください。
Windows 95 のインストール完了後、パソコンの電源を切り、再度本製品を取り付けてから以下の作業を行ってください。

用意するもの

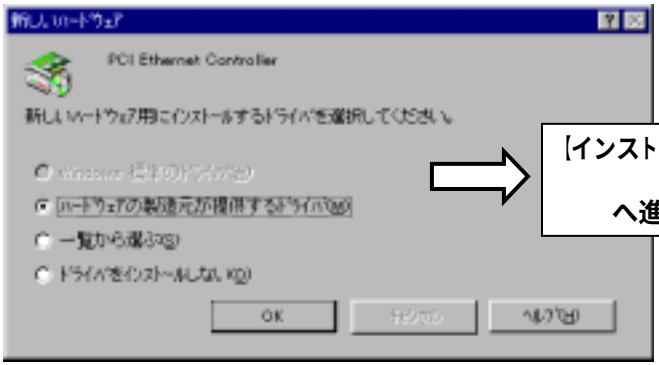
・添付の「サポートソフト」ディスク
・パソコンに付属の「Windows 95 CD-ROM」ディスク
※Windows 95プリインストールパソコンをお使いの場合は、特に必要ありません。

インストール

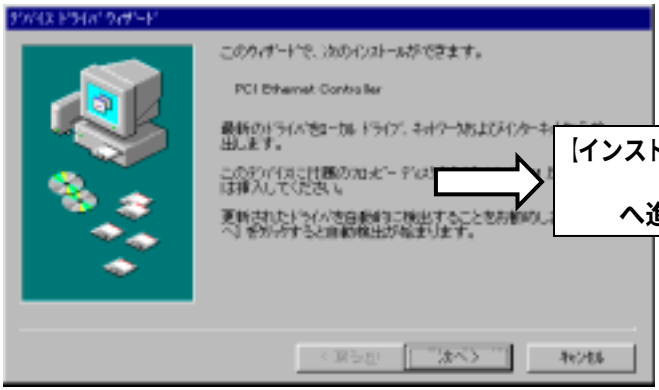
1 Windows 95を起動します。

2 以下のどちらかの画面が表示されます。

ここで表示される画面により、インストール手順が異なります。
画面をご確認ください。



【インストール方法-その1-】
(次ページ)
へ進んでください。



【インストール方法-その2-】
(35ページ)
へ進んでください。

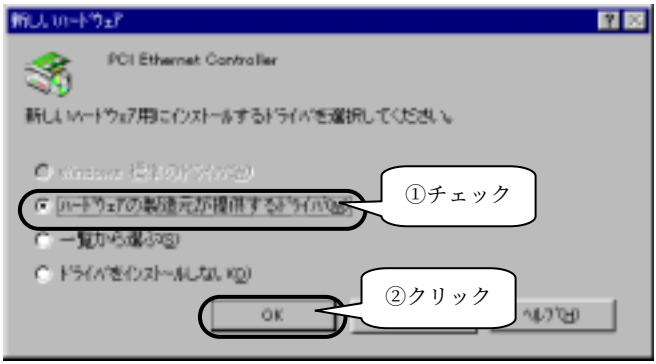


このインストール画面が
表示されない場合は…

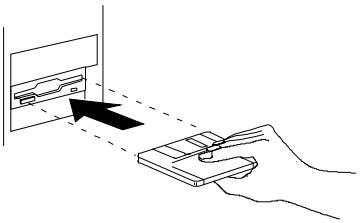
【困ったときには】の P62
をご参照ください。

インストール方法 ーその1ー

1 **[ハードウェアの製造元が提供するドライバ] をチェックし、[OK]ボタンをクリックします。**

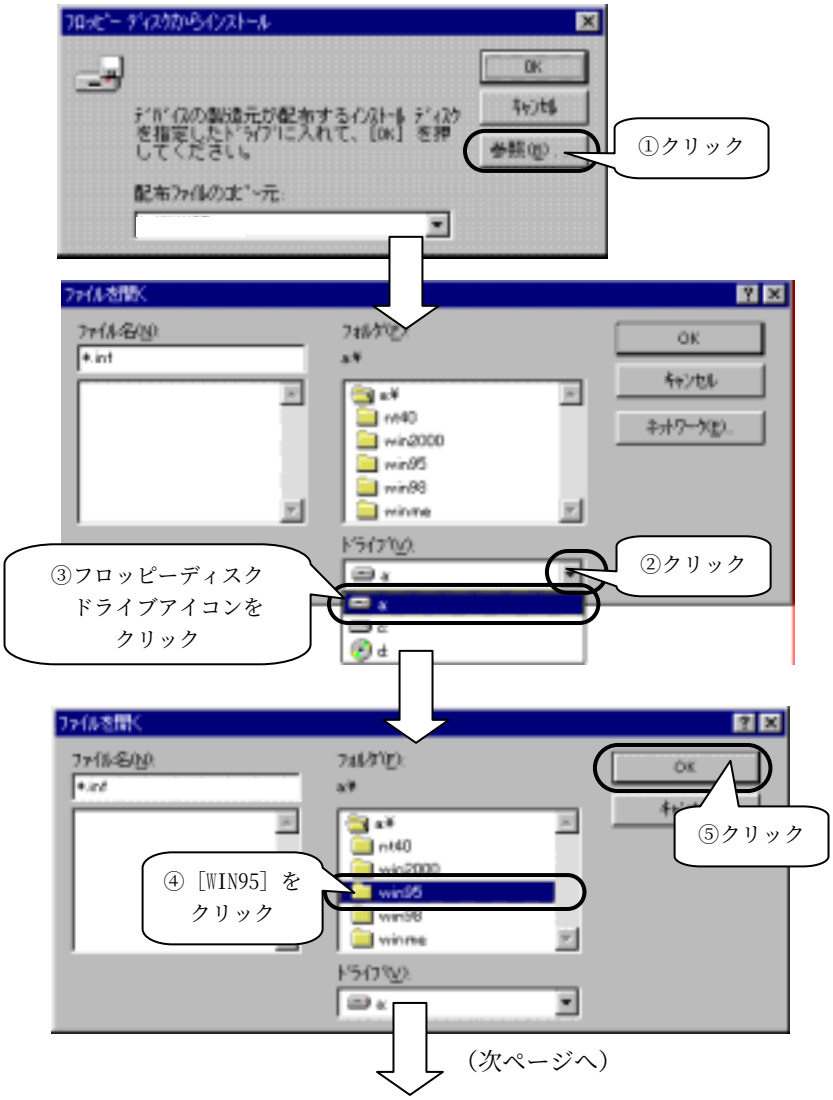


2 **サポートソフトを フロッピーディスクドライブにセットします。**



3 「配布ファイルのコピー元」に
[参照] ボタンをクリックし、
フロッピーディスクドライブ（以下の例では A:）※内の［WIN95］を
指定します。指定後、［OK］ボタンをクリックします。

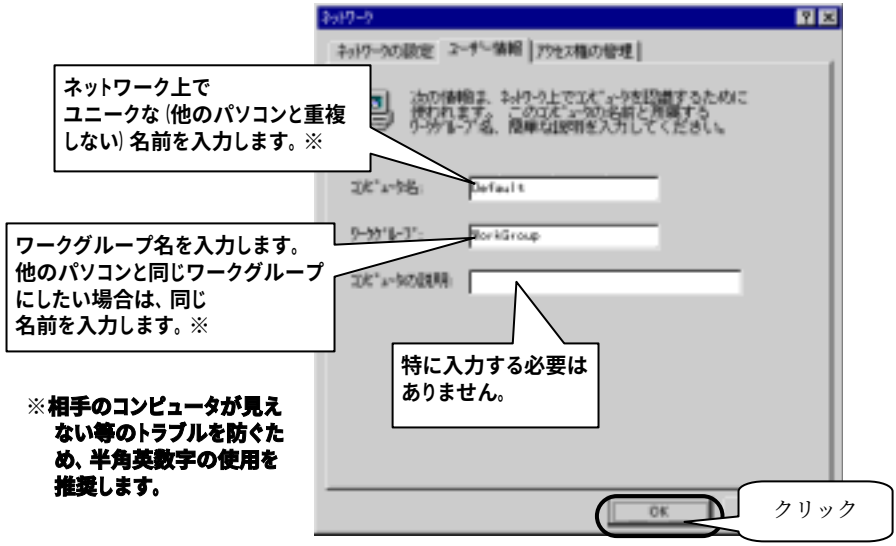
※PC-9821シリーズの場合、フロッピーディスクドライブ名は、
ご使用の環境により異なります。



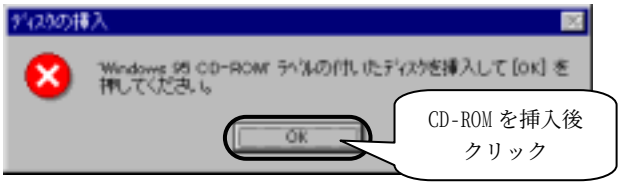
（前ページからの続き）



4　以下の［ユーザー情報］の設定画面が表示された場合は、必要な箇所を入力し、[OK]ボタンをクリックします。



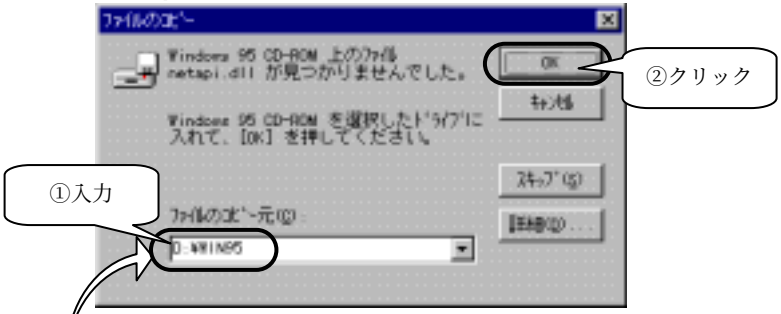
⇒以下の画面が表示された場合は…



① 「Windows 95 CD-ROM」を挿入します。

② [OK] ボタンをクリックします。

⇒以下の画面が表示された場合は…



[ファイルのコピー元] に以下を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

D:\WIN95　　(CD-ROMドライブがDドライブの場合)

※Windows 95プリインストールパソコンをお使いの場合

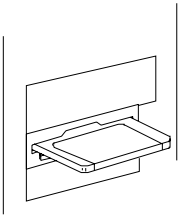
Windows 95がインストールされているドライブの

\WINDOWS\OPTIONS\CABS

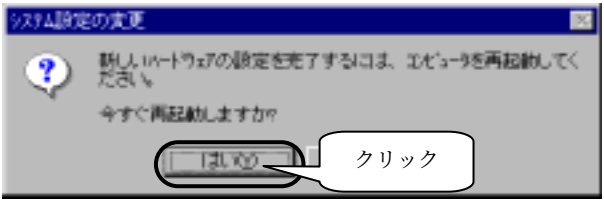


例) Windows 95が Cドライブにインストールされている場合

5 **サポートソフトを抜きます。**



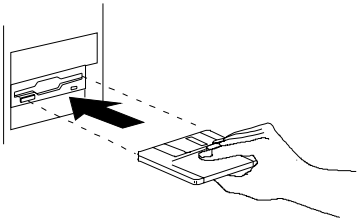
6 **以下の画面で[はい]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。**
表示されなかった場合は、手動で再起動してください。



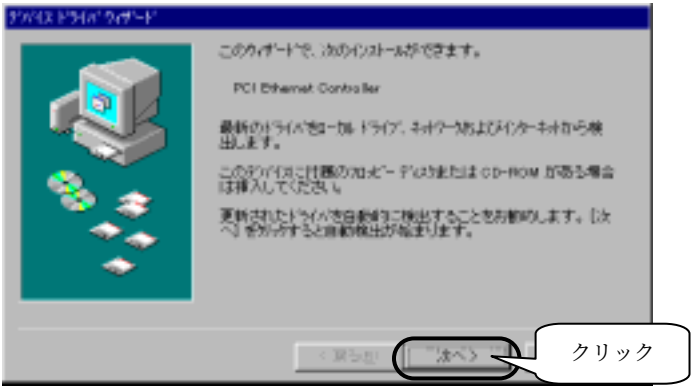
以上で、Windows 95へのインストールは終了です。
再起動後、正常にインストールされたかを確認するために、
【インストール後の確認】(48ページ) へお進みください。

インストール方法 ーその2ー

1 サポートソフトを
フロッピーディスクドラ
イブにセットします。



2 [次へ]ボタンをクリックします。

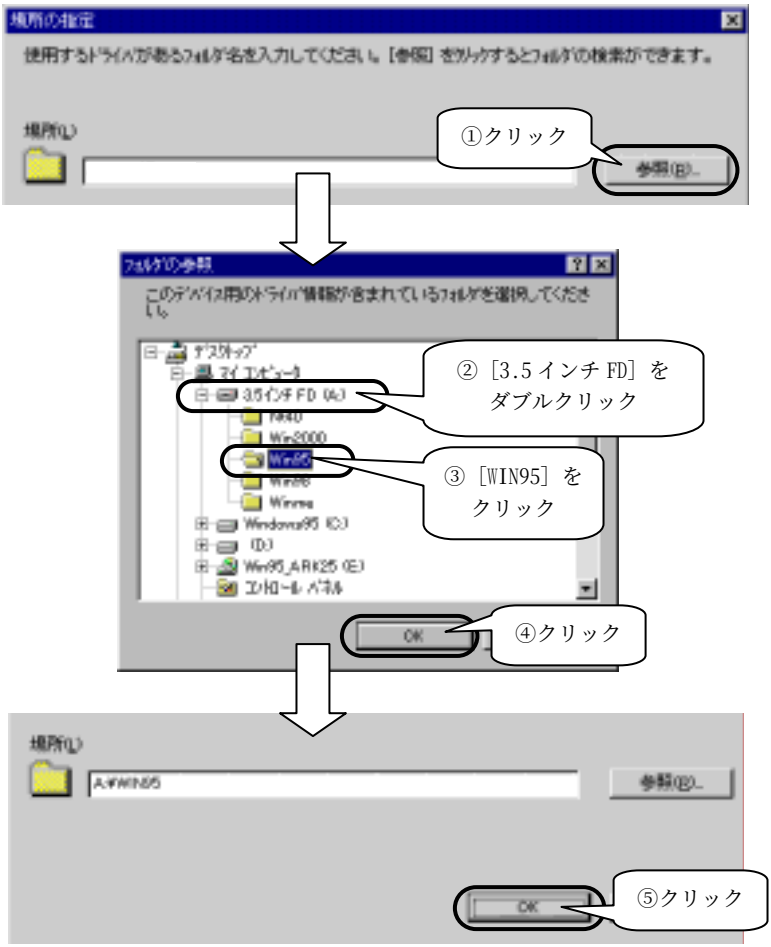


3 [場所の指定]ボタンをクリックします。



4 **[参照] ボタンをクリックし、[3.5インチFD]（以下の例では A:）※内の [WIN95] を指定します。指定後、[OK] ボタンをクリックします。**

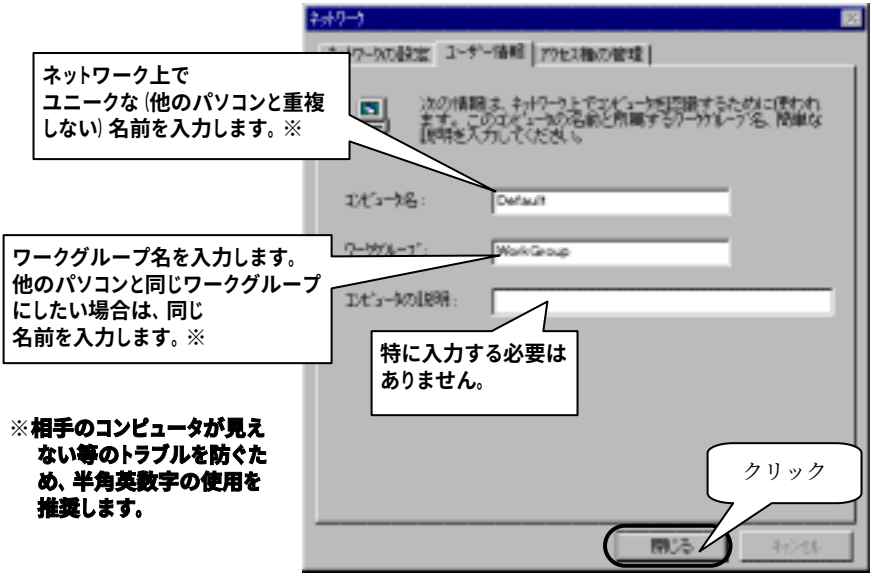
※PC-9821シリーズの場合、[3.5インチFD] のドライブ名は、ご使用の環境により異なります。



5 [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] と表示されていることを確認後、[完了]ボタンをクリックします。



6 以下の [ユーザー情報] の設定画面が表示された場合は、必要な箇所を入力し、[閉じる]ボタンをクリックします。



⇒以下の画面が表示された場合は…・



① [OK] ボタンをクリックします。

②以下の画面の [ファイルのコピー元] に以下を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

A:\WIN95　(フロッピーディスクドライブがAドライブの場合)



例) フロッピーディスクドライブが Aドライブの場合の入力例

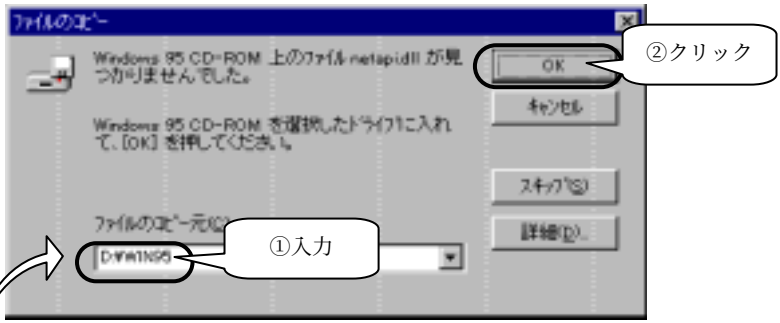
⇒以下の画面が表示された場合は…・



①「Windows 95 CD-ROM」を挿入します。

② [OK] ボタンをクリックします。

⇒以下の画面が表示された場合は…



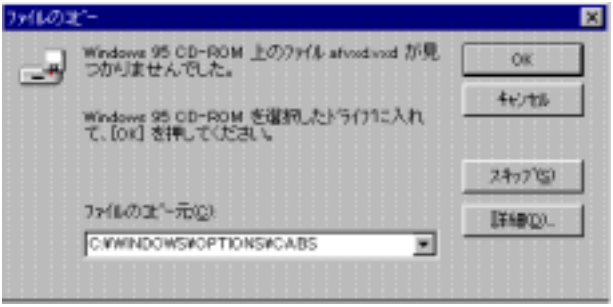
[ファイルのコピー元] に以下を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

D:\WIN95　　(CD-ROMドライブがDドライブの場合)

※Windows 95プリインストールパソコンをお使いの場合

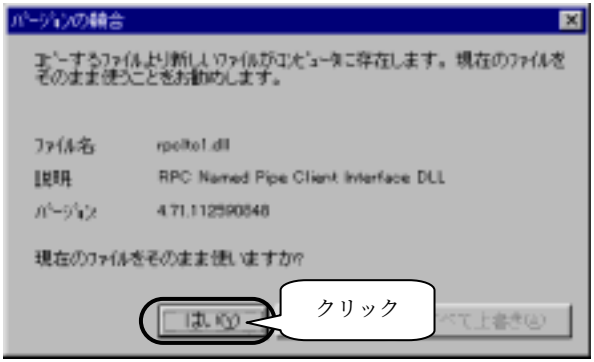
Windows 95がインストールされているドライブの

\WINDOWS\OPTIONS\CABS



例) Windows 95が Cドライブにプリインストールされている場合

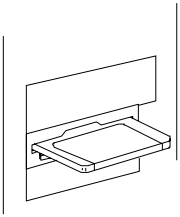
⇒［バージョンの競合］画面が表示された場合は…



［はい］ボタンをクリックします。

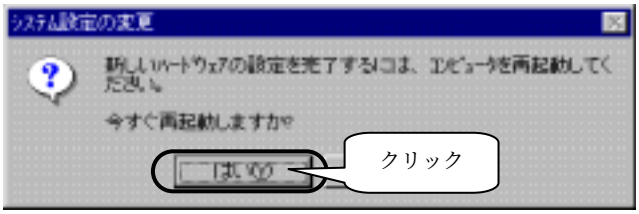
※複数の［バージョンの競合］画面が表示された場合は、
すべて［はい］ボタンをクリックしてください。

7 サポートソフトを抜きます。



8 以下の画面で[はい]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。

表示されなかった場合は、手動で再起動してください。



以上で、Windows 95へのインストールは終了です。
再起動後、正常にインストールされたかを確認するために、
【インストール後の確認】(48ページ) へお進みください。

5．Windows NT 4.0

本製品を取り付ける前にWindows NT 4.0のネットワークの設定を既に終了している場合はアダプタの追加のみの手順となります。アダプタの追加のみの場合は、グレー表示の手順のみご覧ください。

1 Windows NT 4.0を起動します。

2 本製品が使用するために、リソース（I/Oポート,割り込み,メモリ領域）に空きがあるかを確認してください。

《確認方法》

［スタート］→［プログラム］→［管理ツール］→［Windows NT 診断プログラム］を起動し、空いている（使用していない）リソースで確認できます。



注意！

［Windows NT 診断プログラム］では、他のデバイスで IRQ を使用しているにも関わらず、表示されない場合があります。パソコン本体の取扱説明書もご覧になり、空きの IRQ がある事をご確認ください。

IRQ の空きが無い場合は、空きを確保してからインストールを行ってください。

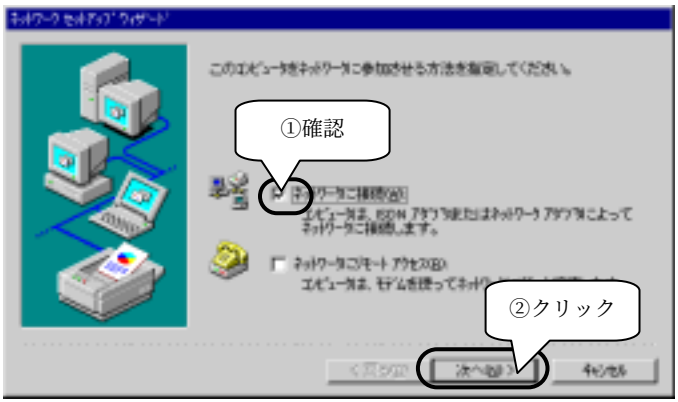
確保の方法については、パソコン本体の取扱説明書または、パソコンメーカーにてご確認ください。

3 [スタート] → [設定] → [コントロールパネル] をクリックし、[ネットワーク]アイコンをダブルクリックして開きます。

別のネットワークカード等がインストールされている場合は、[アダプタ]タブをクリックして、[追加]ボタンをクリックしてください。

ネットワークがインストールされていない場合は、「Windows NT ネットワークがインストールされていません。インストールしますか ?」と表示されますので、[はい]ボタンをクリックしてください。

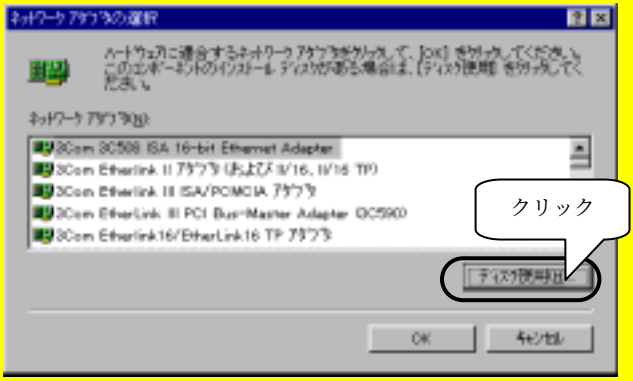
4 [ネットワークに接続] がチェックされている事を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。



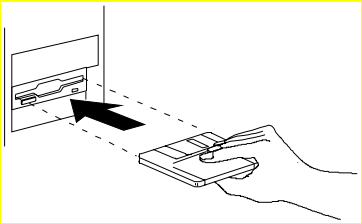
5 検索の画面で[一覧から選択]ボタンをクリックします。



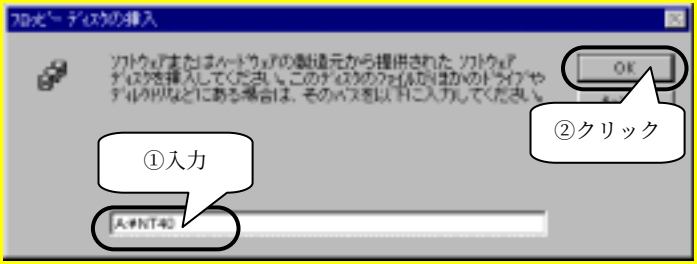
6 アダプター一覧が表示されますので右下の[ディスク使用]ボタンをクリックします。



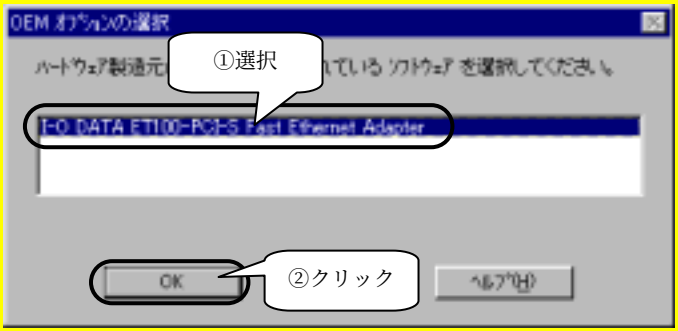
7 サポートソフトを
フロッピーディスクドライブにセットします。



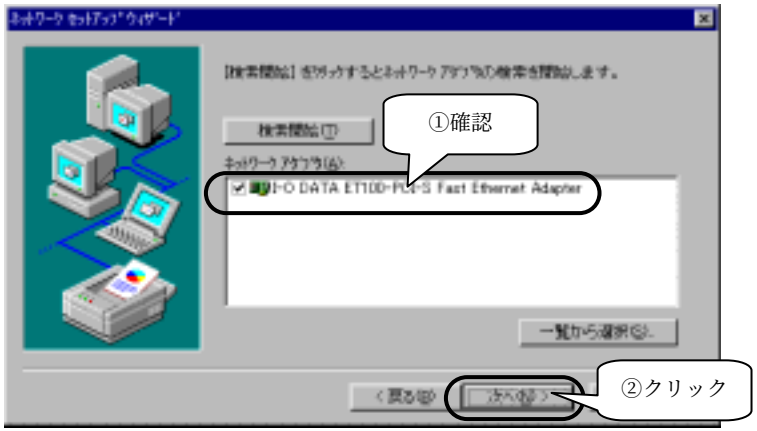
8 サポートソフトを挿入後、
A:\NT40　（フロッピーディスクドライブがAドライブの場合）
と入力して、[OK]ボタンをクリックします。



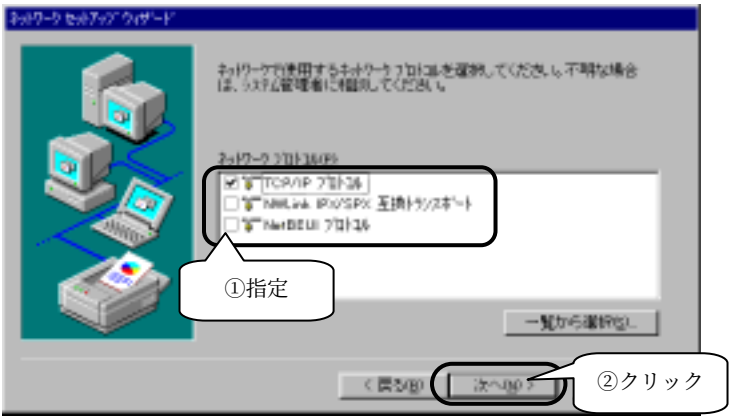
9 [OEMオプションの選択] 画面では、[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



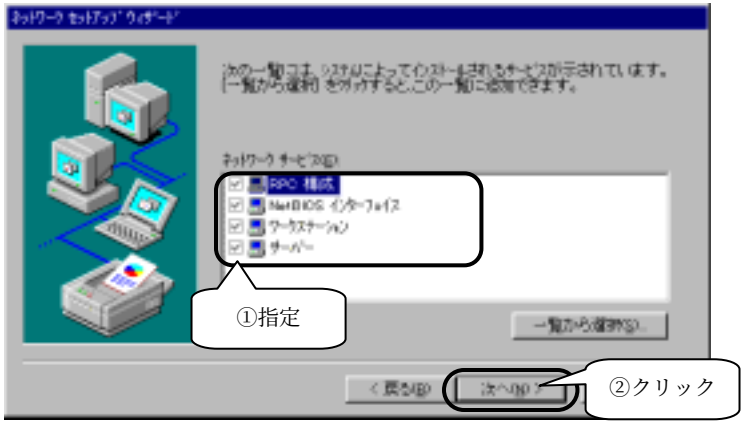
10 「I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter」が表示されていることを確認して、[次へ]ボタンをクリックします。



11 **ネットワークで使用するプロトコルを指定し、[次へ]ボタンをクリックします。**



12 **ネットワークサービスを指定し、[次へ]ボタンをクリックします。**



13 **「選択されたネットワークコンポーネントとシステムに必要なネットワークコンポーネントをインストールします。.....」と表示されますので、[次へ]ボタンをクリックし、それぞれのコンポーネントを設定してください。**

設定の詳細については、Windows NT 4.0の取扱説明書をご覧になるか、またはネットワーク管理者にお尋ねください。

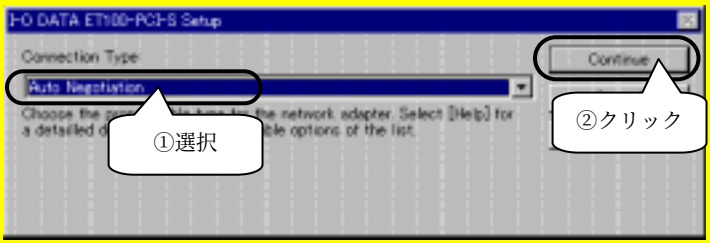
14 「いくつかのWindows NTファイルをコピーする必要があります」と表示されます。Windows NT 4.0のCD-ROMをCD-ROMドライブに挿入し、以下を入力(CD-ROMドライブがDドライブの場合)して[続行]ボタンをクリックします。

PC98-NXシリーズ及びDOS/Vマシンの場合は　D:\I386

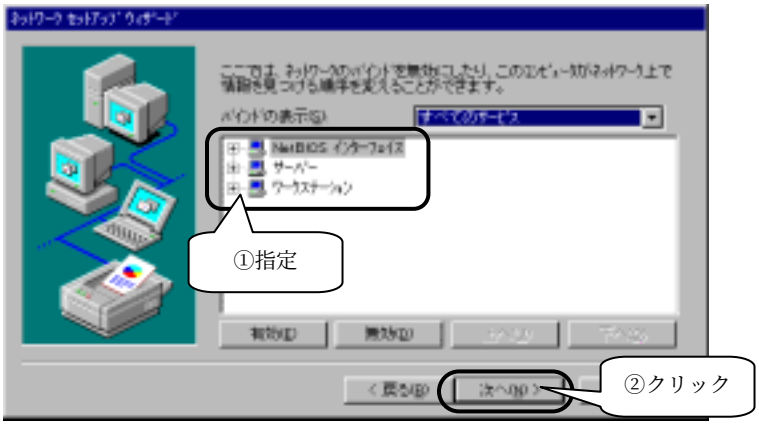
PC-9821シリーズの場合は　D:\PC98

15 リソースの設定が表示されますので、
接続タイプに[Auto Negotiation]を選択し、
[Continue]ボタンをクリックします。

別のネットワークなどがインストールされている状態で、本製品を追加した場合の作業はこれで完了です。他に必要なネットワークの設定を行った後、画面の指示にしたがって、再起動してください。

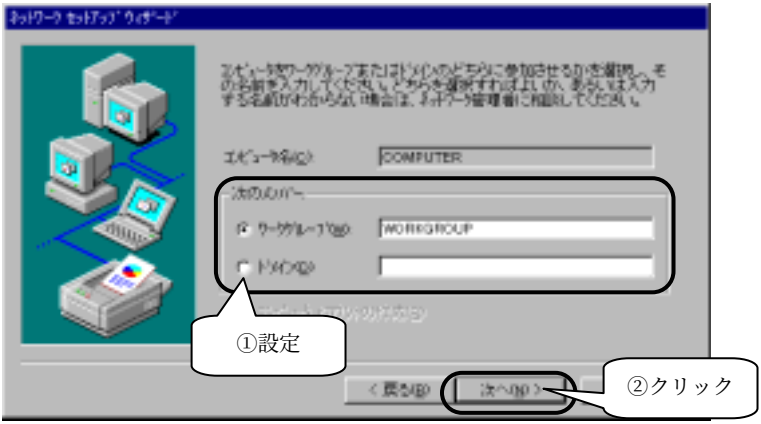


16 ネットワークのバインドを指定し、[次へ]ボタンをクリックします。



17 「ネットワークを起動する準備が整いました。」と表示されますので、[次へ]ボタンをクリックします。

18 ドメインまたはワークグループを設定し、
[次へ]ボタンをクリックします。



19 「このコンピュータにネットワークがインストールされました。..... 再起動しなければなりません。」と表示されます。

[完了]ボタンをクリックして、サポートソフトを抜き、パソコンを再起動してください。

注意！

お使いのパソコンにインストールされている Windows NT 4.0 にサービスパックをインストールされていた場合は、再起動後に、お使いのサービスパックをインストールし直す必要があります。
(手順*14*などで、サービスパック以前の古いバージョンのファイルが組み込まれる場合があるためです。)
本製品を Windows NT 4.0 でご利用になる場合は、サービスパック4以上をインストールすることをおすすめします。

以上で、Windows NT 4.0へのインストールは終了です。
再起動後、正常にインストールされたかを確認するために、
次ページ [インストール後の確認] へお進みください。

6．インストール後の確認

ここでは本製品が、Windowsで正常に認識されているかどうかの確認方法を説明します。
インストール終了（再起動）後、必ず以下の事を確認してください。

・Windows 2000の場合　⇒ 以下の［Windows 2000での確認］参照
・Windows Me/98/95の場合 ⇒ 51ページ［Windows Me/98/95での確認］参照
・Windows NT 4.0の場合　⇒ 55ページ［Windows NT 4.0での確認］参照

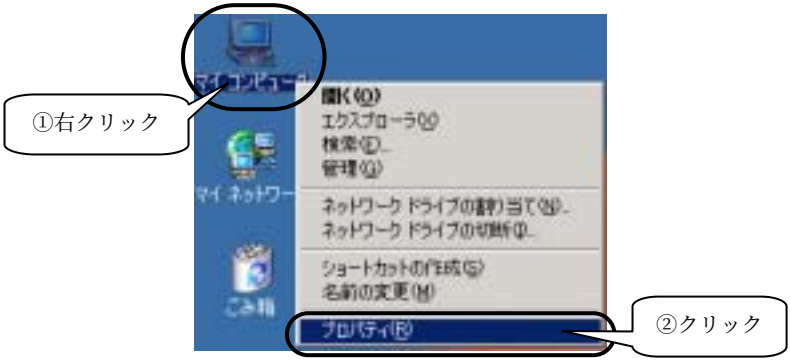
Windows 2000での確認

ここでは、Windows 2000での確認方法を説明します。

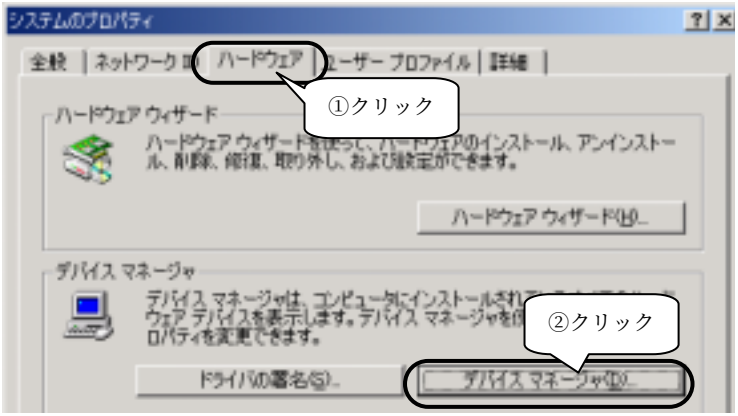
確認：［デバイスマネージャ］に本製品が正常に登録されているか確認しましょう

サポートソフトが正常にインストールされたかを確認するために、
以下の手順で、［デバイスマネージャ］に本製品が登録されているかを確認します。

1 ［マイコンピュータ］を右クリックし、［プロパティ］をクリックします。

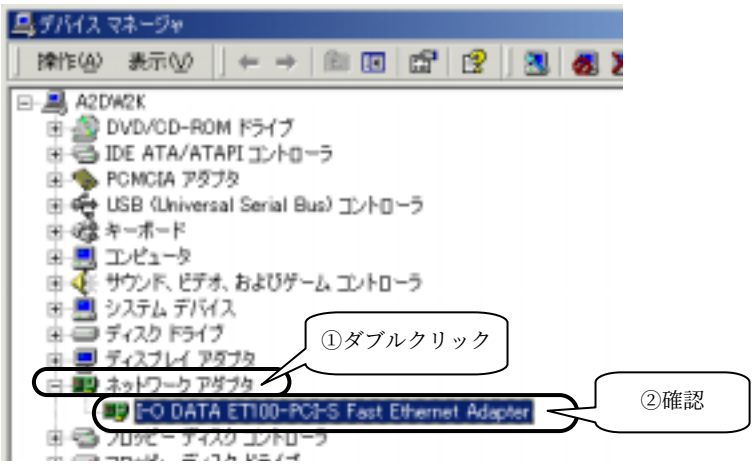


2 **[ハードウェア]タブをクリックして、**
[デバイスマネージャ]ボタンをクリックします。



3 **[ネットワークアダプタ] をダブルクリックします。**

- **[ネットワークアダプタ] の下に**
  [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] と表示されているかを確認します。
- **その頭に！マークが表示されていないことも確認します。**



［ネットワークアダプタ］が無い場合は…

【困ったときには】の P63【本製品が正常に動作しない】の項をご参照ください。

［I-O DATA ET100-PCI-S …］が無い場合は…

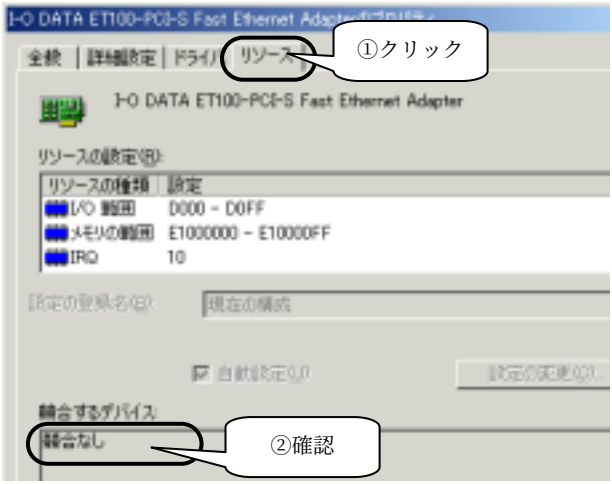
【困ったときには】の P63【本製品が正常に動作しない】の項をご参照ください。

頭に！マークがある場合は…

【困ったときには】の P64をご参照ください。

4 [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter」をダブルクリックし、[リソース]タブをクリックします。

・デバイスが競合していないことを確認してください。



競合するデバイスがある場合は…

【困ったときには】の P64【［デバイスマネージャ］の確認で、…】の項をご参照ください。

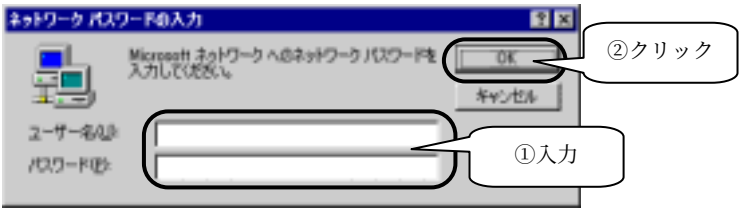
正常に表示されていれば、Windows 2000で本製品が使用できます。

Windows Me/98/95での確認

ここでは、Windows Me/98/95での確認方法を説明します。
インストール後、パソコンを再起動した後、以下の点をご確認ください。

確認①：Windows起動途中で、[ネットワークパスワードの入力] 画面が表示されるか確認しましょう

《ネットワークパスワードの入力》画面



インストール後、パソコンを再起動すると起動途中で上記の画面が表示されますので、ユーザー名とパスワードを入力して[OK]ボタンをクリックしてください。
[キャンセル] ボタンをクリックすると、ネットワークにログインできません。

参考

[ユーザー名] と [パスワード] について…

- **ネットワーク上にサーバーがある場合**
  サーバーの管理者にご確認ください。間違った場合は、ネットワークにログインできません。
- **ネットワーク上にサーバーがない場合**
  [ユーザー名] には、ネットワーク上で固有な名称（他のパソコンと重複しない名称）を入力してください。（入力した値は、忘れないようにしてください。）
  [パスワード] は特に入力する必要はありません。

画面が表示されない場合は…

【困ったときには】の P70 をご参照ください。

確認②：デスクトップ上に［マイネットワーク］(Windows Meの場合) または［ネットワークコンピュータ］(Windows 98/95の場合) のアイコンが表示されるか確認しましょう



［マイネットワーク］
アイコン
(Windows Me)



［ネットワークコンピュータ］
アイコン
(Windows 98/95)

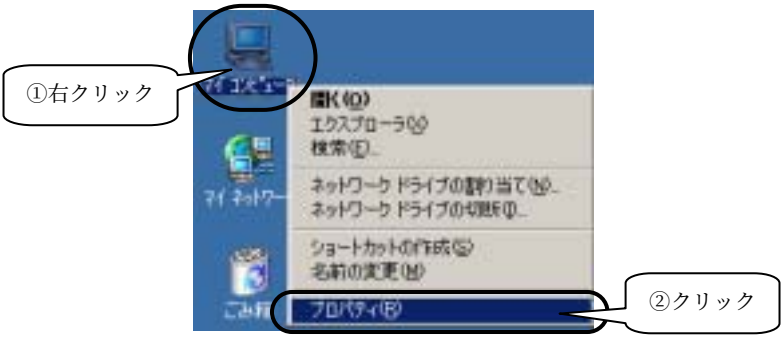
Windows Me/98/95 でアイコンが表示されない場合は…

【困ったときには】の P71 をご参照ください。

確認③：［デバイスマネージャ］に本製品が正常に登録されているか確認しましょう

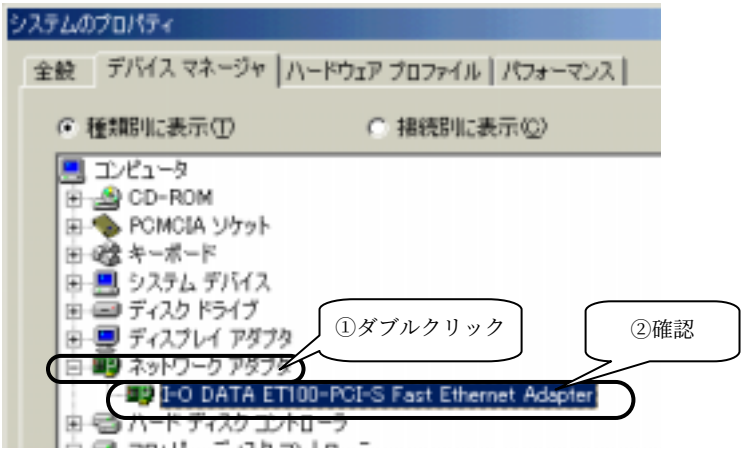
サポートソフトが正常にインストールされたかを確認するために、以下の手順で、［デバイスマネージャ］に本製品が登録されているかを確認します。

1 **［マイコンピュータ］を右クリックし、［プロパティ］をクリックします。**



2 **[デバイスマネージャ] タブをクリックし、**
[ネットワークアダプタ] をダブルクリックします。

- **[ネットワークアダプタ] の下に**
  [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] と表示されているかを確認します。
- **その頭に！マークが表示されていないことも確認します。**

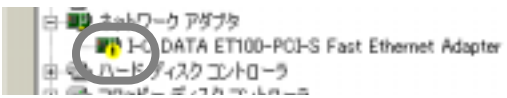


［ネットワークアダプタ］が無い場合は… → 【困ったときには】の P66【本製品が正常に動作しない】の項をご参照ください。

［I-O DATA ET100-PCI-S …］が無い場合は… → 【困ったときには】の P66【本製品が正常に動作しない】の項をご参照ください。

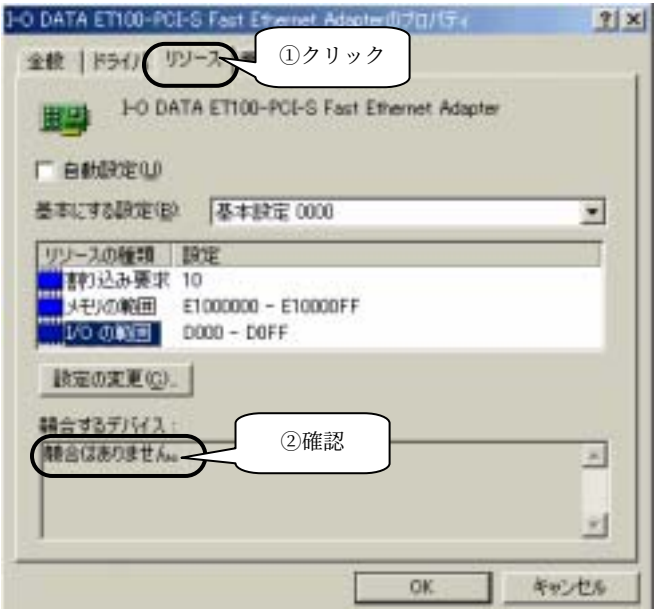
頭に！マークがある場合は… → 【困ったときには】の P64をご参照ください。

《頭に！マークがある例》



3 **[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] をダブルクリックし、[リソース]タブをクリックします。**

・デバイスが競合していないことを確認してください。





競合するデバイスがある場合は…

【困ったときには】の P67【[デバイスマネージャ]の確認で、…】の項をご参照ください。

正常に表示されていれば、Windows Me/98/95で本製品が使用できます。
ご利用のネットワークに合わせて、[コントロールパネル] → [ネットワーク] の設定を行ってください。

Windows NT 4.0での確認

ここでは、Windows NT 4.0での確認方法を説明します。
インストール後、パソコンを再起動した後、以下の点をご確認ください。

確認①：Windows起動時に以下のようなエラー画面が表示されないか確認しましょう

エラー画面



起動時に上記のようなエラーが表示されない事を確認してください。

上記のエラーが
表示された場合は…

【困ったときには】の P72
をご参照ください。

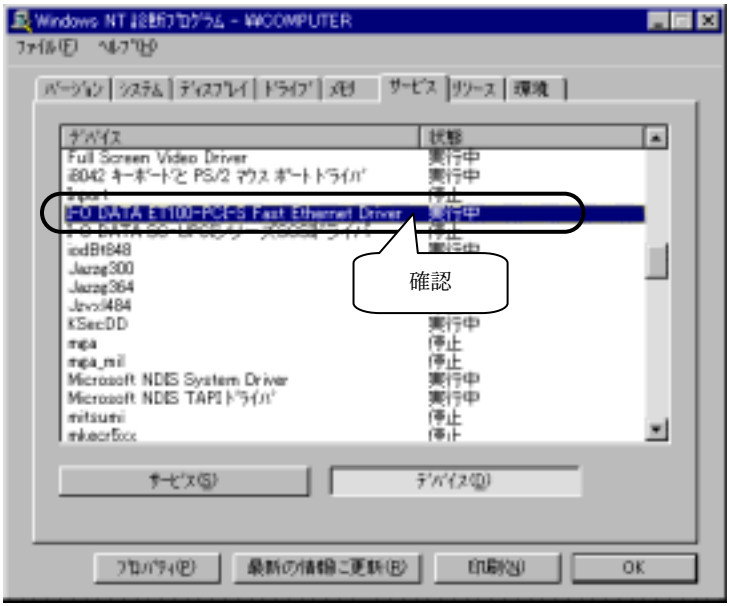
確認②：[Windows NT診断プログラム] に本製品が正常に表示されているか確認しましょう

1 [スタート] → [プログラム] → [管理ツール] をクリックし、[Windows NT診断ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ] アイコンをダブルクリックします。

2 [サービス] タブの [デバイス] ボタンをダブルクリックします。

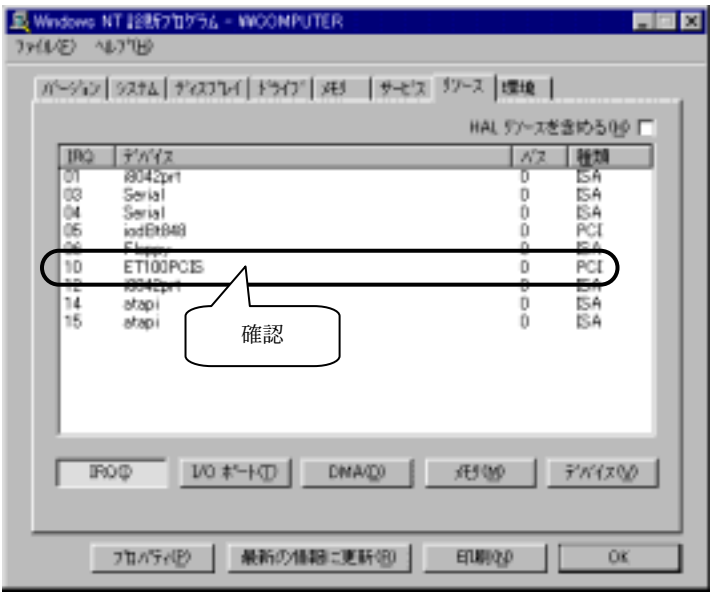
- [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Driver] と表示されているか確認してください。
- [状態] が [実行中] であることも確認してください。

▼画面例：PC98-NXシリーズおよびDOS/Vマシン



3 [リソース] タブの [IRQ] ボタンをダブルクリックします
・[デバイス] 欄に [ET100PCIS] と表示されているか確認してください。

▼画面例：PC98-NXシリーズおよびDOS/Vマシン



参考

正常にリソースの割り当てがされない場合は、パソコン本体の BIOS にて PnP (PnPOS) を無効 (Disable または NO) に設定し、お試しください。

4 [リソース] タブの [I/Oポート] ボタンをダブルクリックします。
・[デバイス] 欄に [ET100PCIS] と表示されているか確認してください。

▼画面例：PC98-NXシリーズおよびDOS/Vマシン



参考

正常にリソースの割り当てがされない場合は、パソコン本体の BIOS にて PnP (PnPOS) を無効 (Disable または NO 等) に設定し、お試しください。

正常に表示されていれば、Windows NT 4.0で本製品が使用できます。
ご利用のネットワークに合わせて、[コントロールパネル] → [ネットワーク] の設定を行ってください。

ふろく

必要に応じてお読みください。

困ったときには P60

本製品を使用して以上があった場合にご覧ください。

仕様 P74

本製品の仕様について説明します。

困った時には

本製品を使用していて異常があった場合にご覧ください。

・Windows共通のトラブル

状態	参照ﾍﾟｰｼﾞ
本製品のドライバをインストール後、Windowsが正常に動作しない	61
インストール時のインストール画面が表示されない	62

・Windows 2000でのトラブル

状態	参照ﾍﾟｰｼﾞ
本製品が正常に動作しない	63
[デバイスマネージャ] の確認で、[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] の頭に、黄色の！マークがついている	64

・Windows Me/98/95でのトラブル

状態	参照ﾍﾟｰｼﾞ
本製品が正常に動作しない	66
[デバイスマネージャ] の確認で、[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] の頭に、黄色の！マークがついている	67
インストール後の確認で、[ネットワークパスワードの入力] 画面が表示されない	70
インストール後の確認で、デスクトップ上に [マイコンピュータ] および [ネットワークコンピュータ] アイコンが表示されない	71

・Windows NT 4.0でのトラブル

状態	参照ﾍﾟｰｼﾞ
インストール後の確認で、[サービスコントロールマネージャ] によるエラー画面が表示される	72
本製品のドライバをインストール後、Windows NT 4.0が正常に動作しない	73
以前使用していたLANアダプタのドライバを削除せず、同じPCIバススロットに本ボードを挿して、「アダプタの追加」をしたのに、[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] が追加されない	

Widows共通のトラブル

本製品のドライバをインストール後、Windowsが正常に動作しない

原因	本製品を取り付けているPCIバススロットが不安定である。
対処	以下の手順に従ってください。 ① Windowsを起動後、[マイネットワーク]（Windows 98/95やWindows NT 4.0では [ネットワークコンピュータ] ）を右クリックし、メニュー内の [プロパティ] をクリックします。 （Windows NT 4.0では更に [アダプタ] タブを選択します。） ② [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] をクリックし、[削除]ボタンをクリックして本製品のドライバを削除してください。 ③ Windows終了後、パソコンの電源を切って、本製品を取り外してください。 ④ 本製品を他のPCIバススロットに取り付けてください。 ⑤ パソコンの電源を入れて、再度「サポートソフト」をインストールしてください。 ・Windows 2000の場合 → 12ページ参照 ・Windows Meの場合 → 17ページ参照 ・Windows 98の場合 → 22ページ参照 ・Windows 95の場合 → 28ページ参照 ・Windows NT 4.0の場合 → 41ページ参照

インストール時のインストール画面が表示されない

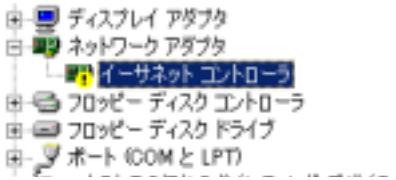
原因1	本製品が正しく取り付けられていない。
対処	「取り付け」(7ページ)を参照して、本製品を正しく取り付けてください。それでも正常動作しない場合は、取り付けるPCIバススロットを変更してお試しください。

原因2	既に正常にインストールされている。
対処	一度、サポートソフトをインストールした場合は、次回からインストール画面は表示されません。 「インストール後の確認」(48ページ)でインストールが正常であれば問題ありません。

原因3	間違ったドライバが既にインストールされている、または、インストール時に[スキップ]ボタンや[キャンセル]ボタンなどをクリックして中断したためにドライバが正常にインストールされていない。
対処	Windows 2000の場合は、次ページの「本製品が正常に動作しない」の対処を参照してください。 Windows Me/98/95の場合は、66ページの「本製品が正常に動作しない」の対処を参照してください。

Widows 2000でのトラブル

本製品が正常に動作しない

原因	間違ったドライバが既にインストールされている、または、インストール時に[スキップ]ボタンや[キャンセル]ボタンなどをクリックして中断したためにドライバが正常にインストールされていない。
対処	[デバイスマネージャ] の一覧の [ネットワークアダプタ] の下に[イーサネットコントローラ] が無いかご確認ください。  ある場合は、[イーサネットコントローラ] をクリックし、[削除] ボタンで削除後、パソコンを再起動してください。 再起動後、[1. Windows 2000] (12ページ)を参照して、再度インストールを行ってください。

[デバイスマネージャ] の確認で、[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] の頭に、黄色の！マークがついている

原因1	リソースが競合している。
対処	以下の手順を行ってみてください。

リソースの変更

方法1 本製品側のリソースの変更で行う方法

1 ！マークが表示されている [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] をクリックし、[プロパティ]ボタンをクリックします。

2 [リソース] タブをクリックし、[競合するデバイス] 欄内に表示されている競合しているリソースを [リソースの種類] ([I/Oの範囲] , [メモリの範囲] [IRQ]) から選択し、[自動設定] のチェックを外し、[設定の変更] ボタンをクリックします。

3 競合デバイスが無い値に変更し、[OK] ボタンをクリックしてすべての画面を閉じ、Windowsを再起動して再度確認してみてください。

ご使用のパソコンによっては、変更できない場合があります。
その場合は、以下または次ページの方法を行ってみてください。

リソースの変更

方法2 本製品と競合している製品側のリソースの変更で行う方法

1 [デバイスマネージャ] 画面で、競合している製品を探します。(詳細は、その製品の取扱説明書やメーカーにご確認ください。)

2 後は、48ページの手順*1*～*4*を参考に、その製品のリソースの変更ができないか、おためしください。

リソースの変更

方法3 パソコン本体に空きのリソースを作成する方法

1 既存のデバイスの内、使用していないものを無効にしたり、取り外したりして、必要なリソースの空きを作ってください。
方法については、パソコン本体の取扱説明書を参照してください。

2 空きを作成後、！マークが消えていないか確認してみてください。



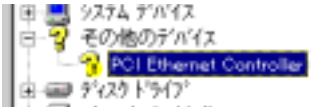
参考

(パソコンで使用しているリソースの確認方法)
1.[マイコンピュータ]を右クリックし、メニューから[プロパティ]をクリックします。
2.[デバイスマネージャ]タブをクリックし、[コンピュータ]を選択します。
3.[プロパティ]ボタンをクリックして、リソースの空きが確認できます。
(詳しくはパソコン本体の取扱説明書をご覧ください。)

原因2	インストール時に[スキップ]ボタンや[キャンセル]ボタンなどをクリックして中断したためにドライバが正常にインストールされていない。
対処	以下の手順にしたがってください。 ①[ネットワークコンピュータ]アイコンを右クリックして、メニューから[プロパティ]をクリックします。 ②[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter]をクリックし、[削除]ボタンをクリックします。 ③[OK]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。 ④再起動後、【1. Windows 2000】(12ページ)をご覧になり、インストールし直してください。

Widows Me/98/95でのトラブル

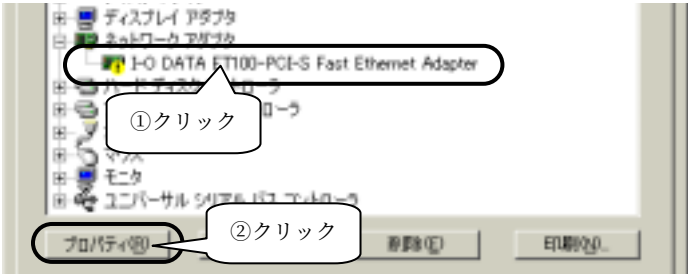
本製品が正常に動作しない

原因	間違ったドライバが既にインストールされている、または、インストール時に［スキップ］ボタンや［キャンセル］ボタンなどをクリックして中断したためにドライバが正常にインストールされていない。
対処1	［デバイスマネージャ］の一覧に［？その他のデバイス］が無いかご確認ください。 ［？その他のデバイス］がある場合は、さらにその下に、 ［PCI Ethernet Controller］が無いかご確認ください。  ［PCI Ethernet Controller］がある場合は、［PCI Ethernet Controller］をクリックし、［削除］ボタンで削除後、パソコンを再起動してください。 再起動後、以下の個所を参照して、再度インストールを行ってください。 ・Windows Meの場合 → 17ページ参照 ・Windows 98の場合 → 22ページ参照 ・Windows 95の場合 → 28ページ参照
対処2	［デバイスマネージャ］の一覧の［ネットワークアダプタ］の下の［I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter］の頭に！マークがないかご確認ください。 ある場合は、次ページの対処を参照してください。

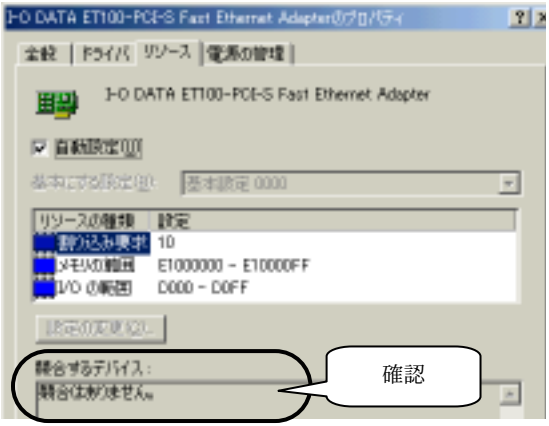
[デバイスマネージャ] の確認で、[I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] の頭に、黄色の！マークがついている

原因1	リソースが競合している。
対処	以下の手順を行ってみてください。(画面は、DOS/VマシンでのWindows Me を例にしています。)

1 ！マークが表示されている [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] をクリックし、[プロパティ]ボタンをクリックします。



2 [リソース] タブをクリックし、[競合するデバイス] 欄内に表示されている競合しているリソース ([割り込み要求] , [メモリの範囲] [I/Oの範囲]) を確認します。このリソースの変更を行います。
次ページ以降の方法で変更してみてください。

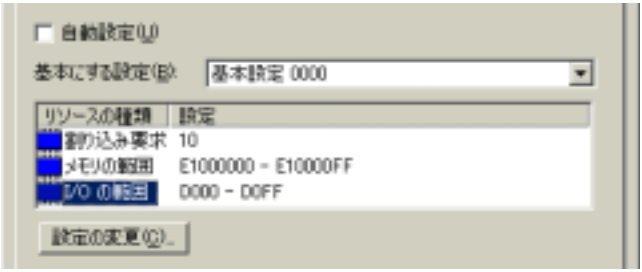


リソースの変更

方法1 本製品側のリソースの変更で行う方法

ご使用のパソコンによっては、変更できない場合があります。
その場合は、次ページの方法を行ってみてください。

1 **［自動設定］（Windows 98の場合は、［自動設定を使う］）のチェックを外します。**
競合しているリソース（［割り込み要求］,［メモリの範囲］,［I/Oの範囲］）をクリックし、［設定の変更］ボタンをクリックします。



2 **競合デバイスが無い値に変更します。変更後、［OK］ボタンをクリックしてすべての画面を閉じます。**



3 **Windowsを再起動して、！マークが消えていないか確認してみてください。**

リソースの変更
方法2 本製品と競合している製品側のリソースの変更で行う方法

1 [デバイスマネージャ] 画面で、競合している製品を探します。(詳細は、その製品の取扱説明書やメーカーにご確認ください。)

2 後は、前ページの手順*1*～*3*を参考に、その製品のリソースの変更ができないか、おためしください。

リソースの変更
方法3 パソコン本体に空きのリソースを作成する方法

1 既存のデバイスの内、使用していないものを無効にしたり、取り外したりして、必要なリソースの空きを作ってください。
方法については、パソコン本体の取扱説明書を参照してください。

2 空きを作成後、！マークが消えていないか確認してみてください。



参考

(パソコンで使用しているリソースの確認方法)
1.[マイコンピュータ]を右クリックし、メニューから [プロパティ] をクリックします。
2.[デバイスマネージャ]タブをクリックし、[コンピュータ] を選択します。
3.[プロパティ]ボタンをクリックして、リソースの空きが確認できます。
(詳しくはパソコン本体の取扱説明書をご覧ください。)

原因2	インストール時に[スキップ]ボタンや[キャンセル]ボタンなどをクリックして中断したためにドライバが正常にインストールされていない。
対処	以下の手順にしたがってください。 ① [ネットワークコンピュータ] アイコンを右クリックして、メニューから [プロパティ] をクリックします。 ② [I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter] をクリックし、[削除]ボタンをクリックします。 ③[OK]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。 ④再起動後、以下の個所を参照して、再度インストールを行ってください。 ・Windows Meの場合 → 17ページ参照 ・Windows 98の場合 → 22ページ参照 ・Windows 95の場合 → 28ページ参照

インストール後の確認で、[ネットワークパスワードの入力] 画面が表示されない

原因	サポートソフトが正常にインストールされていない
対処	【Windows Me/98/95での確認】(51ページ) の【確認③】で、インストールが正常かを確認してください。

インストール後の確認で、デスクトップ上に、[マイネットワーク] および [ネットワークコンピュータ] アイコンが表示されない

原因	ネットワークの設定で [Microsoftネットワーククライアント] が登録されていない
対処	[スタート] → [設定] → [コントロールパネル] → [ネットワーク] を開き、[Microsoftネットワーククライアント] が登録されているか確認してください。無い場合は、[追加] ボタンで追加してください。 また、[優先的にログインする] を [Microsoftネットワーククライアント] になっているかも確認してください。

Windows NT 4.0でのトラブル

インストール後の確認で、[サービスコントロールマネージャ]によるエラー画面が表示される

《エラー画面》



原因1	本製品が正しく取り付けられていない。
対処	[取り付け](7ページ)を参照して、本製品を正しく取り付けてください。それでも正常動作しない場合は、取り付けるスロットを変更してお試しください。

原因2	ドライバのインストール前に、サービスパックをインストールしていた。
対処	お使いのパソコンにインストールされているWindows NT 4.0にサービスパックをインストールしていた場合は、再起動後に、お使いのサービスパックをインストールし直してください。 ([5. Windows NT 4.0](41ページ)でのインストール手順で、サービスパック以前の古いバージョンのファイルが組み込まれる場合があるためです。)

本製品のドライバをインストール後、Windowsが正常に動作しない

原因	ドライバのインストール前に、サービスパックをインストールしていた。
対処	前ページ、原因2の対処を参照してください。

以前使用していたLANアダプタのドライバを削除せず、同じPCIバススロットに本ボードを挿して、「アダプタの追加」をしたのに、「I-O DATA ET100-PCI-S Fast Ethernet Adapter」が追加されない

対処	以前使用したLANアダプタのドライバを削除してから、本ボードのドライバをインストールしてください。

仕様

準拠規格	IEEE802.3/802.3u
転送レート	10Mbps/100Mbps
インターフェイス コネクタ	10BASE-T/100BASE-TXポート（RJ45）×1
伝送方法	ベースバンド方式
アクセス方法	CSMA/CD
消費電流	DC+5V±5%…最大280mA
使用温度範囲	0℃～55℃
使用湿度範囲	20%～80%（結露しないこと）
LED	Act/Link, Full, 100M
外形寸法	120.0（W）mm×73.0（H）mm （スロットカバー含まず）
質量	64g

PLANTコールセンターへのお問い合わせ

■お知らせいただく事項

1. お客様の住所･氏名･郵便番号･連絡先の電話番号及び FAX 番号
2. ご使用の弊社製品名と、サポートソフトウェアディスクのシリアル No.
3. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番。
4. ご使用の OS とアプリケーションの名称、バージョン及びメーカー名。
5. 現在の状態(どのようなときに、どうなり、今はどうなっているか。画面の状態やエラーメッセージなどの内容)。

■オンライン

インターネット **http://www.iodata.co.jp/support/**
「PLANTコールセンターお問い合わせ」内のフォームを使用して、E-Mailをお送りください。

■郵便

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 ｱｲ･ｵｰ･ﾃﾞｰﾀ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器
PLANTコールセンター「ET100-PCI-S」係宛

■電話

電話番号 **金沢 076-260-3644**
東京 03-3254-1144
受付時間 9:30〜19:00 月〜金曜日（祝祭日を除く）

■FAX

FAX 番号 **金沢 076-260-3360**
東京 03-3254-9055
宛先 株式会社アイ･オー･データ機器
PLANT コールセンター「ET100-PCI-S」係 宛

本製品に関するお問い合わせは、PLANT コールセンターのみで行っています。
予めご了承ください。

サポートソフトのバージョンアップ

入手方法は以下の通りです。

■オンライン

インターネット　http://www.iodata.co.jp/　→「サポートライブラリ」

■サービス窓口からの郵送

下記の窓口までお問い合わせください。(送料及び手数料はお客様負担)

住所　〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器
「ET100-PCI-S」 サービス窓口　宛
電話番号　076-260-3663
受付時間　9:30～12:00　13:00～17:00
月～金曜日（祝祭日を除く）

■ご注意

●インターネットによるダウンロードはお客様の責任のもとで行ってください。

保証について

■保証期間

保証期間は、お買い上げの日より3年間です。保証期間を過ぎたものや、保証書に販売店印とお買い上げ日の記述のないものは、有償修理となります。また、修理を受ける場合には保証書が必要になりますので、大切に保管してください。
弊社が販売終了を決定してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

詳細は、ハードウェア保証書をご覧ください。

■保証範囲

次のような場合は、保証の責任を負いかねます。予めご了承ください。

- ●本製品の使用によって生じた、データの消失及び破損。
- ●本製品の使用によって生じた、いかなる結果やその他の異常。
- ●弊社の責任によらない製品の破損、または改造による故障。

修理について

弊社製品の修理につきましては、以下の事項をご確認の上、販売店へご依頼いただくか、または下記修理品送付先までお送りくださいます様、お願い致します。

●原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

●修理品にはご使用の環境や現在の状態（『PLANT コールセンターへのお問い合わせ』の「お知らせいただく事項」）をお書き添えください。

●保証期間中は無償で修理いたします。ただし、次の場合は有償となります。

◇保証書がない場合

◇保証書の所定事項が未記入の場合

◇逆挿入など誤った操作方法や、お買い上げ後の輸送、落下、取り付け場所の移設による破損、故障の場合

◇落雷などの事故による破損の場合

◇本製品を改造した場合

● 保証期間後は有償で修理いたします。
製品によっては主要部品がユニット化（一体化）されている場合があります。これらの製品で故障が主要部品におよんでいた場合、各ユニットの交換を実費で行います。

● 修理品送付先

住所　〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地　アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器
「ET100-PCI-S」 修理係　宛

※修理品を送付される場合は、輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱･梱包材を使用してください。また、紛失等のトラブルを避けるため、宅配便または書留郵便小包でのご送付をお願いいたします。

● 修理品納期問い合わせについて

受付窓口　「ET100-PCI-S」 サービス窓口
電話番号　本社　076-260-3663
受付時間　9:30〜12:00　13:00〜17:00　月〜金曜日（祝祭日を除く）

※申し込まれた修理品の納期をお知りになりたい場合は、上記までお問い合わせください。

ET100-PCI-S 取扱説明書
2001.Feb.20　71183-02
発 行　株式会社アイ･オー･データ機器
〒920-8512 石川県金沢市桜田町3丁目10番地

© 2000-2001 I-O DATA DEVICE,INC. All rights reserved.
本製品及び本書は著作権法により保護されておりますので
無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。

ここにVerシールをお貼りください

Verシール