I-O DATA

USB 接続 FlashMemory 「EasyDisk」

USB-ED シリーズ

取扱説明書

株式会社 アイ・オー・データ機器

89743-01

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
3) 本製品及び本書の内容について、不審な点やお気づきの点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。
5) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
6) 本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保有の目的に限り、各１部だけ複写できるものとします。
7) 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
8) 本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
9) 書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
10) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関る設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
11) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。
(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
12) お客様は、本サポートソフトウェアを一時に１台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
13) お客様は、本製品または、その使用権を第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
14) 弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。

● I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
● Microsoft,Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
● Macintosh,Macは、米国Apple Computer,inc.の登録商標です。
● DiskOnKey はM-Systems Flash Disk Pioneers Ltdの登録商標です。
● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

USB-EDシリーズ 取扱説明書
2001.Jul.3 89743-01
発 行　株式会社アイ・オー・データ機器
〒920-8512 石川県金沢市桜田町3丁目10番地

© 2001 I-O DATA DEVICE,INC. All rights reserved.
本製品および本書は著作権法により保護されておりますので
無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。

はじめに

このたびは、「USB-ED シリーズ」（以下、本製品と記します）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に本書をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

本書での呼び方

呼び方	意　味
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating System
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 Operating System および Microsoft® Windows® 98 Second Edition Operating System
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System
Windows	Windows Me、Windows 98 および Windows 2000 の総称

目次

安全にお使いいただくために ····· ii
使用上のご注意 ····· vi

1 使い方

箱の中身は ····· 1
対応している機種と OS ····· 2
はじめて使うとき ····· 3
使い方 ····· 4
取り外すとき ····· 6

2 Windows 98 でお使いのとき

インストールする（Windows 98 のみ） ····· 9
インストール後の確認（Windows 98 のみ） ····· 16

3 付録

困ったときには ····· 19
ハードウェア仕様 ····· 21
アフターサービス ····· 22

安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告および注意事項

⚠ 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

△

この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。
記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例） 「発火注意」を表す絵表示



この記号は禁止の行為を告げるものです。
記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例） 「分解禁止」を表す絵表示

●

この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。
記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例） 「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠ 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。


電源プラグを抜く

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。

万一異常が発生した場合は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると、感電したり、火災の原因になります。


分解禁止

本製品を修理・改造・分解しないでください。

火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。
修理は弊社修理係にご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有償修理となる場合があります。


発火注意

本製品を取り付ける場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。

接続するコネクタを間違えると、パソコン本体から発煙したり火災の原因になります。


厳守

本製品の取り付け、取り外しの際は、必ず本書で、取り付け、取り外し方法をご確認ください。

間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。


禁止

本体を濡らしたり、お風呂場では使用しないでください。

火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

⚠ 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害の発生が想定される内容を示しています。

禁止

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。

故障の原因になることがあります。

- ●振動や衝撃の加わる場所
- ●直射日光のあたる場所
- ●湿気やホコリが多い場所
- ●温度差の激しい場所
- ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）
- ●強い磁力電波の発生する物の近く
  （磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）
- ●水気の多い場所（台所、浴室など）
- ●傾いた場所
- ●腐食性ガス雰囲気中（CL_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_Xなど）
- ●静電気の影響の強い場所

禁止

本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。

- ●落としたり、衝撃を加えない
- ●製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
- ●重いものを上にのせない
- ●そばで飲食・喫煙などをしない

注意

本製品は一般オフィスや家庭の OA 機器用途の製品として設計されていますので、一般機器より高い信頼性が要求される用途や、医療機器のような極めて高い安全性が要求される用途には使用しないでください。

その他の注意事項

● 本製品にアクセス中はパソコンから本製品を抜かないでください。
故障、データ破壊の原因になります。
※アクセス中はランプが早い点滅をしています。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



使用上のご注意

●本製品へ登録されたデータが消失、破損した事による被害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
本製品のデータの回復作業はお受けしておりませんので、大切なデータは、他のメディア（MOディスクやハードディスクなど）に定期的にバックアップを行ってください。

●本製品は通常はそのままでお使いいただけますので、フォーマット（初期化）を行う必要はありません。
※あらかじめ DOS FAT ファイルシステムにてフォーマット済みです。
（出荷時状態）

●本製品をお使いになる場合、隣り合う USB ポートの間隔により複数ポートを同時に使用できない場合があります。そのときは、差しかえてご使用ください。

●USBハブを経由して本製品を接続する場合、ご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。その場合は、パソコン本体のUSBポートに直接接続してご使用ください。

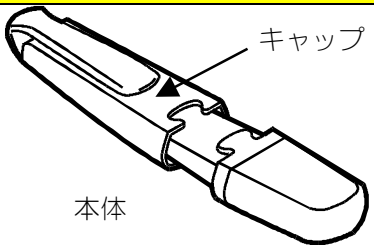
1 使い方

本製品はパソコンの USB ポートに挿すだけで記録メディアとして使用できます。たとえば、以下のようなデータ移動が簡単に行うことができます。

・デスクトップパソコン ◀―▶ ノートパソコン
・Windows マシン ◀―▶ Macintosh シリーズ
・会社 ◀―▶ 自宅

箱の中身は

チェック欄に✔を付けて梱包品のチェックを行ってください。

チェック	内容物	個数
		1個
	EasyDisk サポートソフト Windows 98 用ドライバ フロッピーディスク(2HD:1.44MB)（Windows 98 でご使用時のみ、ご利用ください。）	1枚
✔	取扱説明書（本書）	1冊
	ユーザー登録カード※	1枚
	ハードウェア保証規定	1枚
	ハードウェアシリアル No. シール	1枚

※ユーザー登録についてはユーザー登録カードをご覧ください。

箱・梱包材は大切に保管し、修理などで輸送の際にご利用ください。

対応している機種とOS

本製品を使用できるパソコンおよび環境は以下の通りです。ご使用の機種や環境を再度ご確認ください。

■Windows マシン

対応機種	USB インターフェイスを標準装備した以下の機種 ● DOS/V マシン （弊社では、OADG 加盟メーカーの DOS/V マシンで動作確認を行っています。） ● NEC PC98-NX シリーズ
対応 OS （日本語版）	Windows Me Windows 98（Second Edition 含む）※ Windows 2000
USB ポート	本製品接続時に１つ必要（A タイプ）

※サポートソフトをインストールするため、
フロッピーディスクドライブが必要

■Macintosh シリーズ

対応機種/OS	USB インターフェイスを標準装備した Mac OS 9.0～9.1 プリインストールマシン
対応 OS	Mac OS 9.0～9.1
USB ポート	本製品接続時に１つ必要（A タイプ）

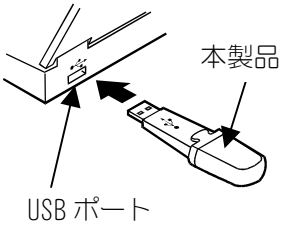
はじめて使うとき

本製品をはじめて使うときは、以下の操作を行います。これは最初の１回だけで、次回からは必要ありません。

Windows Me,Windows 2000 で使うとき

1 Windows Me,Windows 2000 を起動します。

2 **本製品のキャップをはずして、パソコンの USB ポートに挿入します。**
自動的に本製品が認識され、ドライバがインストールされます。



3 **次ページ【使い方】をお読みください。**

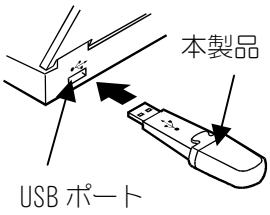
Windows 98（SE 含む）で使うとき

Windows 98 で使うときは添付のサポートソフトをインストールする必要があります。9 ページ【インストールする(Windows 98 のみ)】を参照してインストールしてください。

Mac OS で使うとき

1 Mac OS を起動します。

2 **本製品のキャップをはずして、パソコンの USB ポートに挿入します。**
自動的に本製品が認識されます。



3 **次ページ【使い方】をお読みください。**

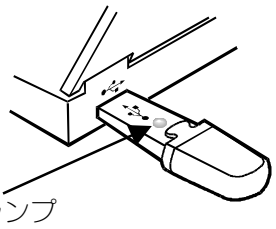
使い方

【はじめて使うとき】の操作が終わった後は、本製品をパソコンの USB ポートに挿し込むだけでデータの読み書きを行うことができます。
本製品は DOS FAT ファイルシステムにてフォーマット（初期化）済みですので、そのままお使いいただけます。

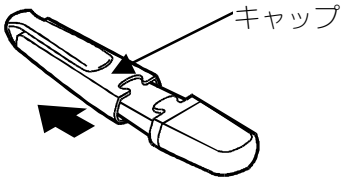
状態表示ランプに注意する

本製品をパソコンに挿入したときの状態表示ランプ

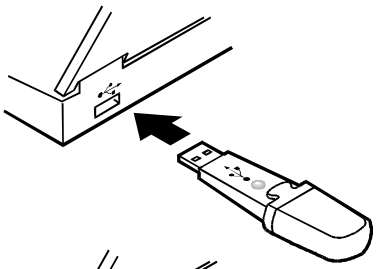
●読み書き動作中（早い点滅）
→本製品を取り出さないでください。
●待機中（遅い点滅）
→本製品を取り出せます。



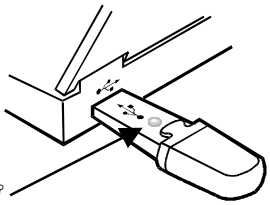
1 本製品のキャップを外します。



2 本製品をパソコンの USB ポートに挿し込みます。



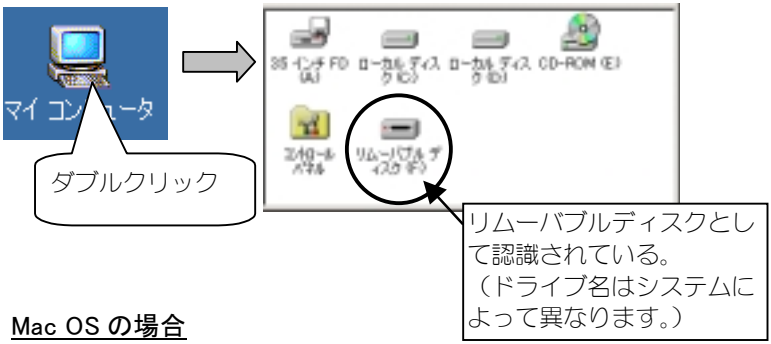
3 状態表示ランプがゆっくり点滅します。



4 Windows ではリムーバブルディスクとして認識されます。
Mac OS では名称未設定ディスクとして認識されます。
以降はハードディスクと同様にデータの読み書きができます。

Windows の場合

①マイコンピュータをダブルクリックします。
②リムーバブルディスクが追加されたことを確認します。



Mac OS の場合



5 取り外すときは状態表示ランプがゆっくり点滅していることを確認してから、次ページ【取り外すとき】を参照して取り外してください。

禁止 **「状態表示ランプ」が早い点滅をしているときは、本製品を取り外さないでください。本製品の故障の原因になります。**

取り外すとき

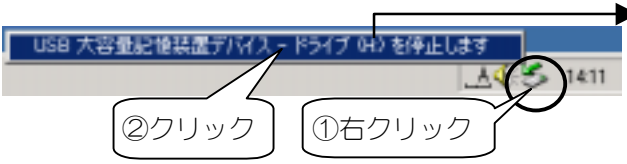
電源が入っている状態で取り外すときは、以下の手順で行ってください。
パソコンの電源を切ってから取り外すときは、以下の手順は不要です。

Windows Me,Windows 2000 で使うとき

厳守

取り外すときは「状態表示ランプ」がゆっくりとした点滅をしていることを確認してから取り外してください。

1 取り外すときは、以下のアイコンを右クリックし、「USB 大容量・・・・」または、「USB ディスク・・・・」をクリックします。



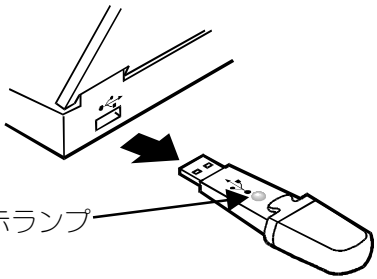
Windows Me の場合は「USB ディスク-ドライブ(X:)の停止」と表示されます。
※X:はお使いの環境により異なります。

2 [OK]ボタンをクリックします。



Windows Me の場合は「'USB ディスク' は安全に取り外すことができます。」と表示されます。

3 **取り外します。**
状態表示ランプがゆっくり点滅していることを確認してください。



Windows 98（SE 含む）で使うとき

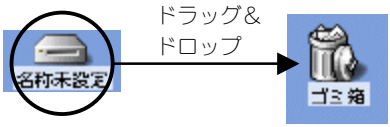
状態表示ランプがゆっくり点滅していることを確認してから取り外してください。

Mac OS で使うとき

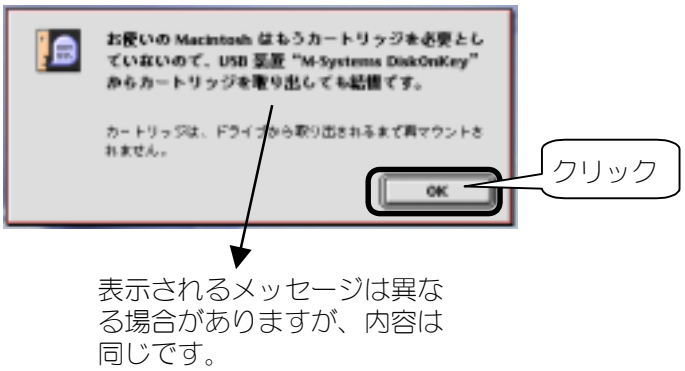
厳守

取り外すときは「状態表示ランプ」がゆっくり点滅していることを確認してから取り外してください。

1 取り外すときは、以下のアイコンをゴミ箱に捨てます。



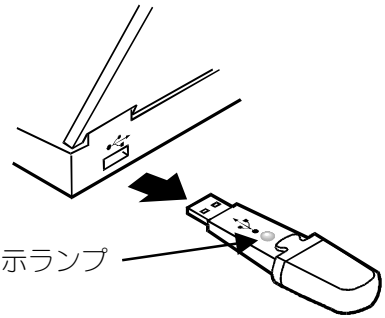
2 以下のメッセージが表示されたら、[OK]ボタンをクリックします。



表示されるメッセージは異なる場合がありますが、内容は同じです。

取り外すとき

3 **取り外します。**
状態表示ランプがゆっくりと点滅していることを確認してから取り外してください。



2 Windows 98 でお使いのとき

Windows 98 でお使いになる場合はサポートソフトをインストールする必要があります。以下の手順にしたがってインストールしてください。

※Windows Me,Windows 2000,Mac OS をご利用の場合はインストールする必要はありません。

インストールする（Windows 98 のみ）

ここでは、Windows 98 でのサポートソフトのインストール手順について説明します。

[用意するもの]

・本製品に添付のサポートソフト フロッピーディスク
（EasyDisk サポートソフト Windows 98 用ドライバ）

注意

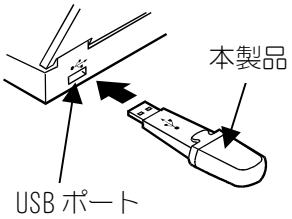
・USB ポートが 1 つのみのパソコンで USB フロッピーディスクドライブをお使いの場合は、インストール時にフロッピーディスクが使えません。本製品を接続する前に、14 ページ【USB フロッピーディスクドライブをお使いの場合】を読んで、「サポートソフトディスク」の内容をハードディスクにコピーしてください。（この場合、インストール時に「サポートソフトディスク」の挿入は不要となります。）

・フロッピーディスクドライブが無いパソコンの場合、本製品を接続する前に、15 ページ【フロッピーディスクドライブがない場合】を参照してください。「サポートソフトディスク」の挿入は不要となります。

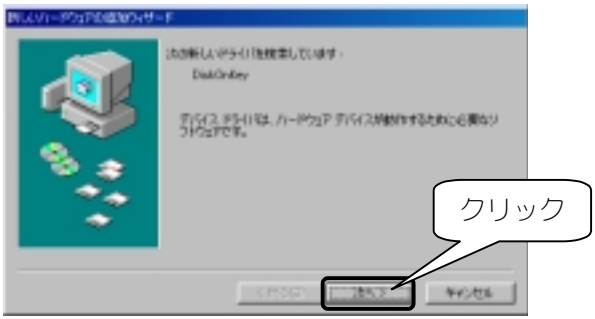
インストールする

1 Windows 98 を起動します。

2 本製品をパソコンの USB ポートに挿入します。

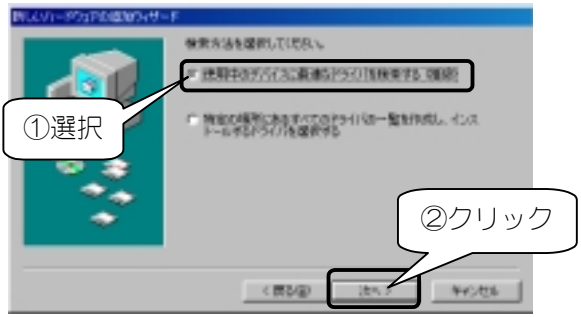


3 以下の画面が表示されます。
[次へ]ボタンをクリックします。



※上記の画面「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されないときは
→19 ページ【困ったときには】の「本製品を USB ポートに接続しても認識しない」を参照してください。

4 「使用中の・・・・」を選択後、[次へ]ボタンをクリックします。



5 「サポートソフトディスク」をフロッピーディスクドライブにセットします。

6 以下の画面では「検索場所の指定」のみを選択後、[参照]ボタンをクリックし、フロッピーディスクの「Win98」フォルダを指定します。

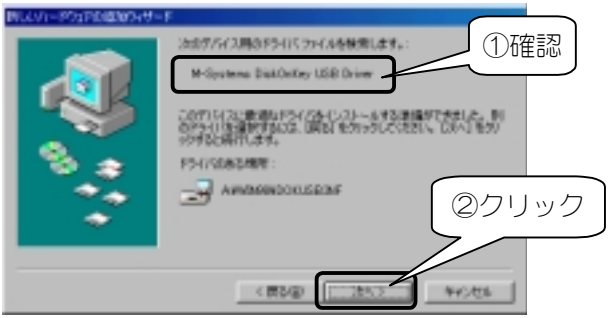
> サポートソフトをお使いのパソコンのハードディスクにコピーした場合は、以下の手順③でコピー先のハードディスクを選択し、「Win98」フォルダを指定します。



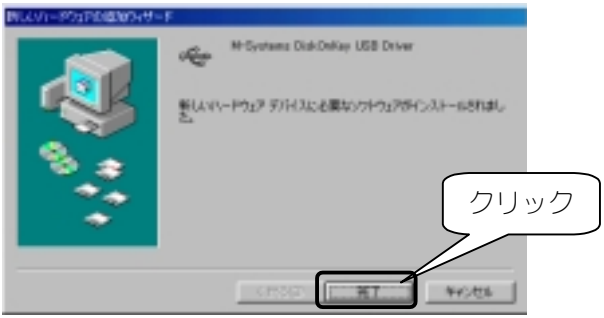
7 [次へ]ボタンをクリックします。



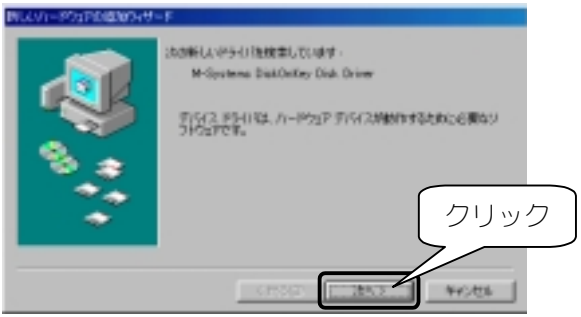
8 「M-System DiskOnKey USB Driver」と表示されていることを確認後、[次へ]ボタンをクリックします。



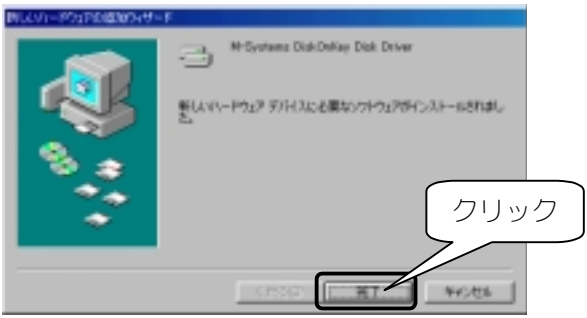
9 [完了]ボタンをクリックします。



10 次に、「M-Systems DiskOnKey Disk Driver」をインストールします。[次へ]ボタンをクリックします。以降は手順**4**～**8**と同様に操作してください。



11 [完了]ボタンをクリックします。



12 「サポートソフトディスク」をフロッピーディスクドライブから取り出します。

以上でインストールは終了です。正常にインストールできたか確認するため16 ページ【インストール後の確認】をお読みください。

USB フロッピーディスクドライブをお使いの場合（Windows 98 のみ）

USB ポートが1つのみのパソコンで USB フロッピーディスクドライブをお使いの場合、インストール時にフロッピーディスクが使えません。
以下の方法で「サポートソフトディスク」の内容をハードディスクにコピーしておいてください。

1 エクスプローラを起動します。
[スタート]→[プログラム]→[エクスプローラ]を順にクリックします。

2 [すべてのファイルを表示する] に設定します。
① [表示]メニューの[フォルダオプション]を選択します。
② [フォルダオプション]ダイアログの[表示]タブを選択します。
③ [すべてのファイルを表示する]をチェックします。
④ [OK]ボタンをクリックします。

3 ハードディスクドライブ(Windows がインストールされているドライブ)に、任意のフォルダを作成します。

4 USB ポートにフロッピーディスクドライブを接続し、「サポートソフトディスク」を挿入します。

5 「サポートソフトディスク」の内容をすべて手順**3**で作成した「フォルダ」にコピーします。

6 パソコンを終了し、USB フロッピーディスクドライブを取り外します。

7 9 ページ【インストールする（Windows 98 のみ）】を参照してインストールします。

8 インストール途中の手順 **6**（11 ページ）で、サポートソフトが要求された場合、手順 **3**（前ページ）で作成したフォルダ内の「WIN98」を選択してください。

フロッピーディスクドライブがない場合（Windows 98 のみ）

本製品を Windows 98 で使用するには、「サポートソフトディスク」でインストールするためのフロッピーディスクドライブが必要です。パソコンにフロッピーディスクドライブが無い場合は、弊社ホームページからサポートソフトをダウンロードしてください。

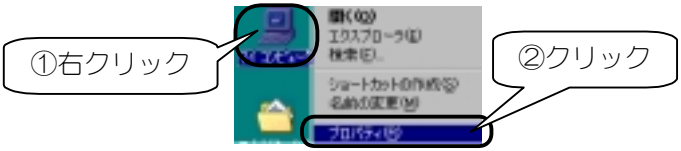
1 弊社ホームページより、本製品の「サポートソフト」ファイルをダウンロードします。
※ダウンロード方法は弊社ホームページで確認してください。
（ http://www.iodata.co.jp/ ）

2 9 ページ【インストールする（Windows 98 のみ）】を参照してインストールします。

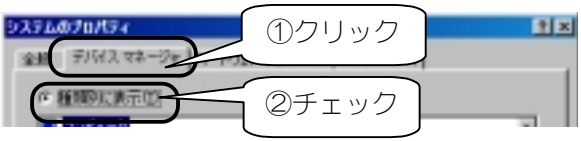
3 インストール途中の手順 **6**（10 ページ）で、サポートソフトが要求された場合、手順 **3**（前ページ）で作成したフォルダ内の「WIN98」を選択してください。

インストール後の確認（Windows 98 のみ）

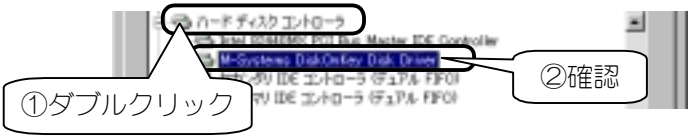
1 [マイコンピュータ]を右クリックして、「プロパティ」をクリックします。



2 [デバイスマネージャ]タブをクリックし、[種類別に表示]をチェックします。



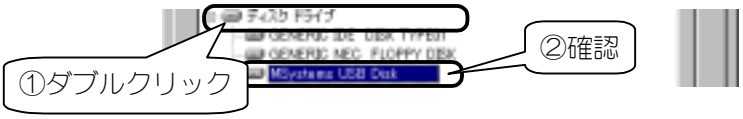
3 [ハードディスクコントローラ]をダブルクリックして、「M-Systems DiskOnKey Disk Driver」が表示されていることを確認します。



4 [ユニバーサルシリアルバスコントローラ]をダブルクリックして、「M-Systems DiskOnKey USB Driver」が表示されていることを確認します。



5 [ディスクドライブ]をダブルクリックして、
「MSystems USB Disk」が表示されていることを確認します。



以上で確認は終了です。これで本製品は正常にご使用いただけます。

MEMO

3 付録

困ったときには

本製品を USB ポートに接続しても認識しない。

原因	他の USB 機器にバスを占有されています。
対処	この場合、すぐには認識されません。他の USB 機器の占有が終わってから、本製品を USB ポートに接続してください。

原因	接続する USB ポートによっては認識しない場合があります
対処 1	接続する USB ポートを変更してください。
対処 2	USB ハブに接続している場合は、USB ハブを接続せずに、パソコン本体の USB ポートに接続してください。

ディスクを読み書きしているとき、他の USB 機器が認識しない。

原因	本製品がバスを占有しています。
対処	この場合、すぐには認識されません。本製品のバス占有が終わってから、他の USB 機器を USB ポートに接続してください。

原因	USB ポートによっては認識しない場合があります。
対処 1	接続するポートを変更してください。
対処 2	USB ハブ接続している場合は、USB ハブを接続せずに、パソコン本体の USB ポートに接続してください。

ディスクを取り外せる状態にならない。
(Windows Me / Windows 2000 / Macintosh)

原因	使用中のアプリケーションが取り外せる状態を禁止している場合があります。
対処	使用中のアプリケーションを終了してから、6 ページ【取り外すとき】の手順にしたがって取り出してください。

本製品を使用していると「スタンバイ」や「スリープ」および「休止状態」から復帰後、本製品が認識されない。

対処	いったん、本製品を USB ポートから抜き、再度挿すことで認識される場合があります。

本製品を使用していると「スタンバイ」や「スリープ」および「休止状態」にならない場合がある。または、復帰時にパソコンが動作しない場合がある。

対処	「スタンバイ」や「スリープ」および「休止状態」を実行する前に本製品を取り出してください。

Windows Me 上で本製品を使用した場合、「システムのプロパティ」のデバイスマネージャで表示される「USB 大容量記憶装置デバイス」に、緑色の疑問符"?"が表示される。(Windows Me)

対処	EasyDisk は、Windows Me 標準添付の互換性のあるドライバを使用しています。 緑色の疑問符"?"が表示されるのは、デバイス互換性のあるドライバを使用しているという意味を表すもので、動作上問題はありません。

ハードウェア仕様

型式番号	USB-16ED	USB-32ED
データ容量	16Mバイト	32Mバイト
インターフェイス	USB Specification 1.1準拠	
転送速度	最高速度 12Mbps 約1Mバイト/秒	
電源電圧	USBバスパワー/DC +5.0V	
消費電流	30μA(typical) 待機時 80mA(typical) 読み書き時	
動作温度／湿度	0～45℃/10～90%（結露しないこと）	
適応規格	VCCI CLASS B	
外形寸法(キャップ含む)	25.4(W)×15.4(H)×98.5(L)mm	
質量	約24g（キャップ含む）	

アフターサービス

サポートセンターへのお問い合わせ

■お知らせいただく事項

1. お客様の住所・氏名・郵便番号・連絡先の電話番号及び FAX 番号
2. ご使用の弊社製品名と、サポートソフトディスクのシリアル No. および、バージョン
3. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番。
4. ご使用の OS とアプリケーションの名称、バージョン及びメーカー名。
5. 現在の状態(起こったタイミング、本製品や画面、メッセージなどについて)。

■オンライン

インターネット　　http://www.iodata.co.jp/support/

■郵便

住所　〒920-8513 石川県金沢市桜田町 2 丁目 84 番地
アイ・オー・データ第 2 ビル
株式会社アイ・オー・データ機器サポートセンター
「USB-ED シリーズ」係　宛

■電話・FAX

電話番号	**本社　076-260-3661　東京　03-3254-1085**
電話受け付け時間	**9:30～19:00　月～金曜日(祝祭日を除く)**
FAX 番号	**本社　076-260-3360　東京　03-3254-9055**

本製品に関するお問い合わせはサポートセンターのみで行っています。あらかじめご了承ください。

サポートソフトのバージョンアップ

入手方法は以下の通りです。

■オンライン

インターネット　http://www.iodata.co.jp/　→「サポート・ライブラリ」

■サービス窓口からの郵送

下記の窓口までお問い合わせください。
（送料および手数料はお客様負担）

住所　〒920-8513　石川県金沢市桜田町 2 丁目 84 番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器
「USB-ED シリーズ」サービス窓口　宛
電話番号　076-260-3663
受付時間　9:30～12:00　13:00～17:00　月～金曜日(祝祭日を除く)

ご注意

●オンラインによるダウンロードはお客様の責任のもとで行ってください。

修理について

弊社製品の修理につきましては、以下の事項をご確認の上、販売店へご依頼いただくか、または下記修理品送付先までお送りくださいます様、お願い致します。

- 原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
  また、修理品のデータにつきましては、故障症状確認の際にすべて消去されます。
- 修理品にはご使用の環境や現在の状態（『サポートセンターへのお問い合わせ』の「お知らせいただく事項」）をお書き添えください。
- 保証期間中は無償で修理いたします。ただし、次の場合は有償となります。
  - ◇保証書がない場合
  - ◇保証書の所定事項が未記入の場合
  - ◇逆挿入など誤った操作方法や、お買い上げ後の輸送、落下、取り付け場所の移設による破損、故障の場合
  - ◇落雷などの事故による破損の場合
  - ◇本製品を改造した場合
- 保証期間後は有償で修理いたします。
  製品によっては主要部品がユニット化（一体化）されている場合があります。これらの製品で故障が主要部品におよんでいた場合、各ユニットの交換を実費で行います。
- 修理品送付先

住所　〒920-8513　石川県金沢市桜田町 2 丁目 84 番地
アイ･オー･データ第2ビル
株式会社アイ･オー･データ機器
「USB-ED シリーズ」修理係　宛

※修理品を送付される場合は、輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱･ 梱包材を使用してください。また、紛失等のトラブルを避けるため、宅配便または書留郵便小包でのご送付をお願いいたします。

● 修理品納期問い合わせ窓口

受付窓口	**「USB-ED シリーズ」 サービス窓口**
電話番号	**金沢　076-260-3663**
受付時間	**9:30～12:00　13:00～17:00**
	月～金曜日（祝祭日を除く）

※申し込まれた修理品の納期をお知りになりたい場合は、こちらまでお問い合わせください。