I·O DATA

HDN-Hシリーズ

はじめに お読みください

B-MANU200396-02

ご注意

1）本書及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2）本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
3）本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
4）書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
5）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
6）本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
7）本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保有の目的に限り、各1部だけ複写できるものとします。
8）お客様は、本サポートソフトウェアを一時に1台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
9）お客様は、本製品または、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
10）弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。
11）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねますまた、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。
(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
12）本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
13）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

商標について

●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
●HD革命は、株式会社アーク情報システムの登録商標です。
●Microsoft,Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

動作環境

■本製品の対応機種について

本製品の対応機種は、当社ホームページの対応製品検索「PIO」でご確認できます。

http://www.iodata.jp/pio/

■対応OS

Windows XP/2000/Me/98

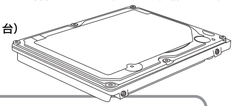
※パソコン本体メーカーが動作保障するOSに限ります。
※ご使用のOSにより、1パーティションの最大容量に制限がある場合があります。

箱の中の確認

※図は実際のものと異なる場合があります。

箱の中には以下のものが入っています。
□ にチェックをつけながら、ご確認ください。
万が一不足品がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

□ ハードディスク（1台）



■ユーザー登録とサポートソフトのダウンロードについて

▼ ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

シリアル番号(S/N)は本製品に貼られているシールに「ABC09876542XJ」のように印字してあります。

抽選でステキなプレゼントが当たります。ぜひ登録を！

●ユーザー登録 ⇒ http://www.iodata.jp/regist/
●サポートソフトのダウンロード ⇒ http://www.iodata.jp/lib/

☑ はじめにお読みください（1枚）[本紙]
□ サポートソフトCD-ROM（1枚）
□ ハードウェア仕様（1枚）

本製品の取り付けについて

●本製品のノートパソコンへの取り付け作業は、弊社ハードディスク交換サービス、または販売店様等で実施されている取り付けサービスをご利用ください。

●ハードディスク交換サービス申し込み方法などの詳細は、下記webページをご確認ください。
http://www.iodata.jp/support/service/hdd/index.htm

●お客様ご自身での取り付け作業に関しての、ハードディスク交換、OS再インストール、環境移行方法等のお問い合わせには、弊社サポートセンターではお答えできませんのでご了承ください。

参考 下記Webページにて、ノートパソコン機種別交換手順の参考情報を公開しております。（一部機種をのぞく）
http://www.iodata.jp/promo/hd/

注意 ノートパソコンを分解した場合、パソコンメーカーの保証対応を受けられなくなる場合があります。本Webページの内容に関して本体メーカーへのお問い合せはご遠慮くださいますようお願い申し上げます。交換作業においてパソコン本体および当社製品を破損された場合、本体メーカー、および当社では一切保証いたしかねますので、ご了承ください。

サポートソフトを使う

サポートソフトには、以下のWindows用ソフトウェアが収録されています。
サポートソフトメニューからインストールできます。
※サポートソフトメニューはサポートソフトCD-ROMをセットすれば自動で表示されます。
メニューが表示されない場合は、CD-ROMの「MENU」アイコンをダブルクリックしてください。
※Windows XP/2000をお使いの場合は、管理者権限でログオンしてからインストールしてください。

ソフトウェア名	特 徴	インストール方法／その他
環境移行＆バックアップソフト「HD革命/BackUp Ver.5」	（環境移行は、Windows XP/2000のみ対応） （バックアップ機能は、Windows XP/2000/Meのみ対応） マウス操作でシステムのバックアップと復元を可能にするソフトウェアです。 ※Windows XP/2000をお使いの場合は、管理者権限でログオンしてご利用ください。	サポートソフトメニューの［各種インストール］からインストールできます。 ソフトについては、［各種マニュアル］を参照してください。
オートバックアップソフト「EasySaver LE」	手軽にファイルやフォルダのバックアップを行うソフトウェアです。 ●本ソフトは、製品版EasySaverの機能限定版です。 ※Windows XP/2000をお使いの場合は、管理者権限でログオンしてご利用ください。	
完全データ消去ソフト「DiskRefresher LE」	本製品のデータを完全に消去するソフトウェアです。 ●本ソフトは、データを完全に消去するためのものです。誤って重要なデータを削除した場合は、データを復旧できませんので、くれぐれもご注意ください。 ●本ソフトは、製品版DiskRefresherの機能限定版です。 ※Windows XP/2000をお使いの場合は、管理者権限でログオンしてご利用ください。	
Acrobat Reader	上記一部のソフトウェア用のマニュアル（PDF）を読むためのソフトウェアです。	サポートソフトメニューからインストールできます。

インストール時のシリアル番号

●HD革命/BackUp:

※「HD革命/BackUp」を使っての環境移行には、起動可能なCD/DVDドライブとバックアップする容量分のメディアが別途必要です。
お使いのパソコンが、CD/DVDドライブからの起動に対応しているかどうかは、弊社では案内しておりません。パソコンメーカーにお問い合わせください。
※「HD革命/BackUp」に、アーク情報システム社のホームページにある「BackUp 5.03」のアップデータは適用しないでください。適用すると、復元用起動ディスク、ブータブルCD/DVDからの復元において、未フォーマットのハードディスクに復元する機能が使用できなくなります。
適用してしまった場合は、一度アプリケーションをアンインストールして、再度インストールしなおしてください。

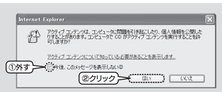
オンラインマニュアルについて

本製品のその他の基本操作、Q&Aなどについては、添付の「サポートソフト」内にあるオンラインマニュアルをご覧ください。

オンラインマニュアル起動方法

①サポートソフトをCD-ROMドライブにセットします。
②［各種マニュアル］ボタンをクリックします。
※オンラインマニュアル以外でも弊社ホームページ（http://www.iodata.jp/support/）にてQ&Aを用意しております。本製品が正常に動作しない場合はそちらもご覧ください。
③表示されたご覧になるオンラインマニュアルボタンをクリックします。

注意 **オンラインマニュアルを見る際のご注意**
Windows XPにService Pack 2がインストールされた環境では、右のメッセージが表示される場合があります。［今後、このメッセージを表示しない］のチェックを外し、［はい］ボタンをクリックします。
⇒オンラインマニュアルが表示されます。



参考 **［いいえ］ボタンをクリックした場合**

下の画面が表示されます。［OK］ボタンをクリックしてください。
⇒オンラインマニュアルが表示されます。



この場合、一部の機能が正しく動きません。情報バーをクリックし、表示された［ブロックされているコンテンツを許可］をクリックしてください。
⇒オンラインマニュアルが正しく動きます。



以下の画面が表示された場合は、［はい］ボタンをクリックします。



困ったときには

本製品を使っていて、トラブルがあったときにご覧ください。

●スタンバイから復帰できない

原因 DVD/CD-ROMドライブの中にディスクを挿入している
電源の関係でディスクを挿入していると起動できないことがあります。ディスクを取り出してください。

●デバイスマネージャで［プライマリIDEコントローラ］に［！］マークが付いている

原因 Windowsをバージョンアップする必要がある
下記の手順でバージョンアップしてください。

❶ マイクロソフトのWebページに行きます。
下記のホームページをご覧ください。
http://www.microsoft.com/windows98/downloads/contents/WURecommended/S_WUFeatured/bigide/Default.asp
❷［Next］ボタンをクリックします。
❸［License Agreement］を［･･･(Japanese)］にします。
❹［Download Now］ボタンをクリックします。
ダウンロードの画面が表示されますので、ファイルをダウンロードしてください。
❺ ダウンロードした［243450jpn8］をダブルクリックします。
インストールのための画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。
❻ インストールが終わったら、再び確認をします。
［！］マークが無くなっていたら、終了です。

●再セットアップやフォーマットができない

原因 パソコンのBIOSを設定する必要がある
パソコンのBIOSメニューを起動し、「出荷時」に戻してみてください。パソコンのBIOSについては、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

●再セットアップ時に「ハードディスクが書き込み禁止になっています」などと表示される

原因 パソコンのBIOSで書き込みが制限されている
下記の手順で再セットアップしてください。

❶ パソコンを起動し、BIOS設定メニューを表示させます。
パソコンを起動し、起動画面が表示されたら［F2］キーを押します。
→BIOS設定メニューが表示されます。
※BIOS設定メニューを表示させるキーや設定メニューの項目名はパソコンの機種によって異なります。パソコンのBIOSについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。
❷［Security］メニューを表示させます。
❸［Boot Sector Virus Protection］を［Disable］にします。
❹ BIOS設定メニューを終了します。
［Esc］キーを押し、［Enter］キーを2回押します。
→BIOS設定メニューが終了します。
❺ 再セットアップします。
パソコンの取扱説明書をご覧になり、再セットアップします。
❻［Boot Sector Virus Protection］を［Enable］にします。
手順❶～❹を参考にしてください。

●パソコンのBIOSで、本製品の容量が正しく表示されない

原因 BIOSが大容量ハードディスクを正しく表示できない
弊社では、本製品が問題なくお使いいただけることを確認しております。

裏面の保証規定をお読みください。
修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱して送付してください。

ご販売店様へ

1.お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し、貴店名/住所、貴店印をご記入ご捺印ください。（保証期間が無期限の製品においては不要です。）

2.記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

ハードウェア保証書

☆印の箇所は必ずご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。
販売店様は販売日までご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。（保証期間が無期限の製品においては不要です。）また、本書は再発行いたしませんので保証期間とともに紛失しない様大切に保管してください。

☆お客様	☆〒□□□-□□□□ ご住所 （ふりがな） お名前 様 TEL．（ ） －	販売店	住所・店名 印 TEL．（ ） － ご購入日 年 月 日
型番	HDN-H,HDN-HV,HDN-HSシリーズ		
保証期間	ご購入日より12ヶ月間有効		

保証内容等につきましては、保証規定をご参照ください。

I·O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器

107327-04

安全にお使いいただくために

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告および注意事項

警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に重大な傷害を負う可能性または物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。	注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

<例>「発火注意」を表す絵表示

この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

<例>「分解禁止」を表す絵表示

この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

<例>「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠ 警告

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。

守

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。

電源プラグを抜く

電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

本製品を修理・改造・分解しないでください。

分解禁止

火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

本製品を取り付ける場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。

発火注意

- 接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。
  故障や動作不良の原因になります。
- 接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。

本製品の取り付け・取り外しの際は、必ず本書で方法をご確認ください。

厳守

間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。

本体を濡らさないでください。

水濡れ禁止

火災・感電の原因となります。
お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

濡れた手で本製品を扱わないでください。

禁止

感電や、本製品の故障の原因となります。

⚠ 注意

本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。

注意

ハードディスクやMOディスクは消耗品です。
故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。

禁止

故障の原因になることがあります。
- 振動や衝撃の加わる場所
- 直射日光のあたる場所
- 熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒーターなど）
- 強い磁力電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）
- 腐食性ガス雰囲気中（Cl₂、H₂S、NH₃、SO₂、NOₓなど）
- 湿気やホコリが多い場所
- 温度差の激しい場所
- 水気の多い場所（台所、浴室など）
- 傾いた場所
- 強い静電気の影響の強い場所

＜使用時のみの制限＞
- 保湿、保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
- 製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがらような場所

アクセスランプ点灯中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。

禁止

故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。

禁止

- 落としたり、衝撃を加えない
- 本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
- 重いものを上にのせない
- 本製品のそばで飲食・喫煙などをしない
- 本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

本製品のコネクタ・基板部分には触れないでください。

厳守

基板部分は、とがっている場合があり、誤って触れるとけがの原因となります。
また、コネクタ・基板部分に触れると静電気により、本製品が破壊されるおそれがあります。

本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。

厳守

- 洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
- ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
- 市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

本製品を結露させたまま使わないでください。

禁止

時間をおいて、結露がなくなってから お使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のための交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際はなるべく元梱包をご利用いただき、輸送時の振動を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況の確認できる記載をご利用をお願いいたします。

4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店様（保証期間が無期限の製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、爆害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損害。
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書に記載の使用方法または意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8) 弊社以外での改造、調整、部品交換などをされた場合。
9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ハードウェア保証書とハードウェア保証書よびその保証規定に関係した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するためのハードウェア保証書によって自動的に改変および権利を制限するものではありません。

お願い

本商品およびその周辺設備装置の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、または、この一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、当社のハードウェア保証書をご持参ご提示の上、お買い求めの販売店または当社（修理センター）にご依頼ください。

お問い合せ

本製品に関するお問い合わせ

サポートセンターで受け付けています。

注意 **お客様ご自身での取り付け作業に関してのハードディスク交換、OS再インストール、環境移行方法等のお問い合わせには、弊社サポートセンターではお答えできませんので、ご了承ください。**

① 弊社ホームページをご確認ください。

サポートWebページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にさってください。

製品Q&A、Newsなど **http://www.iodata.jp/support/**

② それでも解決できない場合は…

住所： 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 本社…**076-260-3661** 東京…**03-3254-1085**
※受付時間 9:30～19:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX： 本社…**076-260-3360** 東京…**03-3254-9055**
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のサポートソフトのバージョン
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
5. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態
（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

「HD革命/BackUp Ver.5」に関するお問い合わせ

株式会社 アーク情報システム 連絡先

お問い合わせの際には、 必ずソフトウェアのオンラインマニュアルを確認し、 必要となる資料をご用意の上、ご連絡ください。
また、 お問い合わせの際に製品のシリアルを確認させていただく場合があります。

e-Mail kakumei@ark-info-sys.co.jp

電話 03-3234-9251
※受付時間 10:00 ～ 12:00、 13:00 ～ 17:00
月曜日～金曜日（11月1日、祝祭日を除く）

FAX 03-3234-9252

住所 〒102-0076
東京都千代田区五番町 4-2 東プレビル
企画販売部 ユーザーサポート係 宛

使用上のご注意

■連続使用をなるべく避ける

一般にノートパソコン用ハードディスクは、連続的な使用を行うための設計はされておりません。
連続使用した場合、製品寿命に影響を与えることがあります。
このため、ノートパソコンの省電力機能（Windows Me/98では「電源の管理」など）を有効にしたり、ノートパソコンの電源を定期的に切るなどして、なるべく連続使用を避けてお使いになることをおすすめします。

■サスペンド機能には対応しない場合がある

スタンバイ、レジュームおよびディスクのサスペンドは行えない場合があります。ご利用の環境によりドライブ未使用時にもアクセスランプが点灯する場合があります。

■アクセスランプが点灯したままになる場合がある

その他の動作は正常です。問題なくお使いいただけます。

■パソコンのBIOSを設定変更した場合は、取り付け前に元に戻す

元に戻さないと、OSをインストールできない場合があります。

■ケーブルの取り外しに、ペンチなどを使わない

取り付け部を破損するおそれがあります。

■取り付け、取り外し作業によるパソコンの破損・損傷・故障などについて

弊社では一切保証いたしかねます。あらかじめご了承ください。

■本製品を振ると「カチャカチャ」と音がする場合がある

製品の構造上そのような音がする場合がありますが、問題ありません。
なお、本製品をあまり振らないようご注意ください。

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●内部のデータについて

■検査の際には、内部のデータはすべて消去されてしまいます。（厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。）
※データに関しては、弊社はいっさいの責任を負いかねます。バックアップできる場合は、修理にお出しになる前にバックアップしてください。
■弊社では、データの修復は行っておりません。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下記の内容を書いたもの
返送先（住所/氏名/（あれば）FAX番号）、日中に連絡可能な電話番号、使用環境（機器構成、OSなど）、故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください

■上記で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

■修理は、下記の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

修理品の返送

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

廃棄・譲渡などされる際の注意

●本製品に記録されたデータは、OS上で削除したり、ハードディスクをフォーマットするなどの作業を行っただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。
その結果として、情報が漏洩してしまう可能性がありえます。

●ハードディスク上のソフトウェアについて

ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。

●情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。

●ハードディスクデータ消去ソフトのご案内

本製品のサポートCD-ROMには、弊社の「DiskRefresher LE」が添付されております。本製品を廃棄あるいは譲渡される際には、こちらをお使いいただくことをおすすめします。

本製品での呼び方

本製品では以下の呼び方を使用しています。

呼び方	意 味
Windows XP	Microsoft® Windows® XP Professional Operating SystemおよびMicrosoft® Windows® XP Home Edition Operating Systemの総称
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating System
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 Operating SystemおよびMicrosoft® Windows® 98 Second Edition Operating Systemの総称
Windows Me/98	Windows Me、Windows 98の総称
Windows	Windows XP/2000/Me/98の総称

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/
2005.12.8発行
Copyright © 2005 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.

R100 古紙パルプ配合率100%再生紙を使用しています

PRINTED WITH SOY INK 大豆インキを使用しています