CD-RW/DVD-ROM セットアップガイド

CRWDP-U24JB

I-O DATA

M-MANU2003536-02

本製品は情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく製品です。この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

この度は「CRWDP-U24JB」（以下、本製品と呼びます。）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に【本書】をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

動作環境の確認

対応機種※1	USB 2.0※2(USB 1.1※3)ポートを搭載したDOS/V パソコン(弊社製USBインターフェイスを搭載したパソコンを含む)
対応OS	Windows Vista™(32bitのみ対応)、Windows XP※4、Windows 2000 Professional、Windows Me、Windows 98 SE
搭載CPU	Pentium® III 450MHz以上
メモリ	128Mバイト以上
ハードディスク	空き容量 250Mバイト以上（イメージファイル作成時に最大800Mバイト以上の空き容量が必要）
対応メディア※5	●書き込み：CD-R、CD-RW ●読み込み：CD-R、CD-RW、CD-ROM、DVD-ROM、DVD-R、DVD-RW、DVD+R、DVD+RW、DVD-RAM※6

推奨メディア※7

メディア	メディアの速度	メーカー名
CD-R	24倍速	太陽誘電、TDK、日立マクセル、三菱化学、リコー
CD-RW	24倍速	三菱化学
	24倍速未満	三菱化学、リコー

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン「PIO」にてご案内しております。**http://www.iodata.jp/pio/**

※2 ●USB 2.0環境は、パソコン本体に標準で搭載されているUSB 2.0端子、ご利用のOSに対応したドライバーがインストールされている必要があります。（Microsoft社製USB 2.0ドライバ(核実)環境はUSB 2.0インターフェイスをご利用の場合はWindows XP SP1以降のみ対応しております。）
●PCカードタイプのUSB 2.0インターフェイスに接続した場合、環境によっては本製品の最大性能を発揮できない場合があります。
●弊社製USB 2.0インターフェイスをお使いの場合には最新のサポートソフトを当社ホームページよりダウンロードしてお使いください。

※3 ●USB 1.1ポートに装備した場合には、USB 1.1機器として動作します。
●USB 1.1環境の場合、CDの書き込みおよび読み込み速度は最大8倍速、DVDの読み込み速度は最大3.9倍速となります。
●USB 1.1環境で別売DVD再生ソフトを用いてDVDビデオを再生する場合、十分な転送速度が得られないためコマ落ちまたは音飛びが発生します。（映像はビデオタイトルによって異なります。）

ご注意

上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、本製品の最大性能を発揮できない場合があります。またWindows Vista™でご利用の際にはより高性能な環境を推奨いたします。

※4 「B's CLIP」をご利用になるには、Service Pack 1以降がインストールされた環境が必要です。

※5 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●DVDへの書き込みを行う際は、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※6 カートリッジから取り出して可能なメディア（Type I）およびと.6Gバイト/面のメディアには対応しておりません。

※7 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。

製品仕様

ドライブ名	DW-224E (OEM供給元：ティアック株式会社)
インターフェイス仕様	USB 2.0 (USB 1.1)
設置条件	設置方向：水平、垂直
ディスクローディング方式	パワーイジェクト/手動挿入方式
データバッファサイズ	2Mバイト
書き込みエラー回避機能	搭載

最大書き込み/読み込み速度

	C D	＋R	－RW	ROM
書き込み		×24	×24	－
読み込み		×24	×24	×24

	DVD	＋R	＋RW	－R	－RW	RAM	ROM
書き込み		×8	×8	×8	×8	×5	×8
読み込み		×8	×8	×8	×8	×5	×8

書き込み方法：Disc at Once、Session at Once、Track at Once、Packet Writing、Multi Session

平均アクセスタイム	●DVD-ROM：110ms ●CD-ROM：90ms
適合フォーマット	●DVD：DVD-ROM, DVD-Video ●C D：CD-ROM Mode1, CD-ROM Mode2 (form1, form2)、CD-DA、CD-Extra、CD-I、Video CD、CD-TEXT、PhotoCD
電源仕様	AC 100V±10%、50/60Hz
定格電流	DC5V：1.8A
動作温度	+5～+35℃（パソコンの動作する温度範囲であること）
動作湿度	20%～80%（結露なきこと）
外形寸法	138(W)×162(D)×22(H)mm（突起部分を除く）
質量	約430g（ACアダプター を除く）

安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前には、必ず記載事項をお守りください。

〈危険、警告、注意の表示〉

危険：この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。

警告：この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意：この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が傷害を負うまたは物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

〈絵記号の意味〉

○記号は注意（警告を含む）を促す内容を知らせるものです。具体的な内容は、その中や近くに絵や文字で表示されています。

●記号は行なってはいけない行為（禁止行為）を知らせるものです。記号の中や近くに具体的な内容が表示されています。

〈例〉「触ってはいけない」

〈例〉「分解禁止」

〈例〉「電源プラグを抜く」

危険

- 分解禁止：**本製品を修理・改造・分解しないでください。**
  火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理はI-O DATAサポートセンターにご依頼ください。分解した場合、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。
- **本製品を使用する場は止、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意書きを厳守してください。**
- 電源プラグを抜く：**煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。**
  電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。
- 禁止行為：**本製品を取り付ける場合は、本書【セットアップガイド】で接続方法をご確認になり以下のことにご注意ください。**
  ●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。
  ●接続するコンピューターやその他機器はパソコンや本体やケーブルから発熱しない状態にしてください。
- **本製品の取り付け/取り外しの際は、必ず本書【セットアップガイド】で取り付け/取り外し方法をご確認ください。**
  間違った操作をおこないますと、感電・動作不良の原因になります。
- **本体を濡らさないでください。**
  火災・感電の原因になりますまた、風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
- **内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。**
  内部をのぞきこまないでください。
- **ACアダプターの取り扱いは以下のことにご注意ください。**
  火災・感電の原因になります。
  ●ACアダプターを使用する際は、必ず添付のACアダプターもしくは指定のACアダプターを使用してください。
  ●添付のACアダプターは本製品専用ですあり、他の機器に取り付けないでください。
  ●ACアダプターの上にものをのせたり、かさねたりしないでください。
  ●ACアダプターを保管・保管時の重いものにじゃっかん、スポンジやダンボール紙・発泡スチロールなどのようなご使用にならないでください。
  ●ACアダプターはAC100V以外の電圧で使用しないでください。本製品に添付のACアダプターはAC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。

注意

- **本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。**
  故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。
- **本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。**
  故障の原因になることがあります。
  （使用時/保管時の制限）●振動が激等の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差の激しい場所（結露）●熱の発生するものの近く（ストーブ・ヒーターなど）●油煙・蒸気・暖房器の風などで直接当たる場所 ●テレビ、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機などの ●永久的に使用（使用、設置など）●熱いた場所（●保管時の制限）●保管時の注意事項●湿気・ちり、ほこり、タバコの煙などの（使用時/保管時の制限）●保管、保管方法に関しての注意事項●ぐらついた台の上や傾いた場所など不安定な場所に置かないでください。
- **本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。**
  ●落としたり、衝撃を与えない ●本製品の上にものなどの落ちや、クリアなどの部品を重ねない ●重いものをおいたり、●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない
- **アクセスランプ点灯/点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。**
  故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。
- **本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。**
- **本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。**
  ●有害ガスで汚れた場合は、必ず専門業務者などで清掃してご使用ください。●ベンジンやシンナー、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニングや清掃を行わないでください。故障の原因になります。
- **レンズには触れないでください。**
  傷とびやデータの書き込み・読み込み時の不良の原因になります。
- **メディアの取り扱いについては以下をお守りください。**
  ●メディアを直接持つときは光沢のある端部に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持つか、中央の穴と端をはさんでください。
  ●正しい再生をするために、直径9引面着が大きくなるとのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼らないでください。
  ●CDのふんのメディアや反りにまったメディアには絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをケース等や直接ドライブにセットしないでください。高速回転しますので、欠損のあるメディアは危険です。
  ●メディアがCD-RメディアやCD-RWなどの場合には、ラベル面に文字などを書くと傷のドライブに悪いことでください。傷が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。

【ご注意】I-O DATAは本書以外の使用法やアイオーデータ機器や弊社でインストアデータ、本製品以外の第三者による保証および損害等に関しては、一切の責任を負いません。また、本書の内容は、予告なく変更することがあります。本書の内容については、万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。本書の内容の一部または全部を無断で複製することは、著作権法上禁止されています。
Windows Vista is either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Windows XP is either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Windows 2000 Professional is either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Windows Me is either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Windows 98 SE is either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Pentium is a registered trademark of Intel Corporation. その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本書では、本書中に™、®、©は明記しておりません。
Microsoft社の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。
Microsoft社の正式名称は、Microsoft Windows 2000 Professional Operating System です。
Microsoft社の正式名称は、Microsoft Windows Millennium Edition です。
Microsoft社の正式名称は、Microsoft Windows 98 Second Edition です。
Pentium® III は、インテル コーポレーションの登録商標です。
Windows Vista™ は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Windows XP は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Windows 2000 Professional は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Windows Me は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Windows 98 SE は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標

てっトリ早く CDを使ってみよう

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

データCDを作りたい → **データライティングソフト**

通常のデータ CD 作成に加えて、暗号化 CD を作成することもできます。

※他のデータライティングソフト/パケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。

※DirectX をインストールされていない環境では、B's Recorder GOLD9 のインストール時に DirectX 9 が自動的にインストールされます。

ドラッグ&ドロップでデータを書き込みたい → **パケットライトソフト**

インストールすると、CD-RW メディアにドラッグ & ドロップでデータを書き込むことができます。また、DVD-RAM メディアの読み込みの場合にもインストールしていただく必要があります。

※他のデータライティングソフト/パケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。

参考 添付CD-ROMにはその他に以下のソフトウェアも収録されています。

USB 2.0 CC2ﾅｶﾞｻｿﾌﾄ for HO-DATA	本製品をWindows 98 SE環境に接続する場合に必要なドライバソフトです。
AdobeReader Adobe	PDF文書ファイル閲覧ソフト： 各ソフトに付属しているPDF形式の文書ファイルを読む際に使用します。 ※Windows Vista™対応
Quick DriveLE for DRWDP-U24LIB HO-DATA	ドライブコントロールユーティリティ： パソコンコンセント・ダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐコーディティソフトです。
画面で見るマニュアル for DRWDP-U24LIB HO-DATA	本製品の「基本操作」や「困ったときには」などについて説明しています。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

※Windows Vista™/XP/2000の場合は管理者（Administrator）権限でログオンしてください。

1 添付のCD-ROMを本製品に挿入します。

※ Windows Vista™でユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

2 メニューが表示されたら[インストールする]をクリックします。

3 インストールしたいソフトをクリックします。

4 表示に従ってインストールを進めます。

5 インストールが完了します。（再起動が必要な場合があります。）

参考 **シリアル番号/CD-Key**
- ●B's Recorder GOLD9 BASIC：
- ●B's CLiP7：

こんな時には…
インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は自動的に入力されますので、そのままOK画面に進んでください。

注意 B's Recorder GOLD ＋ B's CLiPを使用する際のご注意

- ●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
- ●マルチセッションとマルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」の「メディア」メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロパティ」を選択すると表示される「使用領域」では、OSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。
- ●一度でも書き込みに失敗したCD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗したCD-RWメディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。
- ●いったん「B's Recorder GOLD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。
  また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。
- ●一度「B's CLiP」でフォーマットしたCD-RWメディアを再フォーマットする場合は、「B's Recorder GOLD」や「B's Erase」でいったん標準消去したから、「B's CLiP」で再フォーマットしてください。
- ●ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
- ●B's Recorder GOLD9のエラー回避機能のチェックを外さないでください。
  「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、「転送速度エラー回避機能」をONにしてください。※エラー回避機能が常時ONになっているドライブでは、「高度なドライブ設定」のボタンは表示されません。
- ●他のCD/DVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意
  「B's Recorder GOLD」が対応していないDVD/CDドライブでの場合は、読み込み元ドライブ（コピー元）として利用いただくことができません。その場合は本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。※ 例:ビー・エイチ・エー社の有無をお問い合わせください。
- ●書き込みデータをCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があります。
- ●Windows 2000をお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にしてください。
- ●HDDバックアップ機能について
  バックアップしたメディアを使用してHDDを元に戻すときは、本製品以外のMS-DOSで認識可能なDVD/CDドライブがお使いください。

DVD再生ソフトの優待販売について

本製品はDVD再生ソフトウェアを添付しております。本製品ご購入のお客様に限りInterVideo社製DVD再生ソフト「WinDVD」※1を特別価格でご購入いただけます。購入をご希望の場合は、下記の優待販売（ダウンロード販売）ページにアクセスし、ご利用ください。※2

※1 Windows XP/2000のみ対応
※2 インターネット接続環境が必要です。

優待販売ページ： http://sp.ioplaza.jp/pr/dvrwriting/index.htm

注意
- ●本優待販売のソフトウェアは外のDVD再生ソフトをご利用いただく場合、ご使用のソフトウェアメーカー様にて製品の動作の可否をご確認ください。（弊社ではその他ソフトウェアの動作確認情報はご提供しません。なおソフトウェアメーカー様には製品名（CRWDP-U24LIB）での動作をご確認ください。）
- ●本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

てっトリ早く 音楽CDをつくってみよう

ここでは音楽CDよりデータをWAVEファイルに保存し、CD-Rに書き込む手順を説明しています。B's Recorder GOLD9 BASICの詳細な使用方法は、B's Recorder GOLDのオンラインマニュアルをご覧ください。
［スタート］→［すべてのプログラム］（［プログラム］）→［B's.H.A］→［マニュアル］から起動します。

STEP 1 WAVEファイルを作ろう

書き込みたい音楽データを、音楽 CD より抽出し、WAVE ファイル作成します。

1 B's Recorder GOLD9 BASICを起動します。

［B's Recorder GOLD 9］をダブルクリック

2 表示されるメニューから［リッピング］をクリックします。

［リッピング］をクリック

3 使用許諾条件を読み、［はい］ボタンをクリックします。

［はい］をクリック

4 保存したいファイルを選択し、［作成開始］ボタンを選択します。

❶ファイルを選択 → ❷［作成開始］をクリック

5 ファイルの保存先フォルダを選択し、ファイル名を入力します。［保存］ボタンをクリックします。

❶フォルダを選択 → ❷ファイル名を入力 → ❸［保存］をクリック

複数曲選択した場合は、ファイル名の後に001 から順に番号がつきます。
例: 音楽CD001.wav

6 ファイルの保存が終了したら、［OK］ボタンをクリックします。

［OK］をクリック

WAVEファイルができました。WAVEファイルを保存した場所を覚えておいてください。

STEP 2 CD-Rに書き込もう

STEP 1 で作成したWAVE ファイルを使用して、オリジナル音楽CD を作りましょう。

1 ［音楽CD］をクリックします。

［音楽CD］をクリック

2 上段で保存したいデータを選択し、下段にドラッグ&ドロップします。

ドラッグ&ドロップ

てっトリ早く
デスクトップ上やエクスプローラから直接ドラッグ&ドロップすることもできます。

ドラッグ&ドロップ

3 ［開始］ボタンをクリックします。

［開始］をクリック

4 未使用のCD-Rメディアを本製品に挿入して、［開始］ボタンをクリックします。

［開始］をクリック

5 正常に書き込みが終了するとメディアが排出されます。［OK］ボタンをクリックし、終了します。

［OK］を クリック

完成!

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより［Q&A］をご参照ください

それでもわからなかった…
ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター 06-4861-8234
受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00
月～金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く)

てっトリ早く ドラッグ&ドロップで書き込もう

※ 2 ～ 7 の手順は初めてCD-RWメディアを使う際のみ必要です。
CD-Rメディアでも同様な手順で使用できます。ただし、メディアの再フォーマットはできません。
また、書き込まれたデータを消去してもメディアの空き容量は増えません。

1 CD-RWメディアを本製品に挿入します。

2 マイコンピュータ（またはコンピュータ）を開き、本製品のアイコンををクリック→［B's CLiPフォーマット］をクリックします。

❶アイコンを右クリック → ❷［B's CLiPフォーマット］をクリック

3 本製品を選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

❶本製品を選択 → ❷［次へ］をクリック

4 ［次へ］ボタンをクリックします。

［次へ］をクリック

5 必要に応じて［ボリュームラベル］を入力し、［完了］ボタンをクリックします。

［完了］をクリック

6 ［OK］ボタンをクリックします。
⇒フォーマットが始まります。

［完了］をクリック

7 フォーマットが完了すると以下の画面が表示されますので、［OK］ボタンをクリックします。
これでCD-RWメディアへドラッグ&ドロップするだけでデータを書き込むことができます。

［OK］をクリック

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより［Q&A］をご参照ください

それでもわからなかった…
ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター 06-4861-8234
受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00
月～金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く)

画面で見るマニュアルを活用して さらにDVD を使いこなそう

本書では、各ソフトの基本的な使い方のみを記述しております。さらに高度な使用方法については、各ソフトの画面で見るマニュアルをご覧ください。
（画面で見るマニュアルは主にPDF形式で収録されております。）

B's Recorder GOLD 、B's CLiP
の画面で見るマニュアルを活用する
［スタート］メニューの［B.H.A］に登録されます。

QuickDrive LE
の画面で見るマニュアルを活用する
［スタート］メニューの［I-O DATA］に登録されます。

参考 インストールすると登録される各画面で見るマニュアル以外にも、添付のCD-ROMに本製品の画面で見るマニュアルが収録されています。

❶添付のCD-ROMを本製品にセットします。
自動でメニューが表示されます。メニューが表示されない場合は、CD-ROMの［Menu］（Menu.exe）を起動してください。

❷［画面で見るマニュアルを読む］ボタンをクリックし、起動します。

クリック

困ったときには

B's Recorder GOLD9 や B's CLiP7 で困ったら…

1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。

2 ホームページでサポート情報を見る。
http://help.bha.co.jp/

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

株式会社ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター
TEL 06-4861-8234
受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00
月～金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く)
※お問い合わせの際はビー・エイチ・エーユーザー登録が必要です。
http://www.bha.co.jp/
E-Mail：上記Webサイトのオートページより お問い合わせください。

CDドライブ本体 や Quick DriveLE for DRWDP-U24LIB で困ったら…

1 添付のCD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルのQ&Aを確認する。

2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど ⇒ **http://www.iodata.jp/support/**
●最新サポートソフト ⇒ **http://www.iodata.jp/lib/**

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
TEL(東京) 03-3254-1095
TEL(金沢) 076-260-3688
FAX(東京) 03-3254-9055
FAX(金沢) 076-260-3360
［受付時間］ 9:00～17:00 月～金曜日(祝日を除く)
※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第二者と共同して利用いたしません。

修理について

修理を依頼する前に

以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ご取り替えることがあります。
その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について
■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証に記載されている［保証規定］に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復ほか弊にて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。（ご連絡時に FAX 番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。）

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。

1.メモに控え、お手元に置いてください。
お送り頂く製品の製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。
■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下の内容を書いたもの
・返送先［住所 / 氏名 / （あれば）FAX 番号］
・日中にご連絡できるお電話番号
・ご使用環境（機器構成、OS など）
・故障状況（どうなった か）

3.修理品を梱包してください。

4.修理をご依頼ください
■上の用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■梱包完了後に修理品をご送付ください。ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
■同梱品は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便や書留郵便小包でお送りください。

送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

■修理品到着後、通常約 1 週間ほどで弁社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

使用上のご注意

著作権について
この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている 素材を制作する手段としてのみ使用できるものであり、著作権を所有していない場合や、著作権の侵害となり、損害賠償を含む権利義務を負うことがあります。著作権の侵害について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

本製品のライティングソフトウェアについて
■弊製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用した場合は弊社ではサポートいたしかねますのご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
■書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。
■CD-RWメディアの消去（初期化）は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。
■「B's CLiP」はCPRM に対応しておりません。

地域コード（リージョンコード）について
本製品は、日本の地域コード（あるいは2）に設定されていますソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。

商標について
- ●CD DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- ●Microsoft®、Windows®、Windows Vista™は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。
- ●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を形ける
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ http://www.iodata.jp/support/

2007.4.18 Copyright © 2006-2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.