I-O DATA

M-MANU200464-02

17型液晶ディスプレイ
LCD-A175VHシリーズ 取扱説明書

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

ご利用になる場合は、インターネットへの接続が必要です。

画面で見るマニュアルを活用しよう

[画面で見るマニュアル]には、表示の調整/設定方法や本製品の仕様などを記載しています。
[画面で見るマニュアル]は、弊社ホームページ上でご覧になるか、ダウンロードしてお使いください。

▼ホームページ上で参照する

以下の弊社ホームページを開きます。
http://www.iodata.jp/lib/a175vh/
[画面で見るマニュアル]をクリックします。

▼ダウンロードする

以下の弊社ホームページを開きます。
http://www.iodata.jp/lib/a175vh/
[LCD Series Support Soft (LCD-A175VH用)]をダウンロードします。

ダウンロード方法、およびインストール方法は、[画面で見るマニュアル]または弊社ホームページの[サポートライブラリ]をご参照ください。
http://www.iodata.jp/lib/

ソフトウェアのダウンロード

本製品をさらに便利に使えるツールです。弊社ホームページからダウンロードしてお使いください。

▼画面設定ユーティリティソフト 「Display Manager」

[Display Manager]は最適な画面の表示調整をマウス操作で簡単に設定することができます。
対応OS Windows Vista®/XP/2000
対応グラフィックチップを必ずご確認ください。
http://www.iodata.jp/dmanager/

▼ダウンロードする

以下の弊社ホームページを開きます。
http://www.iodata.jp/lib/a175vh/
「Display Manager」をダウンロードします。

ダウンロード方法、およびインストール方法は、[画面で見るマニュアル]または弊社ホームページの[サポートライブラリ]をご参照ください。
http://www.iodata.jp/lib/

ハードウェア保証書

型番	LCD-A175VH シリーズ
保証期間	ご購入日より 36 ケ月間有効です

販売店	ご購入日 住所・店名 ☎ ( ) –

お客様	ふりがな お名前 〒 ☎ ( ) – ご住所

・ご販売店様へ
1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し捺印を、捺印印象がご記入と相印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品と本保証書をご持参・提示のうえお買いもとの販売店または、弊社(裏面修理センター)へご依頼ください。

I-O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器

・ご購入日の箇所は標書で明確にご記入ください。
・記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。ご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。
また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

必ずお読みください

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■絵記号の意味

この記号は注意(警告を含む)を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	(例) (感電注意)(高温注意)など	この記号は禁止の内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	(例) (分解禁止)(水濡れ禁止)など	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	(例) (電源プラグを抜く)など

危険 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。

分解禁止
- **■本製品を修理・分解・改造しないでください。**
火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。
修理は弊社修理センターにて依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

警告 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定されます。

電源プラグを抜く
- **■雷が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。**
電源を切って、ACコンセントからプラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

禁止
- **■本製品を次第にならない場合は、本製品を接続する機器やそれの周辺機器のメーカーが推奨している警告、注意表示を遵守し正しい手順でお使いください。**
警告・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。本製品を接続する機器やそれの周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

禁止
- **■本製品の取り扱いは、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。**
●本書の前に、本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください(プラグを抜くずに作業を行うと、感電および故障の原因となります)。
●接続ケーブルなどの脱着は、添付品または指定品をご使用ください。指定品以外を使用すると火災や故障の原因となります。
●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。
●接続するコネクター/ケーブルを間違えると、コネクター/ケーブルから発煙したり火災の原因になります。

禁止
- **■本製品の移動の際は、まず本製品を接続している機器・周辺機器および本製品の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください。**
プラグを抜かずに移動を行うと、感電および故障の原因となります。

水ぬれ禁止
- **■本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。**
●火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、海岸や、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
●万が一、本製品などをうっかりこぼしてしまったときは、ただちに電源を切り、すぐに販売店や弊社へ問い合わせください。

ぬれ手禁止
- **■濡れた手で本製品を扱わないでください。**
感電や、本製品の故障の原因となります。

禁止
- **■濡れ物を本製品の上に置かないでください。**
●水こぼれや、雨等で濡れると、火災・感電・故障の原因となります。

禁止
- **■異物や異常のまま、通電しないでください。**
本製品に故障や異常がある場合は、必ず接続している機器から取り外してください。また、本製品に通電をしないでください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

禁止
- **■通電中に、本製品を布などで覆ったり、包んだりしないでください。**
●内部に熱がこもり、火災・感電・故障の原因となります。

禁止
- **■通電中に、本製品の内部をのぞいたり、内部に触れたりしないでください。**
●感電や、故障の原因となります。

禁止
- **■ACアダプター®については、以下にご注意ください。**
●必ず添付または指定のACアダプター®を使用してください。
●ACアダプター®のケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
●ACアダプター®を、ACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。
●ACアダプター®を、長時間または指定品以外にご使用になると、火災および感電の原因となることがあります。
●ACアダプター®の電源プラグは、必ずACコンセントに確実に差し込んでください。
●本製品を長時間使わない場合は、ACアダプター®を電源から抜いてください。ACアダプター®を長時間接続していると、電力消費・発熱します。
●電源プラグの刃はゴミが付着していないことを確認し、根本までしっかり差し込んでください。
はこりなどが付着していると接続不良で火災の原因となります。

禁止
- **■ACケーブルについては、以下にご注意ください。**
●必ず添付または指定のACケーブルを使用してください。
●ACケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
●ACケーブルをACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。
ケーブルを引っ張ると、断線または破損して、火災および感電の原因となることがあります。
●ACケーブルの電源プラグは、必ずACコンセントに確実に差し込んでください。
●本製品を長時間使わない場合は、ACケーブルを電源から抜いてください。ACケーブルを長時間接続していると、電力消費・発熱します。
●電源プラグの刃はゴミが付着していないことを確認し、根本までしっかり差し込んでください。
はこりなどが付着していると接続不良で火災の原因となります。

禁止
- **■本製品はAC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。**

禁止 感電注意 アース接続する
- **■ACケーブルのアース線が接続については、以下にご注意ください。**
●故障・漏電時の感電防止のため、必ずアース線を接地(アース接続)してください。
●アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなぐ前に行ってください。
●アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
●アース線をACコンセントに挿入、接続させると、火災・感電の原因になります。

禁止
- **■液晶パネルから漏れた液体(液晶)には触れないでください。**
誤って液晶パネルの表示面を破損し、中の液体(液晶)が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚についてはいけないようにしてください。万が一、液晶が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液晶が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸でお洗いください。そのままにすると皮膚すると、皮膚や衣服を傷めるおそれがあります。

禁止
- **■使用目的のビニール袋については、以下にご注意ください。**
●使用目的のビニール袋は、幼児や子供の手の届かないところに保管してください。ビニール袋を小さくちぎると、窒息の恐れがあります。
●段階ですぐに、次の手には置かないでください。

注意 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定されます。

禁止
- **■製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。**
故障の原因となることがあります。
●振動や衝撃の加わる場所 ●設計以外のある場所 ●直射や ホコリが多い場所 ●基盤整形の悪い場所 ●火の気の多い場所(台所、浴室など) ●熱いところ場所 ●腐食性ガス原因発生(Cl2、Hs、NH3、SO2、NOxなど) ●静電気の影響が強い場所 ●熱の発生する物の近く(ストーブ、ヒーターなど) ●水、塩分・電波の発生する物の近く(磁石、ラジオ、無線機など)
(使用時のみの制限)
●直射、保護色の強いものの近くいっさうした、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど)
●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

禁止
- **■本製品は精密機器です。以下のことにご注意ください。**
●あたったり、衝撃を加えたりしない ●落ったもの上にのせない ●本製品の上にあなどの液体や、クリップなどの小部品を置かない ●本製品内部およびコネクター部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

禁止
- **■ケーブルについて**
●ケーブルは足などに引っ掛からないように、配線してください。足を引っ掛けると、けがや接続機器の故障の原因となります。
●無線局のお近くに配線しないでください。無線が混乱や雑音、無線不良などの原因になります。
●動作中にケーブルを激しく動かさないでください。無線や良品はそれによるデータ破壊などの原因になります。

注意
- **■画面精度例について**
ディスプレイを長時間表示させると、作業精度を300～1000ルクスの照明下において、画面全体にしてください。連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、目に疲労が蓄積されます。

- **■本体について、汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。**
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。故障の原因となります。
●静電防止クリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行ないますください。故障の原因となる場合があります。

禁止
- **■本製品を結露させたまま使わないでください。**
時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと故障や故障の原因となる場合があります。

禁止
- **■電源装置について**
他の電子機器に隣接して設置した場合、お互いに悪影響を及ぼすことがあります。特に近くにテレビやラジオなどがある場所、無線LANを使用する場所では、その機器とは別のところにしてください。
●テレビやラジオなどからできるだけ離す。 ●コンセントを別にする。 ●テレビやラジオのアンテナの向きを変える。

注意
- **■ディスプレイの角度および高さ調整時に、指をはさまないように気をつけてください。**
はかの調整となることがあります。

禁止
- **■本製品/ソフトウェア含むは日本国内仕様です。**
本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。

お取り扱い上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために
同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。焼き付きを防ぐために次のことを行ってください。
●スクリーンセーバーを使用しないときは電源を切ってください。
●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご利用ください。

■ディスプレイの設置場所
●温度、湿度の高い所へ設置してください。内部の温度上昇を防ぐため、通気孔をふさがないでください。
●周辺にものを置いてください。
●振動の激しい場所へ設置しないでください。
●強磁気のあるところに設置しないでください。
●直射日光のあたる場所、ほこりっぽい所または呼吸器系を直接するような場所には設置しないでください。
●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
●表示面上に濡れ(めだたない)小や傷点(めだつ)したままのご使用をお願いします。これは、液晶パネルは約99.9995%以上の有効画素と0.0005%の画素欠けや傷点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
●本製品の取り付け中及び外した直後は、ディスプレイ本体および周辺機器に触れる様にご注意ください。
●本製品の修理は弊社修理センターにて依頼ください。途行先については本紙裏面[修理について]を参照してください。

■お手入れのために
●表面の汚れた場合は、脱脂綿や柔らかい きれいな布で軽く拭き取ってください。
●表面の汚れがひどい場合は、柔らかい布にあまたは中性洗剤を含ませて軽く絞ってからご拭いてください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は絶対てください。
●お手入れにあたってはご注意ください。液晶などがついた場合はすぐに脱脂綿や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ侵入すると故障の原因になります。

■バックライトについて
本製品に使用しているバックライトには寿命があります。[画面で見るマニュアル/ハードウェア仕様]-[参照]-[画面が暗くなったり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

液晶パネルは非常に高精度で、有効以上の画素(99.9995%以上)の有効画素をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。ご了承ください。
画面で見るマニュアル/ハードウェア仕様]内のバックライトの寿命は目安です。ご利用条件により異なることもございますのであらかじめ ご了承ください。

■その他
●ご使用にならないときは、ほこりが入らないようにカバーなどをかけてください。
●表示部の画面を押さえたり、その部分に過度の負荷がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損するおそれがあります。
●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
●表示面上に濡れ(めだたない)小や傷点(めだつ)したままのご使用をお願いします。これは、液晶パネルは約99.9995%以上の有効画素と0.0005%の画素欠けや傷点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
●本製品の取り付け中及び外した直後は、ディスプレイ本体および周辺機器に触れる様にご注意ください。
●本製品の修理は弊社修理センターにて依頼ください。途行先については本紙裏面[修理について]を参照してください。

1.準備しよう

■箱の中身を確認します

- ☐ 液晶ディスプレイ本体
- ☐ 台座底板
- ☑ LCD-A175VHシリーズ 取扱説明書(本書)

☐ アナログ接続ケーブル®(約1.5m)



※PC-9800シリーズおよびApple Macintosシリーズでアナログ接続ケーブルをお使いになる際には、別途市販の変換アダプターが必要になる場合があります。

☐ ACケーブル(約1.8m)



☐ オーディオケーブル(約1.8m)

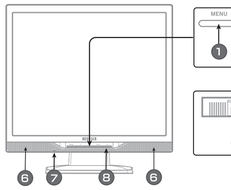


ご注意 ●万一、不足品がございましたら弊社サポートセンターまでご連絡ください。
●同・個性付は大切に保管し、修理などご輸送の際にご使用ください。

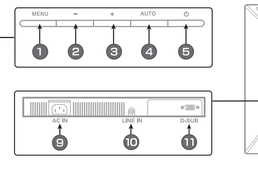
2.各部の機能説明

下記は、台座底板を液晶ディスプレイ本体に取り付けたあとの図で説明します。

正面



背面



1. **[MENU]ボタン**
調整/設定メニューの表示、調整/設定項目の決定などに使います。長押し(約3秒)でメニューをロック/ロック解除できます。
2. **[−]ボタン**
調整/設定メニューの選択や調整値やスピーカー音量を減らすときに使います。
3. **[+]ボタン**
調整/設定メニューの選択や調整値やスピーカー音量を増やすときに使います。
4. **[AUTO]ボタン**
自動調整を行います。
調整/設定メニューの終了などにも使います。
5. **電源ボタン**
電源のON、OFFを行います。
6. **スピーカー**
音声を出力します。
7. **ヘッドホン端子**
ヘッドホンイヤホンやスピーカーを接続します。
8. **LEDランプ**
電源がONになるとLEDランプが緑色に点灯し、省電力モード時は橙色になります。
9. **AC INコネクター**
添付のACケーブルを接続します。
10. **LINE INコネクター**
添付のオーディオケーブルを接続します。
11. **D-SUBコネクター**
添付のアナログ接続ケーブルを接続します。
12. **盗難防止ホール**
必要に応じて市販のセキュリティケーブルを取り付けることができます。
13. **台座ネジ**
別売VESAアームなどの固定器具を取り付ける場合は、外すことができます。
14. **台座底板**
本製品を机の上などに設置する場合は、液晶ディスプレイ本体に台座底板を取り付ける必要があります。
取り付け方法については【3.設置しよう】をご覧ください。

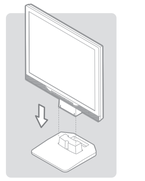
3.設置しよう

注意 ●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけたりしないように十分ご注意ください。

台座底板を取り付けるには

本製品を箱から取り出した時点では、台座底板は外された状態になっています。本製品を机の上などに設置する場合は、液晶ディスプレイ本体に台座底板を取り付ける必要があります。

手順1 台座底板を机の上などの平らなところに置きます。
手順2 両手で液晶ディスプレイのフレーム部分を持ち、台座ネジを台座底板のくぼみに合わせて、[カチッ]と音がするまではめこみます。



注意 ●作業の際に、ディスプレイ部(表示面)を手で強く押さないように気をつけてください。
液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。

チルト調整

本製品のディスプレイ部は前に5°、後ろに20°の範囲で調整してください。

調整の際は、下図のように両手で左右のフレーム部分を持ちながら角度の調節を行ってください。

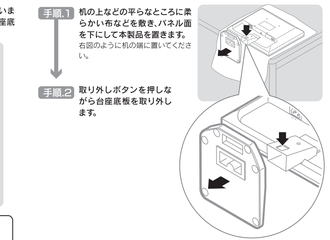


注意 ●この範囲以上に倒してご使用になると、本製品が転倒または破損するおそれがあります。
手をはさまない ●ディスプレイ部(表示面)を手で押さないように気をつけてください。
液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。
●チルト調整の際には、手や指をはさまないように気をつけてください。

注意 ●作業の際には、手や指をはさまないように気をつけてください。
手をはさまない

台座底板を取り外すには

手順1 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。
右図のように机の端に置いてください。
手順2 取り外しボタンを押しながら台座底板を取り外します。



アームを取り付けるには

必要に応じて台座を取り外し、VESA規格に準拠した市販のアームなどの固定器具を取り付けることができます。アームや、アーム取り付け用ネジは別途ご用意ください。

注意 ●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけたりしないように十分ご注意ください。
●作業の際には、柔らかい布などを敷いて、パネルに傷がつかないようにしてください。
手をはさまない ●電源を切り、全てのケーブルを外した状態で作業を行ってください。
●ご用意いただいた固定器具の取扱説明書もご覧ください。
取り外したネジ、台座は大切に保管してください。

手順1 本製品のディスプレイ部を、手前いっぱいに傾けます。
片手で台座底板を押さえ、もう片方の手でフレーム上部を持って動かしてください。



手順2 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。
図のように机の端に置いてください。
手順3 台座の3個所のネジをはずし、台座を手前に引き抜きます。



手順4 図の4個所のネジ穴を利用してご用意いただいた固定器具を取り付けてください。
●指定用のネジは、[M4×10mm]のものをご用意ください。
●本製品のスタンドを除いた質量は、約3.9kgです。固定器具は本製品の質量に耐えられる100mmピッチのものをご用意ください。



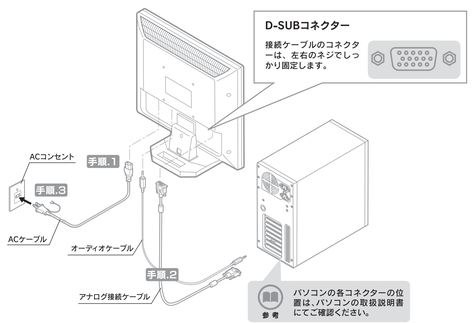
4.パソコンに接続しよう

手順1 添付のACケーブルをAC INコネクターに接続します。
ACケーブルは、AC INコネクターの奥までしっかりと差し込んでください。

手順2 本製品のコネクターとパソコンのコネクターを、添付の接続ケーブルで接続します。
各接続ケーブルは必ず添付のものを使用し、接続ケーブルのコネクターは、左右のネジを締めて固定してください。
※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要です。

手順3 本製品のACケーブルの電源プラグをAC100Vコンセントに接続します。

警告
- ●アースを接続してください。
アースが接続されない状態で万一故障した場合、感電のおそれがあります。
- ●アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなぐ前に行ってください。
また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
- ●アースリード線をACコンセントに挿入、接続させないでください。
アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原因になります。



困ったときには

よくある質問

Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。

A 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。

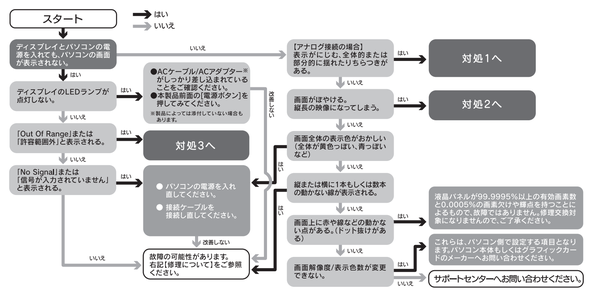
A 液晶ディスプレイに外部スピーカーやヘッドホンなどを接続している場合は、取り外してください。

A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

Q2 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

A 下のフローチャートにしたがってチェックしてください。

トラブル解決フローチャート



対処1

その1	その2
[AUTO]ボタンを押して自動調整を行ってみてください。それでも改善されないようであれば、調整/設定メニューから[LCD調整]の各メニュー、[その他調整]の[スムージング]を調整してください。 (画面で見るマニュアル参照)	各OS毎のリフレッシュレート(垂直周波数)を60Hzや75Hzにしてみてください。リフレッシュレートの設定を[60Hzや75Hz]に変更することにより改善される場合があります。 OSごとの変更手順は以下をご覧ください。
Windows Vista®の場合 [個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]	Windows XP/2000の場合 [画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細設定(詳細)]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

対処2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。
パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。
(画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]参照)

対処3

パソコン側で本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート(垂直周波数)を設定されたかと思われます。以下の方法でパソコンの設定を変更してください。

手順1 Windows起動ロゴが表示される前あたりで、キーボードの[F8]キーを断続的に何回か押します。キーを押したままにしないでください。

手順2
Windows Vista®の場合
[低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。
Windows XP/2000の場合
[VGA モードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

手順3 ①テスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ](Windows Vista®では[個人設定])をクリックします。
②[画 面 の プ ロ パ テ ィ]が 起 動 す る の で、[設定]タブ をクリック(Windows Vista®では[画面の設定]を選択し、本製品が対応している解像度内にて、次めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。
対応外の解像度が選択された場合でも、[ESC]キーを押せば元の解像度に復帰できます。
その後、Windowsを再起動します。

修理・回収・リサイクル

修理について

1.依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
修理の際に、製品ご と取り替えることがありますその際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

■修理金額について

●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている保証規定に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が製売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入して ご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

2.修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください
お送りいただく製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

②これらをご用意ください
●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
●下の内容を書いたもの
返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中にご連絡できるお電話番号、ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

③修理品を梱包してください
●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

④修理をご依頼ください
●修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
※本製品の補修用部品(製品の機能を維持するために必要な部品)は、製造終了後5年間保有しています。修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。
●送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

送付先
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

3.修理品の返送

修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
本製品の電子部品、プリント基板、金属部品等には、重金属(鉛、クロム、水銀、アンチモン)、フッ素、ホウ素、セレン、シアン、ヒ素などが含まれる場合があります。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

¥ 料金について

PC リサイクル

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入ご家庭でご利用いただきました お客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→http://www.iodata.jp/support/

■リサイクル窓口
[アイ・オー エコステーション]専用ダイヤル
電話:076-260-3616
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
※リサイクルに関するお問い合わせのみとなります。
その他のご質問につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

VCCI規格について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

J-Mossについて

資源有効利用促進法、JIS C 0950に定める化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1.ホームページを確認する

[困ったときには]で解決できない場合は、サポート web ページ内の[製品Q&A、News]などもご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例などを紹介されています。
こちらも参考にしてください。
→http://www.iodata.jp/support/ (製品Q&A、Newsなど)

2.解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

■ご問い合わせ窓口
住所:〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話:本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX:本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
インターネット:http://www.iodata.jp/support/

■お知らせいただく事項について
1.ご使用の弊社製品名
2.ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3.ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の時にも、お電話一本で交換品を届け、故障品を引き取りに伺う安心してご利用いただける有償サービスです。

サービス内容
●優先電話回線(フリーダイヤル)をご用意
●製品故障時、交換品のお届け(同時に故障品の引き取りも行います)

内容・料金等の詳細に関して
下記弊社ホームページをご参照下さい。
http://www.iodata.jp/safety/

[ご注意]
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び高度の確頼、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社はいっさの責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に関し、日本国内への技術サポート、及びアフターサービスを行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は外国為替及び外国貿易法の規定により輸出時等に許可や届出が必要となる場合があります。
国内に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

[Windows Vista®ロゴについて]
以下の環境にてロゴテストをおこなっております。
● CPU:Pentium D 930
● メモリー:1Gバイト
● チップセット:945G
● グラフィックボード:GeForce 7600GS

[商標について]
● I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
● Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国またはその他国におけるMicrosoft Corporationの登録または登録商標です。
● Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を形にする
株式会社 アイ・オー・データ機器
名古屋サービスセンター 〒450-0003 名古屋市中村区名駅南3丁目28番地 ユニード名古屋ビル
ホームページ http://www.iodata.jp/support/
2007.12.19

Copyright (C) 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights