



交換品お申込受付中

24時間いつでも申込OK！ デリバリー保守で安心サポート

万が一の故障でも、すぐにつながる安心を。

デリバリー保守の交換品のお申込方法がこれまでの電話受付に加えて、WEBフォームから24時間受付可能になりました。
万が一故障した場合でも、電話受付時間に関わらずWEBからいつでも交換品をお申込いただけます。

有償保守サービスの詳細はこちらをご確認ください



■ デリバリー保守

交換品お届け保守サービスは、NASに障害が発生した場合に最短翌営業日に交換品（NAS本体や部品）をお届けします。
交換作業はお客様ご自身で行っていただけます。
デリバリー保守は代理店、もしくはioPLAZAにてご購入いただけます。

交換品をお届けします！

交換までの流れ



障害発生



WEB申込み
お電話でもOK！



交換品お届け



業務再開！