



人手不足で
回らない

NASの
運用お悩み

解決します

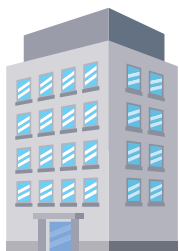


まかせて安心 アイオーの
メーカー保守

専門スタッフが訪問
訪問安心保守(オンサイト)

NASに障害が発生した際に専門スタッフがお客様のもとに伺い、NAS本体や部品の交換および動作確認を行います。セキュリティの都合上、交換したHDDを社外に持ち出せないお客様は「HDD返却不要タイプ」をお選びいただけます。

スタッフが現地に
駆けつけます!



最短翌日営業日に代品お届け
交換品お届け保守(デリバリー)

NASに障害が発生した際に最短翌営業日にNAS本体や部品の交換品をお届けします。交換作業はお客様にて行います。セキュリティの都合上、交換後したHDDを返却できないお客様は「HDD返却不要タイプ」をお選びいただけます。

交換品を
お届けします!



煩雑な
メンテナンス
作業

システム保守
人材の確保

定常的な
リソース不足



NASの運用で
心配なこれらの課題を
メーカー保守に
任せてみませんか。

1日も早く業務を再開したい！そんな時に安心の有償保守

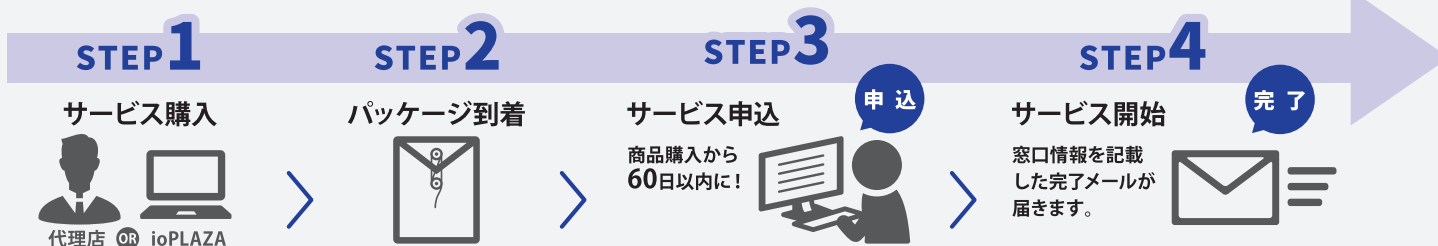
24時間稼働が必要なNASは、業務を継続させるためにはダウンタイムを最小限に抑える必要があります。万が一トラブルが発生した場合に、機器を修理センターへ発送する標準保証と比較し、スタッフの訪問や交換品を先にお届けする有償の保守サービスなら、復旧までのダウンタイムを大幅に短縮できます。

	訪問安心保守	交換品お届け保守	標準保証
内容	スタッフの派遣／交換作業	交換品の先出し	故障品の修理 (当社修理センターへのセンドバック方式)
期間	1～7年	1～7年	5年※1
対応目安	目安 翌営業日	最短 翌営業日	目安 2～3週間
費用	有償	有償	商品に含む
その他特典	NASリプレイス時の旧商品下取り価格アップ※2		—

※1 一部3年保証のモデルもございます
 ※2 NASご利用のお客様からお申し込みください。

有償保守サービスのお申し込み方法

サービス開始までの流れはどちらも同じ！！



10万
台が
ご利用中!

管理業務をもっと効率化したい方に!

ランディスク遠隔管理サービス

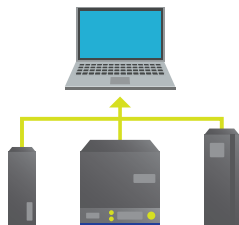
NarSuS



特徴 1

遠隔・複数のランディスクを
自席で一括で管理

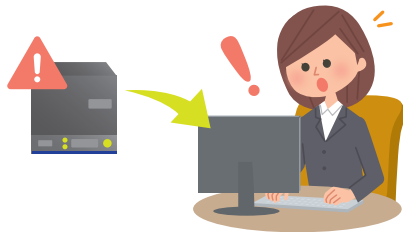
社内の離れた場所はもちろん、支社や営業所に設置されたランディスクをPC・スマートフォンで管理できます。



特徴 2

障害発生を
素早く正確に把握

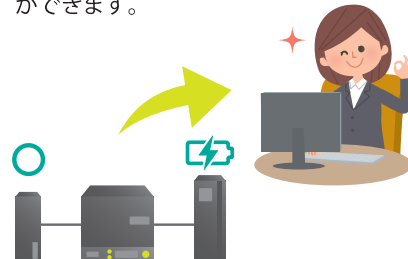
現地への訪問や電話で状況をヒアリングすることなく、機器の状態を正確に、いち早く把握することができます。



特徴 3

UPSやUSBハードディスクも
合わせて管理できる

バックアップ時のエラーやバッテリー劣化による停電トラブルを未然に防ぐことができます。



【法人各種お問い合わせ】

下記WEBサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。
<https://www.iodata.jp/contact/>



進化する明日へ Continue thinking

株式会社 アイ・オー・データ機器
 ホームページ <http://www.iodata.jp/>

●I-O DATA® およびI-O DATA® のロゴは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。●その他、一般に会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。
 ●商品のデザイン・外観・仕様・価格は予告なく変更することがあります。●商品の色合いは、撮影・印刷の仕上がり上、実物とは多少異なる場合がございます。