

アイオーのプレミアムパネルはZERO

あんしんの「無輝点保証」



当社の対象液晶ディスプレイ(プレミアムパネル採用モデル)について、2024年5月1日以降のご購入分より、安心の「無輝点保証」となりました。輝点が1つでもあった場合、ご購入から1か月以内であれば交換を行います。

プレミアムパネル(プレパ)とは、当社の厳選した独自基準をクリアしたプレミアムなパネルです。プレミアムパネル(プレパ)とアイオーの商品開発技術で「輝点ゼロ」のディスプレイ「アイオーのプレパはゼロ!」をお届けいたします。

無輝点保証サービスの内容

保証内容は、2024年5月1日時点の保証内容です。

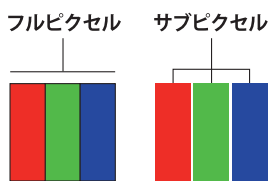
- (1)ご購入された液晶ディスプレイに輝点があった場合、対象製品についてはご購入から1か月以内であれば当社にて確認後、無償で交換を行います。
なお、購入日などがわかるレシートや領収書などが必要となります。
- (2)保証対象となる輝点の定義については、下記の「輝点について」をご覧ください。
- (3)交換は送付バック方式にて行います。送料については、当社負担となります。

注意事項

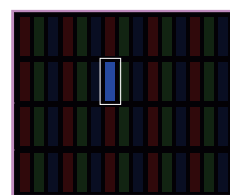
- 次の場合は保証期間内でも有償修理とさせていただきます。
- ・「輝点について」にて定義した輝点と当社が判定しなかった場合
 - ・お客様のお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの損傷、故障が原因の場合

輝点について

輝点とは、当社が定める右のピクセルのことを指します。液晶は、画素(フルピクセル)で表示されています。1つの画素は、赤・緑・青の3つのサブピクセルから構成されています。



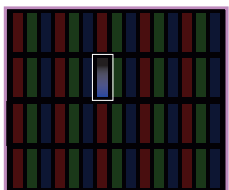
輝点とは、赤・緑・青色のサブピクセルのうち、常時点灯しているものを指します。当社では、1つのサブピクセルが点灯している輝点を保証の対象といたします。



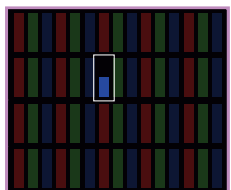
保証対象外となるピクセルの表示不良について

点灯して見える場合でも、以下の例は「無輝点保証サービス」の対象外です。

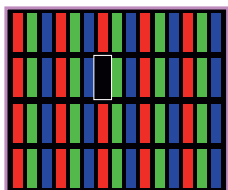
1 サブピクセルの一部が点灯している場合



2 サブピクセルの全部が点灯していない場合



3 背景が白色の場合、白色以外に見えるもの(減点)



ドット抜けとは

画面上の点が指定した通りに光らない(消えない)状態をドット抜け(ピクセル欠陥)と言います。常に光る点を「輝点」、まったく光らない点を「減点(黒点)」と言います。当社の無輝点保証では、購入から1か月間は「輝点」がないことを保証いたします。

サービスを受けるには

- 当社Webサイトからパネル面確認用画像を表示し、輝点の有無を確認してください。
- 輝点とわかる写真をお撮りいただき、専用メールフォームに画像を添付のうえ、当社サポートセンターにお問い合わせください。

無輝点保証の詳細はこちら



対象商品

2024年5月1日現在

ワイドモデル/BizCrysta



LCD-A221DBX	LCD-A221Dシリーズ	LCD-A241DBX
LCD-A241Dシリーズ	LCD-A271DBX	LCD-A271Dシリーズ
LCD-BC241D-Fシリーズ	LCD-BCQ271D-Fシリーズ	LCD-C221DB-FX
LCD-C221DBX	LCD-C221D-Fシリーズ	LCD-C221Dシリーズ
LCD-C241DB-FX	LCD-C241DBX	LCD-C241D-Fシリーズ
LCD-C241Dシリーズ	LCD-C271DB-FX	LCD-C271DBX
LCD-C271D-Fシリーズ	LCD-C271Dシリーズ	LCD-DF221EDB-A/E
LCD-DF221ED-Fシリーズ	LCD-DF221EDW-A/E	LCD-DF221EDシリーズ
LCD-DF241EDB-A/E	LCD-DF241EDB-F/E	LCD-DF241ED-Fシリーズ
LCD-DF241EDW-A/E	LCD-DF241EDW-F/E	LCD-DF241EDシリーズ
LCD-DF271EDB-F/E	LCD-DF271ED-Fシリーズ	LCD-DF271EDW-F/E
DI-A221DB	DI-A241DB	DI-A271DB
EX-A221Dシリーズ	EX-A241Dシリーズ	EX-A271Dシリーズ
EX-C221D-Fシリーズ	EX-C221Dシリーズ	EX-C241D-Fシリーズ
EX-C241Dシリーズ	EX-C271D-Fシリーズ	EX-C271Dシリーズ
KH-A221DB	KH-A241DB	KH-A271DB

ゲーミングモデル「GigaCrysta」



LCD-GD241JD	LCD-GD241JD/S3	EX-GD241JD
DI-GD241JD	KH-GD241JD	LCD-GCQ321HXDB
EX-LDGCQ321HDB	LCD-GCWQ341XDB	LCD-GCWQ341XDB/E



確かな実績 出荷台数1,700万台突破^{※1}

アイオーの液晶ディスプレイは、個人ユーザーはもちろん、オフィスをはじめ、病院、学校、官公庁など幅広い分野へ導入いただき、累計出荷台数は1,700万台を突破。国内シェアトップの実績です。

※「PC用モニター」メーカー&数量・金額シェア 全国有力家電量販店の販売実績集計/GfK Japan調べ
※1 1997年~2024年1月の累計出荷台数

最新の対象商品は
Webページをチェック



お問い合わせはこちら